АНАЛИЗ

обращений граждан, поступивших в администрацию

Партизанского муниципального района

за 1 квартал 2016 года

 За 1 квартал 2016 года поступило всего **94** обращения, из них: **74** письменных, в том числе через интернет-приемную **11** обращений. Также поступило **14** устных обращений на приемах по личным вопросам, проводимых главой района и его заместителями, что на **6** обращений больше, чем за аналогичный период 2015 года (**8**).

По сравнению с 1 кварталом 2015 года в целом обращений поступило меньше на 12. Также снизилось количество обращений, поступивших через интернет-приемную с 25 до 11 (11,7%).

***Количество обращений, поступивших в администрацию Партизанского муниципального района за 1 квартал (по годам)***

На диаграмме видно, как неравномерно изменялось количество поступивших за 1 квартал обращений с 2014 года по 2016 год.

***Количество поступивших устных и письменных обращений***

Поступление числа письменных обращений с 2014 года то увеличивалось, то сокращалось, а количество устных обращений плавно росло (в сравнении с 1 кварталом 2014 года в 2016 году письменных увеличилось на 35, устных увеличилось – на 9).

**Из общего числа обращений:**

 1 квартал 2015 г. 1 квартал 2016 г.

- повторных 8 (7,5%) 3 (3,19%)

- коллективных 15 (14,15%) 15 (15,96%)

- из вышестоящих органов 20 (18,86%) 8 (8,51%)

**Поступившие обращения рассмотрены в сроки:**

 1 квартал 2015 г. 1 квартал 2016 г.

* до 15 дней 36 (33,96 %) 34 (36,17%)
* до 30 дней 68 (64,15%) 60 (63,82%)
* свыше 1 месяца ---------------- -----------------

 **Результаты рассмотрения обращений:**

 1 квартал 2015 г. 1 квартал 2016 г.

* разъяснено 72 (67,92%) 92 (97,87%)
* положительно 31 (29,24%) 2 (2,13%)
* отказано ----------------- -----------------

**Распределение обращений по территориальному признаку:**

 1 квартал 2015 г. 1 квартал 2016 г

- Сергеевское 26 19

* Владимиро-Александровское 17 26
* Новолитовское 14 7

- Екатериновское 8 19

* Новицкое 8 6

 - Золотодолинское 5 1

 - Из других населенных пунктов 28 15

 (муниципальных образований)

Анализ обращений по территориальному признаку показывает, что за 1 квартал 2016 года наибольшее число обращений поступило из Владимиро-Александровского сельского поселения - 26, что составляет 27,66% от общего количества поступивших обращений (за 1 квартал 2015 года – 17), по 19 обращений от жителей Сергеевского и Екатериновского сельских поселений. Согласно показателям 1 квартала 2015 года наибольшее количество обращений поступило из других населенных пунктов, не входящих в состав Партизанского муниципального района (28).

В сфере коммунального и дорожного хозяйства количественный показатель обращений, по сравнению с 1 кварталом 2015 года, значительно увеличился – с 15 до 25 (26,6%). Это в первую очередь связано с тем, что вопросы коммунального и дорожного хозяйства теперь относятся к компетенции администрации Партизанского муниципального района.

В данном разделе наиболее волнующими граждан по-прежнему остаются вопросы строительства и ремонта дорог, их количество увеличилось с 5 до 10 (10,6%), некачественного предоставления услуг водоснабжения, отопления и канализации, их количество уменьшилось – с 8 до 6 (6,38%), количество вопросов электроснабжения увеличилось незначительно с 5 до 6 (6,38%). В том числе в 2 обращениях граждан были отмечены жалобы на завышенные тарифы на водоснабжение.

По вопросам строительства и ремонта дорог поступило 4 обращения от жителей Екатериновского сельского поселения, по 2 обращения от жителей Владимиро-Александровского и Сергеевского сельских поселений и по одному обращению из Новицкого и Новолитовского сельских поселений.

Не теряют своей актуальности и вопросы жилищного хозяйства. В 1 квартале 2016 года отмечено 14 (14,89%) обращений, в аналогичном периоде 2015 года таких обращений поступило 15:

- по вопросам строительства и ремонта жилфонда поступило 3 (2,8%) обращения, в 2015 году также отмечено 3 обращения;

- по вопросам предоставления жилья - 11 (11,7%) обращений, за аналогичный период 2015 года таких обращений было отмечено 12.

По-прежнему актуальными остаются вопросы землепользования – 10 (10,64%).

Наиболее распространенными земельными вопросами остаются: несогласие с выделением земельных участков (2), предоставление земли под строительство (индивидуальное жилищное строительство,

строительство/ремонт дорог, мостов) (6), несогласие с отказом в предоставлении земельных участков (2).

Вопросы предоставления земельных участков в собственность, в аренду, продления срока аренды и другие вопросы, рассмотрение которых проходит через земельную комиссию, учитываются отдельно – таких обращений от граждан за 1 квартал текущего года поступило 178, что на 784 обращения меньше по сравнению с аналогичным периодом 2015 года (962). Связано это с внесением изменений в Федеральный закон от 25 октября 2001 года № 137-ФЗ «О введении в действие Земельного кодекса Российской Федерации» о том, что распоряжение земельными участками, государственная собственность на которые не разграничена, осуществляется органом местного самоуправления поселения в отношении земельных участков, расположенных на территории поселения, при наличии утвержденных правил землепользования и застройки поселения.

Количество обращений, относящихся к категории законности и правопорядка, уменьшилось с 10 до 3, что в процентном выражении составляет 3,19% от общего числа обращений за 1 квартал 2016 года. Здесь находят свое отражение обращения, содержащие вопросы законности действий руководства дачных товариществ. Так же в этот раздел включены обращения, содержащие жалобы на действия глав и (или) сотрудников администраций сельских поселений.

По вопросам социальной защиты населения поступило 1 (1,06%) обращение об оказании материальной помощи, в аналогичном периоде 2015 года такие вопросы были отмечены в 3 обращениях, из них - об оказании материальной помощи (1) и обеспечение топливом (2).

Увеличилось количество обращений по вопросам благоустройства - с 1 до 3, сократилось количество вопросов, касающихся охраны окружающей среды - с 5 до 4, по сравнению с аналогичным периодом 2015 года.

Необходимо отметить, что по сравнению с 1 кварталом 2015 года сократилось количество обращений, поступивших в 1 квартале 2016 года через интернет-приемную: с 25 до 11, что составляет 11,7% от общего количества поступивших обращений.

Так же уменьшилось количество обращений граждан, направленных из вышестоящих органов в администрацию Партизанского муниципального района - 8 (8,51%) обращений (за 1 квартал 2015 года поступило 20). В том числе 3 обращения были перенаправлены прокуратурой Партизанского муниципального района.

В результате проведенного анализа обращений, поступивших в 1 квартале 2016 года в администрацию Партизанского муниципального района из вышестоящих органов, выявлены наиболее часто встречающиеся вопросы: землепользования (3), охраны окружающей среды (1), строительства и ремонта дорог и мостов (2), а также вопросы предоставления жилья (2).

По сравнению с аналогичным периодом 2015 года количество коллективных обращений осталось неизменным - 15 (15,96%).

Наибольшее количество коллективных обращений поступило от жителей Владимиро-Александровского сельского поселения (6), Сергеевского сельского поселения (4) по 2 из Екатериновского сельского поселения и из других населенных пунктов не входящих в состав Партизанского муниципального района. Большая их часть посвящена вопросам коммунального хозяйства, а именно - некачественному предоставлению услуг по отоплению, водоснабжению и канализации (5), строительство и ремонт мостов (3) по 2 вопросы землепользования и охраны окружающей среды.

Уменьшилось количество повторных обращений - с 8 до 3, что составляет 3,19% от общего числа поступивших обращений:

- Екатериновское сельское поселение – 2;

- другие населенные пункты – 1.

В повторных обращениях отражены вопросы некачественного предоставления коммунальных услуг – 1, землепользования – 2,

По итогам работы за 1 квартал 2016 года отмечено 2 обращения с жалобами на действия (бездействия) должностных лиц, что составляет 2,13% от общего количества поступивших обращений.

Поступающие письменные обращения, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию администрации Партизанского муниципального района в соответствии с полномочиями, определенными Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ, в течение 7 дней со дня регистрации перенаправляются в соответствующие органы для рассмотрения и подготовки ответа заявителю в установленный законом срок, за 1 квартал текущего года перенаправлено 3 обращения, что составляет 3,19% от общего числа поступивших обращений.

Из общего количества перенаправленных 2 - в администрации сельских поселений, 1 - в прокуратуру Партизанского района для дальнейшего рассмотрения и принятия решений.

Анализ обращений показывает, что в обращениях жителей Владимиро-Александровского сельского поселения наиболее часто звучат вопросы, так или иначе затрагивающие тему коммунального и дорожного хозяйства (10). Жителей Владимиро-Александровского и Сергеевского сельских поселений одинаково волнуют вопросы Жилищного хозяйства (4).

Вопросы по тематике «другие вопросы» актуальны для жителей Владимиро-Александровского (7), а также для жителей Сергеевского поселений (5). Для других населенных пунктов, не входящих в состав Партизанского муниципального района, также наиболее актуальными остаются вопросы по тематике «Другие вопросы», куда включены обращения по проблемам, не относящимся к конкретной категории вопросов (11), вопросы сельского хозяйства (3), а также вопросы законности и правопорядка (2).

Анализ работы с обращениями граждан за 1 квартал 2016 года показал отсутствие нарушения сроков. Это является результатом контроля за соблюдением сроков рассмотрения обращений граждан в соответствии с требованием Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Данный анализ проведен с целью информирования главы района, заместителей главы, руководителей структурных подразделений администрации района, глав сельских поселений о наиболее актуальных вопросах, волнующих граждан, для организации работы на местах.