АНАЛИЗ

обращений граждан, поступивших в администрацию

Партизанского муниципального района

за 1 квартал 2018 года

За 1 квартал 2018 года поступило **136** обращений (в которых содержится **142** вопроса), из них **121** письменных (**126** вопросов) (через интернет-приемную **21** обращение) и **17** устных (15 человек), поступившие на приемах по личным вопросам, проводимых главой района и его заместителями.

Общее количество обращений по сравнению с 1 кварталом 2017 года уменьшилось на **47** **(в 1,3 раза)**, отдельно по группам также заметно уменьшение – письменных на **31**, устных на **14**.

**Из общего числа обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 1 кв. 2017 г. |  1 кв. 2018 г.  |
| - повторных | - 5 (2,7%) | - 17 (12,5%) |
| - коллективных | - 23 (12,6%) | - 14 (10,3%) |
| - из вышестоящих (надзорных) органов | - 36 (19,7%) | - 39 (28,7%) |

 Обращений, в ответах на которые указано, что они рассмотрены с выездом на место – 7 (5,15%).

 **Поступившие обращения рассмотрены в сроки:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 1 кв. 2017 г. |  1 кв. 2018 г.  |
| - до 15 дней | - 34 (36,17%) | - 45 (33,1%) |
| - до 30 дней | - 60 (63,82%) | - 91 (66,9%) |
| - свыше 1 месяца | - | - |
| Не рассматривалось (отозвано заявителями) | - | - |

По результатам рассмотрения:

- на **103** (75,73%) обращений гражданам даны разъяснительные ответы,

- **30** (22,06%) поддержано, т.е. по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению, в основном это вопросы дорожного хозяйства, большая часть из которых поставлена на контроль до выполнения обещанных работ;

- **3** (2,21%) не поддержано, т.е. по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба – необоснованными и неподлежащими удовлетворению;

По сельским поселениям количественные показатели следующие:

* Владимиро-Александровское - **32**
* Сергеевское - **21**
* Екатериновское - **20** (вопросов **25**)
* Новолитовское - **10**
* Новицкое **- 9** (вопросов **10**)
* Золодолинское **- 1**

**На первом по количеству месте находятся обращения, поступившие из других населенных пунктов** (не входящих в состав сельских поселений Партизанского муниципального района) – **43 (31,62%)**, из которых большая часть приходится на вопросы земельных отношений - **27** (проблемы с предоставлением земельных участков (**14**), землеустройство, установление границ (**10**)). Иные вопросы, содержащиеся в указанных обращениях, тем или иным образом касаются проблем на территории Партизанского муниципального района, либо содержат просьбу о предоставлении информации (подтверждающих документов, архивных данных и т.д.).

Ниже на графике представлено сравнение с аналогичным периодом 2017 года количества поступивших обращений с разбивкой по территориальному признаку:

С 01.01.2018 вступил в действие редактированный типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан РФ, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, утвержденный 28.11.2017 № А15093о в соответствии с пп. 2.5.3 п.2 решения рабочей группы при Администрации Президента РФ по координации и оценке работы с обращениями граждан (протокол № 14 от 28.09.2017 № А1-3935о), в связи с чем сравнение с аналогичным периодом прошлого года можно провести приблизительно.

**Распределение вопросов по тематике**

**(в количественном соотношении с 1 кв. 2017 года)**

Согласно анализу тематики вопросов, поднимаемых гражданами в обращениях, на протяжении всего периода прослеживается тенденция преобладания вопросов жилищно-коммунального хозяйства - **54** (39,71% от общего числа вопросов), из них лидирующую позицию занимают вопросы коммунального и дорожного хозяйства – **45** вопросов (33,09%).

Как видно на представленном выше графике за 1 квартал 2018 года этот показатель по количеству меньше, чем в аналогичном периоде 2017 года, однако доля от общего числа обращений все равно остается выше.

Среди вопросов коммунального и дорожного хозяйства самыми многочисленными остаются вопросы коммунального хозяйства, их количество выросло – с **11** (6,01%) до **44** (32,35%), из них:

предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжения, отопления и канализации) – 13 (9,6%);

электрификация поселений – 9 (6,6%);

устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб – 5 (3,7%);

перебои в водоснабжении - 5 (3,7%).

Больше вопросов коммунального хозяйства поступило от жителей:

- Владимиро-Александровского сельского поселения - 16,

- Сергеевского сельского поселения – 13;

- Екатериновского сельского поселения – 7;

- Новолитовского сельского поселения – 6.

Также остается актуальным «жилищный вопрос», однако по сравнению с аналогичным периодом 2017 года количество обращений сократилось с 28 до 9. Основными проблемами граждан являются ветхое (аварийное) состояние жилищного фонда, несогласие с некоторыми решениями администрации района, а также желание улучшить свои условия проживания. Также в числе жилищных вопросов:

- переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны;

- обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов;

- служебные жилые помещения;

- частный жилищный фонд;

- предоставление субсидий на жилье;

- нежилые помещения;

- перевод нежилого помещения в жилое помещение;

- жилищное строительство.

На втором месте по количеству поступивших обращений находятся вопросы, затрагивающие проблемы землепользования – **48** **(35,29%** от общего числа вопросов),стоит отметить, чтов 1 квартале 2017 года поступило 51 обращение.

Всего в числе земельных:

**23** вопроса по полномочиям органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с Федеральным законом о Дальневосточном гектаре,

**15** вопросов поступило в связи с проблемами, возникающими при получении земельных участков,

**5**  по вопросам землеустройства, установления границ,

**5** вопросов касаются предоставления разного рода информации по земельным вопросам.

По вопросам строительства, ремонта объектов (за исключением жилфонда, коммунальных систем) поступило **8** обращений, в том числе по устранению строительных недоделок – **3**, строительство объектов социальной сферы – **2**, нарушение законодательства, СНИПов при строительстве **- 2**.

Помимо вышеперечисленных, в поступивших обращениях подняты вопросы:

- права и свободы человека и гражданина – **13**;

- транспорта – **4**;

- обращение имущества в государственную или муниципальную собственность и распоряжение им - **3**;

- защита территорий от ЧС – **2**.

Также поступили единичные обращения по вопросам: связи, охраны общественного порядка, просьба о принятии в гражданство РФ, образования, ненадлежащего содержания домашних животных.

В **1,5 раза** по сравнению с аналогичным периодом 2017 года сократилось количество обращений, поступивших через интернет-приемную: с **31** до **21**. Такая тенденция может быть связана с общим уменьшением количества поступивших обращений.

Сохраняется рост числа обращений, направленных из вышестоящих (надзорных) органов, если за 1 квартал 2017 года было **36** (19,67%), то в анализируемом периоде их число составило **39** (28,68%), что, в том числе, может говорить о недоверии граждан к органам местной власти и неудовлетворенности решением вопросов на местах.

Большинство вопросов, по которым перенаправлены обращения, затрагивают: земельные отношения – **14**; коммунального хозяйства – **12** жилищные отношения – **4**.

Кроме того, из администраций сельских поселений в администрацию района перенаправлено **6** обращений.

Число коллективных обращений также уменьшилось по сравнению с прошлым годом с 23 до 14. Наиболее часто коллективно граждане обращаются по вопросам в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Анализ проведен с целью информирования и.о. главы района, его заместителей, руководителей структурных подразделений администрации района, о наиболее актуальных проблемах граждан для организации работы на местах.