**Анализ письменных обращений организаций**

**(юридических лиц, общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления)**

**за 2020 год**

За 2020 год в администрацию Партизанского муниципального района поступило 10049 письменных обращений юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, общественных объединений, государственных органов и органов местного самоуправления. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года количество обращений увеличилось на 1769 (было 8280).

Анализируя все входящие обращения за 2020 год, можно сказать следующее:

- по 5038 вопросам приняты положительные решения, что составляет 49,9 % от всех обращений;

- 4895 ответов носили разъяснительный характер, это составляет 48,3%;

- на остальные 1,07% вопросов дан отрицательный ответ, это составляет 116 обращений.

Изучив все обращения, поступившие за 2020 год, важно отметить, что на протяжении трех прошедших лет самой актуальной категорией остаются вопросы законности и правопорядка, их 1563, это составляет 15,6 % от числа всех поступивших обращений. За аналогичный период 2019 года количество обращений этой категории увеличилось на 47 , было 1516.

Основное количество обращений законности и правопорядка составляют запросы от надзорных и контролирующих органов, таких как:

- органов прокуратуры, в задачу которых, входит осуществление от имени Российской Федерации надзора за соблюдением Конституции РФ и исполнением законов, действующих на территории РФ;

- Росприроднадзора, который непосредственно осуществляет контроль и надзорв области охраны, использования и воспроизводства объектов животного мира и среды их обитания;

- Роспотребнадзора, являющегося федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере защиты прав потребителей, разработке и утверждению государственных санитарно-эпидемиологических правил и гигиенических нормативов, а также по организации и осуществлению федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора и федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей;

- Россельхознадзора, осуществляющего государственные функции по контролю и надзору в сфере ветеринарии, карантина и защиты растений, безопасного обращения с пестицидами и агрохимикатами, обеспечения плодородия почв, качества и безопасности зерна, крупы, комбикормов и компонентов для их производства, побочных продуктов переработки зерна. Служба занимается также земельными отношениями, в части земель сельскохозяйственного назначения, лесными отношениями, за исключением лесов, расположенных на землях особо охраняемых природных территорий;

- разных судебных инстанций, таких как: Партизанского районного, Приморского краевого, Арбитражного, Пятого арбитражного апелляционного судов, которые, как и все суды, осуществляют правосудие в форме рассмотрения и разрешения административных и иных категорий дел в установленном законом процессуальном порядке.

Как и в 2019 году второе место по количеству обращений занимает категория вопросов сельского хозяйства, их количество составляет 1174, что от общего числа всех обращений в процентном соотношении составляет 11,7 %. Категория данных вопросов относительно прошлого года увеличилась не значительно, на 49, было 1125.

Значительную часть вопросов категории сельского хозяйства составляют вопросы по землепользованию, их 710 (7,3%). В 2020 году количество вопросов этой категории сократилось на 198, в 2019 году было 908. Землепользование включает в себя земли сельскохозяйственного назначения; земли населенных пунктов, земли промышленного, транспортного и т.п. назначения, земли природоохранного, рекреационного и историко-культурного фонда, земли лесного, водного фонда, земли запаса.

К вопросам категории землепользования можно отнести запросы об аренде земельных участков, передаче земельных участков в собственность, переводе земель из одной категории в другую, внесении различных изменений в постановления администрации Партизанского муниципального района, переуступке прав и обязанностей по договорам аренды земельных участков. Также к таким вопросам можно отнести обращения общественных объединений - дачных, садовых, некоммерческих, потребительских товариществ, кооперативов, таких как: «Венеция», «Новолитовский», «Океан», «Бодрость», «Озерный» и другие.

Поступали письма из Правительства Приморского края, министерств Приморского края: имущественных и земельных отношений, строительства, сельского хозяйства:  о реализации на территории Партизанского муниципального района федеральных законов от 29.07.2017 № 217-ФЗ «О ведении гражданами садоводства и огородничества для собственных нужд и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», от 01.05.2016 № 119-ФЗ «Об особенностях предоставления гражданам земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности и расположенных на территориях субъектов Российской Федерации, входящих в состав Дальневосточного федерального округа, и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

Также поступали различные письма из министерства сельского хозяйства ПК о ходе приобретения сельскохозяйственной техники и оборудования, о приобретении минеральных удобрений, о деятельности пчеловодов на территории муниципального образования, об информировании сельскохозяйственных товаропроизводителей о различных изменениях или предоставлении необходимой информации для участия в программах, форумах, направленных на поддержку сельского хозяйства, таких, как, например, "Зерно России". Также поступали письма о привлечении молодых, квалифицированных специалистов в отрасль сельского хозяйства.

На третьем месте расположились вопросы работы органов местного самоуправления, их 1160 или 11,5%. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года количество обращений в этой категории значительно увеличилось, почти в два раза, было 612 вопросов.

В данной категории отражены вопросы:

- взаимодействия органов местного самоуправления с органами государственной власти, контрольными и надзорными органами, органами прокуратуры в решении вопросов местного значения;

- предоставления муниципальных услуг, в том числе внесения изменений в административные регламенты, количестве заявлений на получение услуг в электронном виде и т.д.;

- решения органов местного самоуправления, определяющие порядок создания и функционирования государственных информационных систем, о готовности технических и программных средств к реализации мероприятий по мониторингу результатов рассмотрения обращений граждан и организаций и т.д.

К вопросам гражданской обороны и ликвидации чрезвычайных ситуаций отнесено 827 (8,3%) писем. За прошлый год вопросов этой категории было на треть меньше 542. К данным обращениям отнесены письма о противопожарном обустройстве населенных пунктов, о результатах принятия мер по выявлению и тушению термических аномалий, об организации работы по внедрению методики расчета достаточности сил и средств, привлекаемых для ликвидации природных пожаров, о границах затопления территории, о составах эвакуационных комиссий, о профилактике идеологии терроризма, о приоритетных задачах комплексной безопасности территорий. Также направлялись решения комиссии по чрезвычайным ситуациям Приморского края: о мерах по предупреждению чрезвычайных ситуаций в пожароопасный период, о ходе работ по совершенствованию и развитию единой дежурно-диспетчерской службы в Приморском крае. Поступало много писем из министерства по гражданской обороне и ликвидации чрезвычайных ситуаций ПК в связи со сложившейся в 2019-2020 году эпидемиологической обстановкой, вызванной пандемией, распространением новой коронавирусной инфекции COVID-19, направлялись различные рекомендации, требования, решения, предложения о мерах по борьбе и нераспространению коронавирусной инфекции, а также о предотвращении заноса африканской чумы на свиноводческие хозяйства. Кроме этого, направлялись нормативные правовые акты в области гражданской обороны, мобилизационной подготовки и мобилизации.

Раздел культуры и спорта включает в себя 626 обращений, 6,3 %. Здесь объединены запросы министерств Приморского края: культуры и архивного дела, физической культуры и спорта, департамента по делам молодежи ПК, и других государственных ведомств: о молодежных общественных объединениях, об уровне обеспеченности клубами, библиотеками, парками культуры, о доле объектов культурного наследия, о предоставлении информации о действующих добровольческих (волонтерских) организациях, о реализации различных проектов, таких как «Демография», «Спорт-норма жизни», «Культура», о проведении смотров-конкурсов среди организаторов физкультурно-спортивной работы в сельской местности, о развитии лыжного спорта. Также поступали письма по созданию физкультурно-спортивного комплекса "Готов к труду и обороне" (ГТО) на территории Партизанского муниципального района, нацеленного на развитие массового спорта и оздоровления населения. К данной категории отнесены письма о проведении различных мероприятий, конкурсов, соревнованиях среди населения, различных спортивных, культурных и развлекательных мероприятиях, о создании скейт-парков, об организации культурно-массовых мероприятий в новогодние праздники, соблюдая санитарные требования. В связи с распространением новой коронавирусной инфекции COVID-19 было получено много обращений об отмене всех культурно-массовых мероприятий.

По категории финансы и ссуды поступило 592 (5,9%) письма, которые включили в себя запросы: об остатках субсидий, субвенций; о кредитах, полученных на финансирование дефицита бюджета; о реализации в Партизанском муниципальном районе мер, направленных на дополнение доходной части бюджета, ликвидации задолженности по налогам; о резервах бюджетов муниципального образования, о порядке администрирования доходов, о предоставлении расчета-индикатора, характеризующего степень прозрачности бюджета, о состоянии лицевого счета получателей бюджетных средств, о предоставлении мониторинга местных бюджетов, направление уведомлений по межбюджетным расчетам и прочие вопросы, связанные с финансами.

К вопросам экономики, аукциона, приватизации 553 (5,5%) обращения, к ним относятся письма о проведении мониторинга оказания поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства, об анализе основных показателей социально-экономического развития, о состоянии инвестиционного климата в субъектах Российской Федерации, об эффективности деятельности Межведомственной комиссии по налоговой и социальной политике; об инвестиционных проектах, об общем количестве объектов недвижимости, о перечне муниципального имущества для поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, о перечне объектов недвижимого имущества, передаваемых в муниципальную собственность Партизанского муниципального района, о реализации частных инвестиционных проектов, о ежегодном порядке обмена экономической, аналитической и прогнозной информацией по вопросам социально-экономического развития на 2020 год, об анализе основных показателей социально-экономического развития, о проведении работ по снижению неформальной занятости, об имеющейся задолженности по муниципальным контрактам, о поддержке органами местного самоуправления субъектов малого и среднего предпринимательства.

Вопросы коммунального и дорожного хозяйства 488 (4,8%), включают в себя запросы из министерств Приморского края: жилищно-коммунального хозяйства и топливных ресурсов, транспорта и дорожного хозяйства, промышленности, энергетики: о выполнении мероприятий по повышению качества питьевой воды, о реализации федерального проекта «Чистая вода», о текущей ситуации по повышению эффективности процедур по подключению к сетям водоснабжения и водоотведения, об объеме задолженности за коммунальные услуги, о подготовке топливо-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Приморского края к отопительному сезону; о предоставлении предложений по капитальному ремонту автомобильных дорог местного значения и дорожных искусственных сооружений на них, о принятии мер, направленных на реализацию новых национальных стандартов по обустройству пешеходных переходов, о выполненных работах по очистке от мусора мест захоронения на территории Партизанского муниципального района, о вопросах обращения с твердыми коммунальными отходами, о заключенных соглашениях на содержание и обслуживание бесхозяйных инженерных объектов системы электроснабжения, о заключении концессионных соглашений по осуществлению теплоснабжения, о необходимости проведения мероприятий, связанных с внесением в соответствующие целевые программы объектов водоснабжения.

По вопросам воспитания и обучения подростков поступило 338 (3,2%) писем, к которым можно отнести вопросы о предоставлении мест в детских садах, поступления в учебные заведения, о направлении детей в детские лагеря, о выдаче в школах молока, об организации горячего питания с 1 по 4 классы, согласно Федеральному закону «Об образовании в РФ», о дистанционном обучении, связанном с распространением COVID-19 на период самоизоляции, о досуговых и воспитательных мероприятиях, направленных на развитие детей школьного возраста. Направлялись сведения о выявлении и устройстве детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Следующая категория, это вопросы жилищного хозяйства, их 323 (3,2%). В эту категорию включены письма из министерств ПК: по жилищно-коммунальному хозяйству, труда и социального развития, строительства, образования, где рассматриваются вопросы о предоставлении данных для осуществления государственных полномочий по регистрации и учету граждан, имеющих право на получение жилищных субсидий, о муниципальных квартирах, о предоставлении специализированных жилых помещений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лицам из их числа, о реализации региональных адресных программ переселения граждан из аварийного жилищного фонда, о формировании жилищного фонда социального использования в целях обеспечения доступным жильем соотечественников, о капитальном ремонте многоквартирных домов, о реализации краевой целевой программы "Квартира молодой семье". Сюда также включены запросы из пенсионного фонда о предоставлении сведений о признании жилых помещений пригодными/непригодными для проживания, в целях распоряжения средствами материнского капитала для приобретения жилья, запросы из учреждений ГУФСИН об оказании содействия в предоставлении жилья осужденным гражданам.

Вопросы строительства и ремонта других объектов составляют 310 (3%), здесь можно отметить письма об организации работы по информированию граждан о долевом строительстве муниципальными образованиями, об осуществлении полномочий в области градостроительной деятельности, об учете объектов незавершенного строительства, об определении сметной стоимости строительства и пр.

Раздел торговли и бытового обслуживания включает 242 обращения, 2,4%. Это запросы министерства промышленности и торговли Приморского края, министерства экономического развития Приморского края о наблюдении за ценовой ситуацией, о дифференцированных торговых надбавках, о проведении мониторинга всех предприятий торговли на предмет выполнения постановления Главного государственного санитарного врача РФ от 24.01.2017 № 7 «О приостановлении розничной торговли спиртосодержащей непищевой продукцией», о размещении нестационарных торговых объектов, о предоставлении информации в государственный доклад о защите прав потребителей, о предоставлении сведений о дислокации торговых точек, мест оказания услуг общественного питания и бытовых услуг населению, о состоянии и развитии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг муниципального образования. Также поступали запросы по перечню российских производителей медицинских изделий, средств индивидуальной защиты в связи с распространением коронавирусной инфекции. К данной категории отнесены уведомления министерства промышленности и торговли ПК о возобновлении деятельности индивидуальных предпринимателей и юридических лиц в связи с введением на территории ограничительных мер, связанных с борьбой с COVID-19, о еженедельном мониторинге цен в рамках программы «Доступное приморье».

К разделу охраны окружающей среды, природопользования относятся письма - 226 (2,2%) о ходе и результатах выполнения мероприятий в соответствии с комплексом мер поэтапного приведения наиболее загрязненных территорий населенных пунктов в соответствие с требованиями в области охраны окружающей среды, о предоставлении отчета по форме № 1-ООПТ «Сведения об особо охраняемых природных территориях», о внесении сведений в государственный лесной и водный реестры; о мерах, принимаемых в Партизанском муниципальном районе по улучшению экологической ситуации, о планируемых работах по очистке русел рек на территории Партизанского муниципального района, направление информации о выпуске морских обитателей в акватории и пр.

По вопросам здравоохранения поступило 195 (1,9%) писем: о ходе иммунизации против гриппа; о мерах по снижению уровня заболеваемости ОРВИ; об обеспечении лекарствами населения, о выполнении требований санитарного законодательства и обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, о ходе реализации программы «Здоровый муниципалитет». Также регулярно направляются показатели достижения целевых значений проекта «Здравоохранение». Поступали: постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 30.03.2020 № 9 «О дополнительных мерах по недопущению распространения COVID-2019», методические рекомендации по профилактике COVID-2019, письма о взаимодействии органов власти по вопросам противодействия незаконному обороту наркотических средств,

Вопросы субсидии составляют 1,3% (130) сюда включены все выплаты, предоставляемые за счёт государственного бюджета, а также выплаты из специальных фондов для юридических и физических лиц.

Вопросы социальной защиты населения (117 писем – 1,1%) включают в себя обращения: о формировании сводных списков получателей социальной выплаты, о муниципальных программах по формированию доступной среды, включенных в проект подпрограммы «Доступная среда» на 2013-2020 годы, а также другие обращения, связанные непосредственно с информацией, нацеленной на социальную поддержку населения, например, проект #Мы вместе, о паспортах доступности объектов социальной инфраструктуры (по дорожной карте), по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в установленных сферах и др.

К разделу труд (100–1%) относятся вопросы: о формировании состава трехсторонней комиссии по регулированию социально-трудовых отношений, об осуществлении отдельных государственных полномочий по государственному управлению охраной труда. Поступал Указ Президента Российской Федерации от 25.03.2020 № 206 «Об объявлении в Российской Федерации нерабочих дней». Поступали письма о переходе на электронные трудовые книжки, о проведенных проверках в рамках ведомственного контроля за соблюдением трудового законодательства за 2019 год, по разработке программы трудоустройства молодого населения на предприятиях Приморского края. Также поступали:

- решения заседаний межведомственной комиссии по охране труда Приморского края и краевых совещаний по вопросам охраны труда;

- запросы о несчастных случаях на производстве.

Вопросы категории награждение, работа органов ЗАГС насчитывает 57 (0,6%) обращений, к которым можно отнести письма: о сроках вручения юбилейных медалей к празднованию 75 годовщины Победы в Великой Отечественной войне, об исполнении плана мероприятий по передаче записей актов гражданского состояния в Единый государственный реестр записей актов гражданского состояния на 2020 год, поступало письмо из Законодательного собрания Приморского края о награждении почетным знаком Приморского края "Семейная доблесть", о поощрении детей и подростков, проявивших мужество, о награждении супружеских пар медалью «За любовь и верность», о Всероссийском конкурсе «Семья года» и пр.

К вопросам категории транспорт (0,4 %, 42) можно отнести различные запросы о состоянии транспортного обслуживания на территории муниципального образования.

Раздел связь, включает в себя 19(0,2%) запросов о подключении услуг высокоскоростного интернета, сообщения о проведении ремонтно-настроечных работ на ТВ, об организации проверки фактического наличия и работоспособности таксофонов универсального обслуживания в населенных пунктах и пр.

Обращений категории другие вопросы 827 или 8,3%. К таким вопросам можно отнести различные обращения, предложения, напоминания, информацию для сведения и учета в работе из различных министерств, департаментов, общественных объединений, государственных органов местного и регионального управления и других юридических лиц. К примеру других вопросов можно отнести такие обращения, как приглашения для участия в различных мероприятиях, напоминания о памятных датах, годовщинах, об оформлении подписок на печатные издания, направление информации для размещения в СМИ, о методических рекомендациях, информацию об изменении наименования организации, так например с 2020 года большая часть департаментов, входящих в состав Приморского края, преобразовались в министерства. Вопросы данной категории носят ознакомительный характер.

Общий отдел 21-3-95