Муниципальное казенное учреждение «Управление культуры»

Партизанского муниципального района

**Аналитическая записка о результатах мониторинга предоставлении муниципальных услуг физическим и юридическим лицам за 2014 год**

Постановлением администрации Партизанского муниципального района от 15.02.2013 №124 «Об утверждении Реестра муниципальных услуг (работ), предоставляемых администрацией Партизанского муниципального района и муниципальными учреждениями Партизанского муниципального района физическим и юридическим лицам, в новой редакции» утвержден перечень муниципальных услуг. В 2014 году учреждениями дополнительного образования и культуры Партизанского муниципального района предоставлены следующие муниципальные услуги:

1. Реализация программ дополнительного образования детей в области художественного, музыкального и эстетического образования;
2. Реализация программ дополнительного образования детей в области искусства, спортивно – технического и патриотического воспитания;
3. Библиотечное, справочное – библиографическое и информационное обслуживание районными межпоселенческими библиотеками;.
4. Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учётом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах;
5. Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных;
6. Организация культурно-досуговых мероприятий;
7. Предоставление информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий.

Потребность в предоставляемых муниципальных услугах определялась исходя из данных статистических: форма 1-ДО (сводная) «Сведения об учреждениях дополнительного образования детей, 6-НК «Свод годовых сведений об общедоступных (публичных) библиотеках системы Минкультуры России», 7-НК «Сведения об организации культурно-досугового типа», годовой отчет о деятельности учреждений дополнительного образования и культуры. По итогам выполнения муниципальных заданий за 2014 год учреждениями дополнительного образования и культуры представили отчеты. Анализ представленных отчетов показал следующее.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Муниципальная услуга | Наименование показателя | План | Факт | Процент выполнения |
| 1. Реализация программ дополнительного образования детей в области художественного, музыкального  и эстетического образования. | Среднегодовое число детей, получающих дополнительное образование. | 240 | 265 | 110,4 |
| 2. Реализация программ дополнительного образования детей в области искусства, спортивно-технического  и патриотического воспитания. | Среднегодовое число детей, получающих дополнительное образование. | 962 | 1266 | 131,6 |
| 3.Библиотечное,  Справочное – библиографическое и информационное обслуживание районными межпоселенческими библиотеками.  4.Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учётом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах.  5.Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных | Количество пользователей (Человек) | 5020 | 5571 | 111,0 |
| Книговыдача (Единица) | 122200 | 148298 | 121,4 |
| Количество посещений  (Человек) | 33125 | 55648 | 168,0 |
| Количество посещений  мероприятий  (Человек) | 13550 | 28670 | 211,6 |
| Количество  справок  (Единиц) | 660 | 745 | 112,9 |
| Объем библиотечного фонда (Экземпляр) | 91033 | 88619 | 97,4 |
| Объем собственных баз данных  (Единица учета) | 73148 | 73584 | 100,6 |
| 6.Организация культурно-досуговых мероприятий. | Количество проведённых культурно-досуговых мероприятий  (Единица) | 980 | 985 | 100,5 |
| Количество посетителей  (Человек) | 113450 | 113498 | 100,04 |
| Предоставление информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий | Количество размещённых информационных материалов | 64 | 60 | 93,75 |

Исходя из проведенного анализа, представленных отчетов можно констатировать следующее. В учреждениях дополнительного образования детей сохраняется стабильный набор детей. В учреждениях культуры растёт количество культурно-досуговых мероприятий, и количество посетителей, что свидетельствует о растущем интересе населения Партизанского муниципального района к участиям в мероприятиях. Показатели библиотечной деятельности и по качественным и по количественным показателям выполнены в полном объёме.

В отчётном периоде жалоб на качество предоставляемых услуг от потребителей не поступало.

Таким образом, можно сделать вывод о стабильном выполнении показателей муниципального задания учреждениями дополнительного образования и культуры достаточно высоком спросе на предоставляемые услуги.

Начальник Мазильникова С.В.

Исполнитель

Клюгина Е.В.