**Анализ письменных обращений организаций (юридических лиц, общественных объединений, государственных органов,**

**органов местного самоуправления)**

**за девять месяцев 2016 года**

За девять месяцев 2016 года в администрацию Партизанского муниципального района поступило 5179 письменных обращений юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, общественных объединений, государственных органов и органов местного самоуправления. По сравнению с соответствующим периодом прошлого года количество обращений увеличилось на 235 (было 4944).

По 2461 (47,52%) вопросу приняты положительные решения, на 2589 (49,9%) обращений даны разъяснения, на 129 (2,49%) обращений дан отрицательный ответ.

Характеризуя поступившие за девять месяцев 2016 года обращения, необходимо отметить, что на первом месте стоят вопросы законности и правопорядка. Большой объем информации предоставляется структурными подразделениями администрации района по запросам контролирующих и надзорных органов.

Всего за указанный период поступило 1030 писем (19,88%), что на 111 больше, чем за аналогичный период прошлого года. Поступали запросы из прокуратуры (171) по вопросам соблюдения законодательства в сферах: градостроительного, природоохранного, трудового, жилищного; земельного при распоряжении земельными участками, переводе их из одной категории в другую, а также при контроле за поступлением арендных платежей за использование земельных участков; противодействия коррупции; бесплатного осуществления гражданами любительского рыболовства на водных объектах общего пользования; жилищно-коммунального хозяйства при подготовке к прохождению отопительного периода 2016-2017 годах; обеспечения безопасности дорожного движения; предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций; санитарно-эпидемиологического при проведении проверки готовности образовательных учреждений к новому учебному 2016-2017 годах, и других сферах. Также направлялись запросы и письма из Роспотребнадзора – 103, Россельхознадзора – 22, Росприроднадзора – 14. Из судов - Партизанского районного, Приморского краевого, Арбитражного, Пятого арбитражного апелляционного направлялись копии решений по гражданским делам, определения - о назначении дел к слушанию, о принятии исковых заявлений к производству, об исправлении ошибки в деле, об отложении дела.

Актуальными остаются вопросы сельского хозяйства 858 (16,56%), что на 57 обращений больше чем за аналогичный период прошлого года. Большинство из них - это обращения по землепользованию – 774 (14,95%), которые включают в себя вопросы: аренды земельных участков - 115, передачи в собственность земельных участков – 55, внесения изменений в постановления администрации – 69, согласования перевода земель из одной категории в другую – 29, утверждения проекта межевания земельных участков – 65, подготовки градостроительных планов на земельные участки – 49, переуступки прав и обязанностей по договору аренды – 21, расторжения договора аренды земельного участка – 19. Также поступали письма от общественных объединений таких как: НТСО «Росток», НСТ «Восток», ДНП «Падь садовая», ДПК «Спутник», СНТ «Марс» о просьбе внести дополнения в списки членов для приватизации земельных участков – 22.

По итогам рассмотрения обращений о предоставлении земельных участков 76 заявителям было отказано по причинам: нет публикации на земельный участок, земельный участок ранее согласован, либо передан в собственность или аренду другому лицу, земельный участок находится в запретной или охранной зоне или непригоден для использования, либо не предоставлены необходимые документы.

Управлением по распоряжению муниципальной собственностью и отделом архитектуры и градостроительства подготовлено 225 постановлений по заявлениям юридических лиц.

Поступали письма из администрации Приморского края, департамента земельных и имущественных отношений Приморского края, департамента градостроительства Приморского края, департамента сельского хозяйства и продовольствия Приморского края (414): о результатах осуществления муниципального земельного контроля на землях сельскохозяйственного назначения, о земельных участках и территориях, изъятых и ограниченных в обороте; о результатах проведенной инвентаризации неэффективно используемых застроенных земель, о бесплатном предоставлении земельных участков гражданам, имеющих трех и более детей, а также молодым семьям, имеющим право на получение земельного участка; о торгах на земельные участки из земель сельскохозяйственного назначения, проведенных в 2016 году; о проведении работ по формированию и проведению государственного кадастрового учета; о проекте отчета о кадастровой стоимости земель водного фонда; о размере арендной платы за земельные участки, находящиеся в государственной и муниципальной собственности; о земельных участках и территориях, изъятых и ограниченных в обороте в целях внесения в базу данных электронного сервиса по предоставлению гражданам земельных участков; о переданных в собственность гражданам и юридическим лицам земельных участках, расположенных в особо охраняемых природных территориях (ООПТ); о разработке плана-графика по формированию и предоставлению земельных участков в 2016 году. Запрашивалась информация о ходе реализации с 1 октября 2016 года № 119-ФЗ от 01.05.2016 «Об особенностях предоставления гражданам земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, расположенных на территориях субъектов Российской Федерации, входящих в состав Дальневосточного федерального округа, и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», об использовании ФИС «На Дальний Восток» при реализации данного Закона.

Также направлялись: постановление Администрации Приморского края от 11 августа 2016 № 376-па «О внесении изменений в постановление Администрации Приморского края от 11 марта 2015 № 75-па «О порядке определения размера арендной платы, условий и сроков внесения арендной платы за использование земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, на территории Приморского края», из Департамента градостроительства Приморского края - приказ Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 6 июня 2016 года № 400/пр «Об утверждении формы градостроительного плана земельного участка»**,** методические указания по реализации Федерального закона № 119-ФЗ от 01.05.2016.

Запрашивалась информация об основных итогах деятельности предприятий отрасли сельского хозяйства, о садоводческих, огороднических и дачных некоммерческих объединениях, об участниках программы начинающих фермеров, о планируемых мощностях картофеле-, овоще- и плодохранилищ, о наличии и состоянии техники орошения, насосно-силового оборудования и мелиоративной техники. Поступали письма по вопросам жилищно-коммунального и дорожного хозяйства, число которых составило – 640 или 12,35%, что на 16 запросов меньше чем за девять месяцев прошлого года, из них: коммунального и дорожного хозяйства - 422 (8,14%); жилищного хозяйства – 218 (4,2%). Вопросы коммунального и дорожного хозяйства включают в себя запросы из департаментов - жилищно-коммунального хозяйства и топливных ресурсов, транспорта и дорожного хозяйства, промышленности, энергетики: о возможности приобретения резервного источника энергоснабжения для КГБУ «Николаевская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат», о резервных источниках питания на социально-значимых объектах, о предоставлении информации для включения в государственную информационную систему в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности, об утверждении методики определения объема потребления электроэнергии, об установке приборов учета энергоресурсов; о сведениях по организации водоснабжения Партизанского муниципального района в 2016 году; о статистических данных по среднегодовой стоимости производственных мощностей систем водоснабжения и водоотведения; о наличии водозаборных сооружений для бесперебойного обеспечения питьевой водой населения; о принятых мерах по вопросам организации водоотведения; об организациях, оказывающих услуги водоснабжения и водоотведения на территории Партизанского муниципального района; об аварийных ситуациях при теплоснабжении, инцидентах, произошедших на тепловых сетях, о котельных, работающих на нефтепродуктах, о нормативах потребления коммунальных услуг, о применении повышающих коэффициентов к нормативам на коммунальные услуги, о количестве материалов, оборудования и топлива, необходимого для восстановления объектов жизнеобеспечения, о сроках начала и подготовке Приморского края к отопительному сезону 2016-2017 годов. Запрашивалась информация об обращении с твердыми коммунальными отходами, о перечне действующих источников образования отходов; об анализе состояния автомобильных дорог, о ходе мероприятий по восстановлению дороги по ул. Звездная, ул. Челюскина в с. Владимиро-Александровское, о ходе строительства грунтовой подъездной дороги к земельным участкам в с.Перетино. Направлялось распоряжение из департамента градостроительства от 13 сентября 2016 года № 139 «О подготовке документации по планировке территории объекта регионального значения «Строительство мостового перехода через ручей Хмыловка на км 2+956 автомобильной дороги Береговая-Хмыловка в Приморском крае», из Департамента транспорта направлялся перечень объектов строительства, реконструкции и ремонта мостовых сооружений в рамках подпрограммы «Строительство, реконструкция и ремонт мостовых сооружений, расположенных на автомобильных дорогах общего пользования регионального и межмуниципального значения Приморского края» и «Развитие дорожной отрасли в Приморском крае на 2013-2020 годы», запрашивалась документация для оказания практической помощи в оценке ущерба, нанесенного паводком автомобильным дорогам Приморского края.

Из [АО «ДРСК» Приморские южные электрические сети](v8doc:e1cib/data/Справочник.Корреспонденты?ref=8a7a60a44c3ce59c11e53c99f20dd81a) направлялись документы на согласование по восстановительным работам поврежденного объекта ВЛ-6кВ ф. 6 ПС «Новицкое», об организации работы по приведению сетей в исправное состояние; из [ОАО «РЖД» Партизанская дистанция пути](v8doc:e1cib/data/Справочник.Корреспонденты?ref=b80360a44c3ce59c11e3a41375b86900) - о предоставлении перечня организаций, осуществляющих сбор и вывоз твердых коммунальных отходов на территории Екатериновского сельского поселения.

По вопросам жилищного хозяйства поступали письма о реализации: Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 600 «О мерах по обеспечению граждан Российской Федерации доступным и комфортным жильем и повышению качества жилищно-коммунальных услуг в части бесплатного предоставления семьям, имеющим трех и более детей, под строительство жилья экономического класса и обеспечения данных участков необходимой инфраструктурой», адресных программ переселения граждан из аварийного жилищного фонда, подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей» федеральной целевой программы «Жилище», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 17.12.2010 № 1050, Закона Приморского края от 07.11.2014 № 490-КЗ «О порядке переустройства и перепланировки нежилых помещений в многоквартирных жилых домах на территории Приморского края», о вводе жилых домов в эксплуатацию. Запрашивалась информация о мерах по обеспечению доступным и комфортным жильем, об оценке жилых помещений жилищного фонда, о предоставленных жилых помещениях гражданам, имеющим трех и более детей, о списках граждан, изъявивших желание получить государственный жилищный сертификат в 2017 году; об утверждении Порядка привлечения подрядных организаций для выполнения работ по капитальному ремонту многоквартирных домов на территории Приморского края.

К вопросам экономики, аукциона, приватизации (352, или 6,79%, что на 46 запросов меньше, чем за девять месяцев 2015 года) относятся письма о принятии в муниципальную собственность объектов движимого военного имущества, о проведенных проверках исполнения законодательства, регулирующего порядок использования и приватизации муниципального имущества, о работе по вопросам снижения неформальной занятости, об оказании содействия субъектам малого и среднего предпринимательства, о реализации полномочий контрольных органов в сфере закупок, о внесенных изменениях в Закон от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», о формировании плана первоочередных мероприятий по обеспечению устойчивого развития экономики и социальной стабильности Приморского края в 2016 году. Направлялись: постановление из Администрации Приморского края от 18.01.2016 № 14-па «Об утверждении Порядка разработки и корректировки прогноза социально-экономического развития Приморского края на долгосрочный период»; постановления Правительства № 925 от 16.09.2016 «О приоритете товаров российского происхождения, работ, услуг, выполняемых, оказываемых российскими лицами, по отношению к товарам, происходящим из иностранного государства, работам, услугам, выполняемым, оказываемым иностранными лицами», от 06.09.16 № 887 «Об общих требованиях к нормативно-правовым актам, муниципальным правовым актам, регулирующим предоставление субсидий юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, а также физическим лицам - производителям товаров, работ, услуг».

Поступали обращения по вопросам гражданской обороны и ликвидации чрезвычайных ситуаций – 421 (8,12%), что на 127 запросов больше, чем за аналогичный период прошлого года, в них обсуждались вопросы: об антитеррористической защищенности объектов Партизанского муниципального района, о проведении проверки региональной автоматизированной системы централизованного оповещения (РАСЦО), о пожарной безопасности. Направлялись решения Комиссии при администрации Приморского края по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций для использования в работе: «О мерах по предупреждению чрезвычайных ситуаций на затрудненных участках дорог»; «Об организации взаимодействия при возникновении природных пожаров в Приморском крае»; «Об организации работы по определению собственников бесхозных гидротехнических сооружений», «Об организации работы органов местного самоуправления Приморского края по созданию аварийно-спасательных формирований», «О состоянии пожарной безопасности объектов летнего отдыха детей и подростков в Приморском крае и организации мероприятий по недопущению гибели и травматизма детей на пожарах», «О мерах по предупреждению чрезвычайных ситуаций в местах отдыха населения на водных объектах Приморского края в период навигации маломерных судов и купального сезона 2016 года» и другие.

Направлялось штормовое предупреждение об опасном явлении, вызванном надвигающимся тайфуном «Лайонрок» на территорию Приморского края, о назначении ответственных за ликвидацию чрезвычайных ситуации, а также о ходе ликвидации последствий прохождения тайфуна, запрашивались сверенные списки граждан, нуждающихся в оказании финансовой помощи в связи с полной или частичной утратой ими имущества первой необходимости в результате прохождения тайфуна «Лайонрок» в конце августа – начале сентября 2016 года.

По финансовым вопросам поступило 198 (3,82%) писем, включающих в себя запросы: об имеющейся задолженности по страховым взносам в государственные внебюджетные фонды, об оптимизации расходования средств субвенций в пределах выделенных лимитов бюджетных обязательств до конца 2016 года, о требуемых до конца 2016 года расходах на софинансирование мероприятий по созданию и функционированию Многофункциональных центров, об объеме средств, направленных на бюджетные инвестиции за 1 полугодие 2016 года, о расходах на осуществление капитальных вложений в объекты муниципальной собственности, о расчете индикатора, характеризующего степени прозрачности бюджетного процесса, о предельных объемах оплаты денежных обязательств на 2 квартал 2016 года, о заключенных соглашениях о мерах по повышению эффективности использования бюджетных средств и увеличению поступлений налоговых и неналоговых доходов. Направлялись постановления Администрации Приморского края: от 29.06.2016 № 289-па «О внесении изменений в постановление Администрации Приморского края от 28.12.2015 № 533-па «О мерах по реализации Закона Приморского края «О краевом бюджете на 2016 год»; от 19.09.2016 года № 410-ра «О финансировании расходов краевого бюджета», от 07.09.2016 № 370-ра «О внесении изменений в распоряжение Администрации Приморского края от 31.05.2013 № 173-ра «О порядке составления проекта закона Приморского края о краевом бюджете на очередной финансовый год и плановый период»; из Департамента финансов Приморского края направлялись справки об изменении бюджетной росписи краевого бюджета и лимитов бюджетных обязательств на 2016 год. Поступал запрос из администрации Золотодолинского сельского поселения о выделении дополнительного финансирования на заработную плату работникам учреждения культуры, от МКОУ ДОД «Детский оздоровительно-образовательный центр «Юность» направлялось ходатайство о выделении денежных средств на капитальный ремонт хоккейных коробок в селах Новолитовск и Сергеевка.

В разделе «Работа органов местного самоуправления» (191–3,68%) отражены вопросы: о мониторинге мероприятий, направленных на развитие гражданской активности населения, об оказанных услугах за первое полугодие 2016 года; о принятых муниципальных правовых актах о включении в административные регламенты предоставления муниципальных услуг требований к обеспечению их доступности для инвалидов; об организации предоставления на базе Многофункционального центра услуги по приему заявлений на зачисление в муниципальные общеобразовательные учреждения; о степени информационной наполненности официального сайта администрации Партизанского муниципального района, об организации работы с обращениями граждан, о материалах заседаний комиссий по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию конфликта интересов. Из Администрации Приморского края направлялись: письмо Министерства труда и социальной защиты РФ о проведении в 2016 году Всероссийского конкурса «Лучшие кадровые стратегии и практики на государственной гражданской и муниципальной службе»; План мероприятий по дальнейшему развитию системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг Приморского края на 2016-2018 годы, утвержденный распоряжением Администрации Приморского края № 330-ра от 08 августа 2016 года; материалы заседания рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций.

В разделе культуры и спорта (200 обращений (3,86%)) объединены запросы: департамента культуры Приморского края, департамента физической культуры и спорта Приморского края, департамента по делам молодежи: о снижении травматизма при занятиях физической культурой, о государственных требованиях норм ГТО (Готов к Труду и Обороне); о ресурсном обеспечении муниципальных программ в сфере физической культуры и спорта за 2014 - 2016 годы, о реализации проекта «Приведи ребенка в спорт», о мониторинге по подготовке спортивного резерва, об отчете в рамках мероприятия Дня физкультурника, о Спартакиаде среди команд ветеранов спорта Приморского края; о проведении общероссийских общественных мероприятий в рамках Концепции общенациональной системы выявления и развития молодых талантов на 2015-2020 годы во втором полугодии 2016 года, о сохранении и развитии казачьей культуры, об учреждениях культурно-досугового типа, о действующих в районе тематических культурно-массовых мероприятиях, направленных на создание условий для дальнейшего развития культуры и искусства, об отчете по форме 1-ДМШ «Сведения о детской музыкальной, художественной, хореографической школе и школе искусств», о региональных и муниципальных учреждениях культуры, о мерах, предпринимаемых администрациями сельских поселений по созданию условий для организации досуга и обеспечения жителей услугами организации культуры. Направлялись письма о проведении Пятнадцатой летней школы руководителей муниципальных библиотек Приморского края, о проведении Студенческой школы танца «Реверанс»; о Конкурсе творческих работ «Роль библиотек в формировании гражданского общества в России», из Департамента культуры направлялся приказ от 05.05.2016 № 231 «О выявленных объектах культурного наследия».

К разделу охраны окружающей среды, природопользования относятся письма 139 (2,68%) – об объектах накопленного вреда окружающей среде, об отчете по форме № 1-ООПТ «Сведения об особо охраняемых природных территориях», об объектах, осуществляющих сбор, накопление, захоронение химических отходов, об объектах накопленного вреда; о деятельности ЗАО «Строитель – 43» на объектах особо охраняемых природных территорий, реализации мероприятий, направленных на обеспечение экологической безопасности и охраны окружающей среды, о сроках действия выданных и продленных лицензий на право пользования участками недр местного значения, содержащих общераспространенные полезные ископаемые, о наличии особо охраняемых природных территорий, о мероприятиях экологической акции «Зеленая Россия». Поступал запрос от начальника Партизанского участка Дистанции инженерных сооружений Д.Ю. Алексюк о выдаче разрешения на руслоочистительные работы под мостовым железнодорожным переходом реки Водопадная, от ИП Дзюин А.В. о разрешении вывоза деревьев межселенной территории, от ООО «ЭкоСфера» - о проведении осмотра территории с целью оценки плодородного слоя почвы в границах производства работ.

Раздел торговли и бытового обслуживания (75 обращений (1,44%)) включает запросы департамента лицензирования и торговли Приморского края, департамента экономики и развития предпринимательства Приморского края о расчете нормативов минимальной обеспеченности населения Приморского края площадью стационарных торговых объектов, о перспективе развития отрасли общественного питания на территории района, о ежемесячном наблюдении за ценовой ситуацией на отдельные виды социально значимых продовольственных товаров первой необходимости; о состоянии торговли и тенденциях её развития, об утверждении плана организации розничных рынков на территории Приморского края, о недопущении роста цен в связи с прохождением тайфуна «Лайонрок», о количестве жителей муниципального образования, нуждающихся в продовольственной помощи. Направлялся проект постановления Администрации Приморского края «Об утверждении Порядка организации ярмарок и продажи товаров на ярмарках на территории Приморского края», из департамента лицензирования Приморского края - проект Стратегии развития общественного питания в Российской Федерации, разработанный Министерством промышленности и торговли Российской Федерации, также направлялась информация о поставщиках продуктов питания с целью возможной организации взаимодействия о профессиональном празднике «День работников торговли» 23 июля 2016 года.

В разделе воспитания и обучения подростков (133 – 2,56 %) рассматривались вопросы о наличии общеобразовательных организаций, не имеющих санитарно-гигиенических узлов в зданиях, о потребности в подготовке узкопрофильных специалистов для работы с детьми с ограниченными физическими возможностями здоровья в дошкольных образовательных организациях, об организации дошкольных групп в общеобразовательных учреждениях, мерах по улучшению условий отдыха и оздоровления детей в летних оздоровительных учреждениях в 2016 году, о численности учащихся детей в муниципальных дошкольных учреждениях; о реализации программы «Лучшее – детям», направленной на повышение качества жизни подрастающего поколения с учетом приоритетов Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы. Направлялась информация о подготовке к летней оздоровительной кампании 2016 года, о проведении Всероссийского съезда работников дошкольного образования, о подготовке и проверке образовательных организаций Приморского края к новому 2016-2017 учебному году, об отмене смен в ВДЦ «Океан» в 2016 году в связи с прохождением тайфуна «Лайонрок».

К вопросам строительства, ремонта других объектов (84 – 1,62%) можно отнести письма о создании и модернизации высокопроизводительных рабочих мест в строительной индустрии, о деятельности предприятий строительного комплекса, об организации работы по информированию граждан о долевом строительстве муниципальными образованиями, об осуществлении полномочий в области градостроительной деятельности за второй квартал 2016 года, о проведении мониторинга технического состояния зданий общеобразовательных организаций Приморского края, о выданных разрешениях на ввод объектов капитального строительства в эксплуатацию, о строительных предприятиях на территории Партизанского района, о реализации протокола АО «НК Роснефть» по строительству комплекса нефтеперерабатывающих и нефтехимических производств АО «ВНХК». Направлялся пакет документов, необходимых для получения разрешения на строительство объекта «Пункт приема нефти. Строительство резервуара противопожарного запаса воды 3000 м.куб» от [ООО «Транснефть - порт Козьмино».](v8doc:e1cib/data/Справочник.Корреспонденты?ref=b3df60a44c3ce59c11e4b6fb7fd84f2b)

По вопросам здравоохранения поступило 32 (0,61%) письма: о ходе иммунизации против гриппа; о мерах по снижению уровня заболеваемости ОРВИ; об обеспечении лекарствами населения; о выполнении требований санитарного законодательства и обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения на 2015-2016 годы в дошкольных учреждениях Партизанского муниципального района.

К разделу труд (29 – 0,55%) относятся вопросы: об организации информирования работодателей о необходимости соблюдения норм по охране труда на высоте, о проведении работы по предупреждению производственного травматизма и улучшению условий труда на производстве, о подведении итогов государственного управления охраной труда за первое полугодие 2016 года. Также поступали решения заседаний межведомственной комиссии по охране труда Приморского края и краевых совещаний по вопросам охраны труда.

Вопросы социальной защиты населения (37 писем – 0,71%) включают в себя обращения: о муниципальных программах по формированию доступной среды, включенных в проект подпрограммы «Доступная среда» на 2013-2020 годы; об обучении сотрудников работе с инвалидами; о формировании сводных списков получателей социальной выплаты; об обеспечении условий для беспрепятственного доступа к помещениям и голосования в них избирателей, являющихся инвалидами, направлялось распоряжение Администрации Приморского края от 27.04.2016 № 156-ра «О внесении изменения в распоряжение АПК от 29.10.2013 № 373-ра «Об организации паспортизации и классификации объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения».

К другим вопросам (672–12,97%) можно отнести письма о знаменательных юбилейных датах и событиях, годовщинах, об итогах семинаров–совещаний, об оформлении подписки на печатные издания, о методических рекомендациях, о приглашении участвовать в селекторных совещаниях, проводимых Советом муниципальных образований Приморского края, Законодательным Собранием Приморского края, Департаментами Приморского края: социальной защиты населения, жилищно-коммунального хозяйства и топливных ресурсов экономики и развития предпринимательства, градостроительства.

За анализируемый период времени нарушений сроков исполнения документов выявлено не было.

Общий отдел

21-3-95