**Правовое просвещение Уполномоченного. Обращения к Уполномоченному по правам человека бесплатны. Управление Роспотребнадзора осуществляет в судебном порядке защиту граждан от действий недобросовестных юридических компаний**

Уполномоченным по правам человека в Приморском крае уделяется значительное внимание защите прав граждан в сфере предоставления юридических услуг населению.

В аппарат Уполномоченного с 2019 года поступают обращения от жителей края, оформленные в компаниях, оказывающих платные юридические услуги. При этом, в таких обращениях зачастую слабо описывается проблема заявителя, не прилагаются подтверждающие документы, текст загроможден ненужными обширными цитатами из законодательства.

В связи с изложенным, обращаем внимание жителей и гостей Приморского края на следующее. Граждане имеют **право самостоятельно и бесплатно обращаться** в государственные органы, органы местного самоуправления и их должностным лицам, в том числе к Уполномоченному по правам человека в Приморском крае.

**В обращении заявителю необходимо указать**: кому направляется обращение, свои ФИО, адрес и контактный телефон для оперативной связи, описать суть проблемы и требуемую помощь. К обращению можно приложить необходимые документы. **Рассмотрение обращений граждан осуществляется бесплатно.**

Также к Уполномоченному поступают обращения граждан с жалобами на некачественные услуги, оказанные юридическим компаниями.

В связи с этим сообщаем, что Управлением Роспотребнадзора по Приморскому краю **активно реализуется полномочия по судебной защите граждан**, пострадавших от действий юридических компаний. На официальном сайте ведомства размещена Памятка: [«Недобросовестные юристы нарушают права потребителей в Приморском крае»](http://25.rospotrebnadzor.ru/en/news/-/asset_publisher/b2yT/content/%D0%BD%D0%B5%D0%B4%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%BE%D1%81%D0%BE%D0%B2%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%BD%D1%8B%D0%B5-%D1%8E%D1%80%D0%B8%D1%81%D1%82%D1%8B-%D0%BD%D0%B0%D1%80%D1%83%D1%88%D0%B0%D1%8E%D1%82-%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B0-%D0%BF%D0%BE%D1%82%D1%80%D0%B5%D0%B1%D0%B8%D1%82%D0%B5%D0%BB%D0%B5%D0%B8-%D0%B2-%D0%BF%D1%80%D0%B8%D0%BC%D0%BE%D1%80%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%BC-%D0%BA%D1%80%D0%B0%D0%B5%21?redirect=http%3A%2F%2F25.rospotrebnadzor.ru%2Fen%2Fnews%3Fp_p_id%3D101_INSTANCE_b2yT%26p_p_lifecycle%3D0%26p_p_state%3Dnormal%26p_p_mode%3Dview%26p_p_col_id%3Dcolumn-3%26p_p_col_count%3D1%26_101_INSTANCE_b2yT_advancedSearch%3Dfalse%26_101_INSTANCE_b2yT_keywords%3D%26_101_INSTANCE_b2yT_delta%3D20%26_101_INSTANCE_b2yT_cur%3D2%26_101_INSTANCE_b2yT_andOperator%3Dtrue). **Потребителям,** пострадавшимот действий недобросовестных юридических компаний предлагается **обратиться с заявлением** в Управление Роспотребнадзора по Приморскому краю для реализации **судебной защиты нарушенных прав**.