**Анализ письменных обращений организаций (юридических лиц, общественных объединений, государственных органов,**

**органов местного самоуправления)**

**за двенадцать месяцев 2017 года**

За двенадцать месяцев 2017 года в администрацию Партизанского муниципального района поступило 9416 письменных обращений юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, общественных объединений, государственных органов и органов местного самоуправления. По сравнению с соответствующим периодом прошлого года количество обращений увеличилось на 2316 (было 7100).

По 4707 вопросам приняты положительные решения, на 3916 обращений даны разъяснения, на 3916 обращения дан отрицательный ответ.

Характеризуя поступившие обращения, необходимо отметить, что на первом месте стоят вопросы законности и правопорядка. Большой объем информации предоставляется структурными подразделениями администрации района по запросам контролирующих и надзорных органов.

Всего за указанный период поступило 1325 (23,00%) писем, что на 295 больше, чем за аналогичный период прошлого года. Поступали запросы из прокуратуры (328) в части соблюдения градостроительного, природоохранного, земельного, жилищного законодательства, а также в сферах безопасности дорожного движения, профилактики преступлений и административном надзоре, противодействия терроризму и других.

Также направлялись запросы и письма из Роспотребнадзора – 80, Россельхознадзора – 23, Росприроднадзора – 10. Из судов - Партизанского районного, Приморского краевого, Арбитражного, Пятого арбитражного апелляционного направлялись копии решений по гражданским делам, определения - о назначении дел к слушанию, о принятии исковых заявлений к производству, об исправлении ошибки в деле, об отложении дела.

Актуальными остаются вопросы сельского хозяйства – 1432, большинство из них - это обращения по землепользованию – 1379, которые включают в себя вопросы аренды земельных участков - 443, передачи в собственность земельных участков – 240, внесения изменений в постановления администрации – 203, согласования перевода земель из одной категории в другую – 61, утверждения проекта межевания земельных участков– 153, подготовки градостроительных планов на земельные участки – 157, переуступки прав и обязанностей по договору аренды – 40, расторжения договора аренды земельного участка – 82. Также поступали письма от общественных объединений таких как: ТСН ДТ «Заповедный», СНТ «Лебединая Падь», ДНТ «Падь Садовая», СНТ «Тепловик» о просьбе внести дополнения в списки членов для приватизации земельных участков – 78

Поступали письма из администрации Приморского края, департамента земельных и имущественных отношений Приморского края, департамента градостроительства Приморского края, департамента сельского хозяйства и продовольствия Приморского края (408): об осуществлении муниципального земельного контроля, о распределении земельных участков по категориям и угодьям, о проведении работы по выявлению неиспользуемых земельных участков, о реализации Федерального закона от 01 мая 2016 г. № 119-ФЗ «Об особенностях предоставления гражданам земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности и расположенных на территориях субъектов Российской Федерации, входящих в состав Дальневосточного федерального округа, и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» на территории Приморского края, о принятых мерах, направленных на обеспечение снижения количества отказов гражданам в предоставлении земельных участков.

По итогам рассмотрения обращений о предоставлении земельных участков 276 заявителям было отказано по причинам: земельный участок ранее согласован, либо передан в собственность или аренду другому лицу, земельный участок находится в запретной или охранной зоне или непригоден для использования, либо не предоставлены необходимые документы.

Управлением по распоряжению муниципальной собственностью и отделом архитектуры и градостроительства подготовлено 412 постановлений по заявлениям юридических лиц.

Поступали письма по вопросам жилищно-коммунального и дорожного хозяйства, число которых составило – 459, из них: коммунального и дорожного хозяйства - 133 (6,39%); жилищного хозяйства – 326 (3,42%).

Вопросы коммунального и дорожного хозяйства включают в себя запросы из департаментов - жилищно-коммунального хозяйства и топливных ресурсов, транспорта и дорожного хозяйства, промышленности, энергетики: о реализации мероприятий по улучшению качества питьевой воды, о ходе подготовки к отопительному периоду 2017-2018 годов, о ходе реализации мероприятий по приоритетному проекту «Формирование комфортной городской среды», об объеме задолженности за коммунальные услуги, о выполненных работах по надлежащему содержанию мест захоронения на территории Партизанского муниципального района. Из департамента по жилищно–коммунальному хозяйству направлялась информация Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства с разъяснениями по применению Правил холодного водоснабжения, об утверждении методических рекомендаций для подготовки правил благоустройства сельских территорий поселений, городских округов и внутригородских районов.

По вопросам жилищного хозяйства поступали письма о предоставлении данных для осуществления государственных полномочий по регистрации и учету граждан, имеющих право на получение жилищных субсидий, о муниципальных квартирах, о предоставлении специализированных жилых помещений для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лицам из их числа о реализации региональных адресных программ переселения граждан из аварийного жилищного фонда. Из Администрации Приморского края направлялось распоряжение от 08 сентября 2017 года № 392-ра «Об утверждении Комплекса мер («дорожной карты») по развитию жилищно-коммунального хозяйства Приморского края на 2017-2020 годы».

К вопросам экономики, аукциона, приватизации 314 относятся письма о содействии конкуренции, о реализации Комплекса мер, направленных на обеспечение поэтапного доступа социально ориентированных некоммерческих организаций, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг населению о реализации частных инвестиционных проектов, о ежегодном порядке обмена экономической, аналитической и прогнозной информацией по вопросам социально-экономического развития на 2017 год, об анализе основных показателей социально-экономического развития, о проведении работ по снижению неформальной занятости, О предоставлении информации о физических и юридических лицах, привлеченных к административной ответственности по ст.14.1 Кодекса РФ об административных правонарушениях, об имеющейся задолженности по муниципальным контрактам, о поддержке органами местного самоуправления субъектов малого и среднего предпринимательства.

По вопросам гражданской обороны и ликвидации чрезвычайных ситуаций поступило 539 (6,68%) обращений о подготовке к осеннему пожароопасному периоду, о доведении до населения информации о действиях в случае пожара, подтопления, о мерах безопасности на водных объектах, о границах затопления территории, о профилактике идеологии терроризма, о приоритетных задачах комплексной безопасности территорий, о проведении Всероссийской штабной тренировке по гражданской обороне.

Направлялась информация о состоянии источников чрезвычайных ситуаций и характеристики гидрометеорологической обстановки, о мерах по предупреждению чрезвычайных ситуаций в период паводков и наводнений, направлялись методические рекомендации по вопросам организации и ведения гражданской обороны. Поступали решения Комиссии по чрезвычайным ситуациям Приморского края: об итогах подготовки к зимнему отопительному периоду 2017 года и мерах по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций на объектах ЖКХ и энергетики в отопительный период, о мерах по ликвидации чрезвычайной ситуации природного характера, возникшей в результате продолжительных ливневых дождей на территории Приморского края, о состоянии и совершенствовании территориальной системы подготовки населения к действиям при военных конфликтах или вследствие этих конфликтов, а также при чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера и другие.

По финансовым вопросам поступило 227 письма, которые включили в себя запросы: о реализации мер, направленных на дополнение доходной части бюджета, ликвидации задолженности по налогам, об изменениях в бюджетном законодательстве; об остатках субсидий, субвенций; о кредитах, полученных на финансирование дефицита бюджета, О проведении подготовительной работы по изменению в правилах формирования, предоставления и распределения субсидий; о резервах бюджетов муниципального образования.

В разделе «Работа органов местного самоуправления» (652-7,55%) отражены вопросы: о взаимодействии органов местного самоуправления с органами государственной власти, контрольными и надзорными органами, органами прокуратуры; о результатах деятельности по внесению изменений в административные регламенты предоставления муниципальных услуг; об организации работы по принятию закона субъекта Российской Федерации, о рекомендациях по работе с аккаунтами в социальных сетях, о гражданах, стоящих на военном учете, а также решения органов местного самоуправления, определяющие порядок создания и функционирования государственных информационных систем; о готовности технических и программных средств к реализации мероприятий по мониторингу результатов рассмотрения обращения граждан и организаций. Из Администрации Приморского края направлялись типовые регламенты по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, методические рекомендациях по оценке населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления.

В разделе культуры и спорта (279 обращений) объединены запросы: департамента культуры Приморского края, департамента физической культуры и спорта Приморского края, департамента по делам молодежи: о молодежных общественных объединениях, об уровне обеспеченности клубами, библиотеками, парками культуры , о доле объектов культурного наследия, о предоставлении информации о действующих добровольческих (волонтерских) организациях, о реализации проекта «Местный дом культуры». Направлялись письма о проведении «Открытого Чемпионата и Первенства Приморского края по радиоуправляемым и свободнолетающим моделям», о проведении Морской Лиги интеллектуальных игр, о проведении Третьего открытого краевого фестиваля казачьей культуры "Казачья гора", о проведении Дня физкультурника, о проведении смотра-конкурса среди организаторов физкультурно-спортивной работы в сельской местности.

К разделу охраны окружающей среды, природопользования относятся письма - 187 о ходе и результатах выполнения мероприятий в соответствии с комплексом мер поэтапного приведения наиболее загрязненных территорий населенных пунктов в соответствие с требованиями в области охраны окружающей среды, о предоставлении информации о наличии полигонов ТБО, о способах защиты негативного последствия паводковых вод о внесении сведений в государственный лесной и водный реестры; о мерах, принимаемых Партизанском муниципальном районе по улучшению экологической ситуации.

Раздел торговли и бытового обслуживания (73 обращений) включает запросы департамента лицензирования и торговли Приморского края, департамента экономики и развития предпринимательства Приморского края - о предоставлении сведений о результатах деятельности розничных рынков, о дислокации торговых точек, мест оказания услуг общественного питания и бытовых услуг населению; об ответственности предприятий торговли за производство и реализацию незаконно произведенной хлебной продукции, о состоянии работ по проведению мероприятий по адаптации объектов торговли; о размещении и эксплуатации нестационарных торговых объектов в субъектах Российской Федерации; о наблюдении за ценовой ситуацией, о дифференцированных торговых надбавках, о проведении мониторинга всех предприятий торговли на предмет выполнения постановления Главного государственного санитарного врача от 06.07.17 № 96 «О приостановлении розничной торговли спиртосодержащей непищевой продукцией».

В разделе воспитания и обучения подростков (114 – 1,77%) рассматривались вопросы о проведении мероприятий по патриотическому воспитанию, о профилактике преступлений в отношениях несовершеннолетних, о принятии мер по недопущению проведения мероприятий, не связанных с образовательными и воспитательными процессами в образовательных организациях, о проблемах в сфере дошкольного образования, о предоставлении информации об организации летнего отдыха, а также о проведении акции "Помоги собраться в школу».

По вопросам строительства, ремонта других объектов (150 обращений) поступали письма об организации работы по информированию граждан о долевом строительстве муниципальными образованиями, об осуществлении полномочий в области градостроительной деятельности, об учете объектов незавершенного строительства, об определении сметной стоимости строительства; о предоставлении информации о предприятиях строительной индустрии на территории Партизанского района,  
о заказчиках-застройщиках, строительных, подрядных организациях, осуществляющих строительство на территории муниципального образования, о ходе строительства общеобразовательной школы в с.Новолитовск.

По вопросам здравоохранения поступило 24 письма: о ходе иммунизации против гриппа; о мерах по снижению уровня заболеваемости ОРВИ; об обеспечении лекарствами населения; о выполнении требований санитарного законодательства и обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

К разделу труд (60 письма) относятся вопросы: о формировании состава трехсторонней комиссии по регулированию социально-трудовых отношений между профсоюзами, об осуществлении отдельных государственных полномочий по государственному управлению охраной труда. Также поступали решения заседаний межведомственной комиссии по охране труда Приморского края и краевых совещаний по вопросам охраны труда.

Вопросы социальной защиты населения (32 письма) включают в себя обращения: о формировании сводных списков получателей социальной выплаты, о муниципальных программах по формированию доступной среды, включенных в проект подпрограммы «Доступная среда» на 2013-2020 годы.

К другим вопросам (1171) можно отнести письма о знаменательных юбилейных датах и событиях, годовщинах, об итогах семинаров–совещаний, об оформлении подписки на печатные издания, о методических рекомендациях, о приглашении участвовать в селекторных совещаниях, проводимых Советом муниципальных образований Приморского края, Законодательным Собранием Приморского края, Департаментами Приморского края: труда и социальной защиты населения, жилищно-коммунального хозяйства и топливных ресурсов, экономики и развития предпринимательства, градостроительства.

По итогам первого полугодия 2017 года отмечена тенденция несоблюдения сроков исполнения входящих обращений Отделом архитектуры и градостроительства. Отдел несвоевременно отмечает учетно-контрольные карточки на входящие документы по заявлениям граждан об утверждении проектов межевания, о выдаче ордера на проведение земляных работ. Нарушены сроки ответов на письма Департамента градостроительства Приморского края, Межрайонной ИФНС России № 8 по Приморскому краю о внесении информации в программу ФИАС, а также таких организаций, как АО «ВНХК» и ООО «Транснефть-порт Козьмино».

Общий отдел

21-3-95