**Анализ письменных обращений организаций (юридических лиц, общественных объединений, государственных органов,**

**органов местного самоуправления)**

**за первый квартал 2016 года**

За первый квартал 2016 года в администрацию Партизанского муниципального района поступило 1586 письменных обращений юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, общественных объединений, государственных органов и органов местного самоуправления. По сравнению с соответствующим периодом прошлого года количество обращений увеличилось на 34 (было 1552).

По 784 (49,43%) вопросам приняты положительные решения, на 761 (47,98%) обращение даны разъяснения, на 41 (2,59%) обращение дан отрицательный ответ.

Анализируя поступившие за первый квартал обращения, необходимо отметить, что на первом месте стоят вопросы законности и правопорядка. Большой объем информации предоставляется структурными подразделениями администрации района по запросам контролирующих и надзорных органов.

Всего за указанный период поступило 292 письма (18,41%), что на 55 писем больше, чем за аналогичный период прошлого года. Поступали запросы из прокуратуры (45) по вопросам соблюдения законодательства в сферах: обеспечения безопасности внутридомового газового и лифтового оборудования в многоквартирных домах; обеспечения безопасности дорожного движения; организации отдыха и оздоровления несовершеннолетних; противодействия преступности несовершеннолетних; защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера; жилищно-коммунального хозяйства, земельного, градостроительного и природоохранного законодательства.

Также направлялись запросы и письма из Роспотребнадзора – 38, Россельхознадзора – 7, Росприроднадзора – 3. Из судов - Партизанского районного, Приморского краевого, Арбитражного, Пятого арбитражного апелляционного направлялись копии решений по гражданским делам, определений о назначении дел к слушанию, о принятии исковых заявлений к производству, об исправлении ошибки в деле, об отложении судебного заседания, оставлении дела без движения.

Актуальными остаются вопросы сельского хозяйства 268 (16,89%), большинство из них - это обращения по землепользованию - 249 (15,69%), которые включают в себя вопросы аренды земельных участков - 39, передачи в собственность земельных участков – 19, внесения изменений в постановления администрации – 22, согласования перевода земель из одной категории в другую – 9, утверждения проекта межевания земельных участков – 21, подготовки градостроительных планов на земельные участки – 16, переуступки прав и обязанностей по договору аренды – 6, расторжения договора аренды земельного участка – 6. Также поступали письма от общественных объединений таких как: ДНП «Падь садовая», ДПК «Спутник», СНТ «Марс» о просьбе внести дополнения в списки членов для приватизации земельных участков – 5.

Поступали письма из администрации Приморского края, департамента земельных и имущественных отношений Приморского края, департамента градостроительства Приморского края, департамента сельского хозяйства и продовольствия Приморского края (125): о бесплатном предоставлении земельных участков гражданам, имеющих трех и более детей, а также молодым семьям; о проведении работ по формированию и проведению государственного кадастрового учета; о размере арендной платы за земельные участки, находящиеся в государственной и муниципальной собственности; о земельных участках и территориях, изъятых и ограниченных в обороте в целях внесения в базу данных электронного сервиса по предоставлению гражданам земельных участков; о разработке плана-графика по формированию и предоставлению земельных участков на 2016 год. Также направлялось постановление Администрации Приморского края от 10.02.2016 № 53-па «О Порядке проведения общественного обсуждения по вопросу выбора земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, для образования земельных участков в целях бесплатного предоставления гражданам, имеющих трёх и более детей, для индивидуального жилищного строительства в Приморском крае», разъяснение к вступившему в законную силу Федерального закона от 23.06.2014 № 171-ФЗ «О внесении изменений в Земельный кодекс РФ и отдельные законодательные акты РФ».

По итогам рассмотрения обращений о предоставлении земельных участков 24 заявителям было отказано по причинам: нет публикации на земельный участок, земельный участок ранее согласован, либо передан в собственность или аренду другому лицу, земельный участок находится в запретной или охранной зоне или непригоден для использования, либо не предоставлены необходимые документы.

Управлением по распоряжению муниципальной собственностью и отделом архитектуры и градостроительства подготовлено 66 постановлений по заявлениям юридических лиц.

Поступали письма по вопросам жилищно-коммунального и дорожного хозяйства, число которых составило – 194 или 12,23%, из них: коммунального и дорожного хозяйства - 125 (7,88%); жилищного хозяйства – 69 (4,35%).

Вопросы коммунального и дорожного хозяйства включают в себя запросы, поступившие из департаментов: жилищно-коммунального хозяйства и топливным ресурсам; транспорта и дорожного хозяйства; промышленности; энергетики. Предоставлялась информация о сведениях по организации водоснабжения Партизанского муниципального района в 2016 году; о статистических данных по среднегодовой стоимости производственных мощностей систем водоснабжения и водоотведения; о наличии водозаборных сооружений для бесперебойного обеспечения питьевой водой населения; о принятых мерах по решению сложившейся ситуации на территории с. Новолитовск по вопросу организации водоотведения. Из администрации Приморского края направлялось распоряжение от 12.01.2016 № 1-ра «О подготовке топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Приморского края к работе в отопительный сезон на 2016-2017 годы»; из ООО «Жилищно-коммунальное хозяйство» направлялся для согласования План мероприятий по улучшению качества питьевой воды по всем источникам централизованного водоснабжения; из администрации Сергеевского сельского поселения поступал запрос о разрешении вопроса по вывозу мусора у населения в связи с многочисленными обращениями граждан; из АО «ДРСК» Приморские южные электрические сети о согласовании прохождения трассы проектируемой ВЛИ - 0,4 кВ для подключения заявителей по технологическому присоединению в с. Владимиро-Александровское и п. Волчанец; из Федерального агентство железнодорожного транспорта (Росжелдор) направлялась документация по планировке территории для строительства объектов капитального строительства в рамках реализации проекта «Развитие транспортного узла «Восточный – Находка»; из администрации Золотодолинского сельского поселения о включении в План мероприятий на 2016 год по содержанию автомобильных дорог в границах поселения; из департамента градостроительства направлялось распоряжение от 03.02.2016 № 15 «О подготовке документации по планировке территории объекта регионального значения «Строительство автомобильной дороги «Подъезд к городу Находка от автомобильной дороги Артем - Находка - порт Восточный в Приморском крае»».

По вопросам жилищного хозяйства поступали письма о предоставлении информации об исполнении органами местного самоуправления полномочий по регистрации и учету граждан, имеющих право на получение жилищных субсидий в связи с переселением из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей; о графике реализации этапа 2016-2017 годов муниципальной адресной программы по переселению граждан из аварийного жилищного фонда; о предоставлении жилых помещений гражданам, имеющим трёх и более детей; о наличии на территории Партизанского муниципального района многоквартирных домов.

К вопросам экономики, аукциона, приватизации (113 – 7,12%) относятся письма о работе Межведомственных комиссий по налоговой и социальной политике и рабочих групп по снижению неформальной занятости, легализации серой заработной платы, повышению собираемости страховых взносов во внебюджетные фонды муниципальных образований края; о реализации полномочий контрольных органов в сфере закупок, о внесенных изменениях в Закон от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», о формировании плана первоочередных мероприятий по обеспечению устойчивого развития экономики и социальной стабильности Приморского края в 2016 году. Направлялись постановления из Администрации Приморского края: от 18.01.2016 № 14-па «Об утверждении Порядка разработки и корректировки прогноза социально-экономического развития Приморского края на долгосрочный период»; от 22.01.2016 № 22-па «Об установлении величины прожиточного минимума на душу населения и по основным социально-демографическим группам населения Приморского края за 4 квартал 2015 года».

Поступали обращения по вопросам гражданской обороны и ликвидации чрезвычайных ситуаций – 101 (6,37%), в них обсуждались вопросы: об антитеррористической защищенности объектов Партизанского муниципального района, о предоставлении Плана распределения и выдачи средств индивидуальной защиты и медицинских средств, предназначенных для использования в военное время; о проведении проверки региональной автоматизированной системы централизованного оповещения (РАСЦО). Направлялись решения Комиссии при администрации Приморского края по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций для использования в работе: от 18.01.2016 № 10 «Об обеспечении безопасности граждан на автомобильных трассах Приморского края при прохождении сильных снежных циклонов»; от 19.01.2016 № 15 «О мерах по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций природного характера, связанных с прохождением циклона через территорию Приморского края»; от 02.02.2016 № 6 «О мерах по предупреждению чрезвычайных ситуаций на затрудненных участках дорог»; от 02.02.2016 № 5 «Об организации взаимодействия при возникновении природных пожаров в Приморском крае»; от 09.02.2016 № 24 «Об организации работы органов исполнительной власти и органов местного самоуправления Приморского края по обеспечению пожарной безопасности учреждений образования, здравоохранения, социальной защиты населения и общежитий различных форм собственности с круглосуточным пребыванием людей в 2016 году»; от 25.03.2016 № 43 «О создании территориальной комиссии по проведению смотра - конкурса на лучшее содержание защитных сооружений гражданской обороны, расположенных на территории Приморского края» и другие.

По финансовым вопросам поступило 73 (4,60%) письма, которые включили в себя запросы: о мероприятиях по реализации государственной социальной политики; о реализации в Партизанском муниципальном районе мер, направленных на дополнение доходной части бюджета, ликвидации задолженности по налогам; об объеме и структуре задолженности муниципального образования перед кредитными организациями. Направлялось постановление от 15.03.2016 № 96-па «О внесении изменений в постановление администрации Приморского края от 30.12.2013 № 504-па «О Перечне расходных обязательств муниципальных образований Приморского края, возникающих при выполнении полномочий органов местного самоуправления по вопросам местного значения, в целях софинансирования которых предоставляются субсидии из краевого бюджета, и целевых показателях результативности предоставления субсидий на 2014-2017 годы».

В разделе культуры и спорта (63 обращения (3,97%)) объединены запросы: департамента культуры Приморского края, департамента физической культуры и спорта Приморского края, департамента по делам молодежи Приморского края: о проведении этапов Зимнего Фестиваля ГТО с 1 по 20 февраля 2016 года, и с 25 по 28 февраля 2016 года; о ресурсном обеспечении муниципальных программ в сфере физической культуры и спорта на 2014 - 2016 годы; об использовании приобретенных в 2015 году автобусов для обеспечения участия жителей муниципальных районов в культурной жизни края; о региональных и муниципальных учрежденях культуры; о мерах, предпринимаемых администрациями сельских поселений по созданию условий для организации досуга и обеспечения жителей услугами организации культуры; об объектах культурного наследия за 2015 год; об использовании предоставленного учреждениям культуры концертного оборудования. Также поступали письма о проведении Студенческой школы танца «Реверанс» 25-28 февраля 2016 года, направлялись для руководства в работе документы Министерства спорта Российской Федерации по вопросу модернизации систем подготовки спортивного резерва и сводный протокол выполнения государственных требований к физической подготовленности граждан.

В разделе «Работа органов местного самоуправления» (57–3,59%) отражены вопросы об оказанных услугах за 2015 год; о муниципальных служащих, занимающихся вопросами реализации государственной национальной политики; о предоставлении информации по форме № 1-администрация «Сведения о муниципальных образованиях»; о формировании и использовании резерва управленческих кадров Приморского края за четвертый квартал 2015 года; о проведении мониторинга практики правоприменения норм, касающихся установления гарантий осуществления полномочий глав муниципальных образований, в частности выплаты доплаты к пенсии. Направлялись материалы заседания рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций; протокол заседания Комиссии по проведению административной реформы и повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Приморском крае.

В разделе воспитания и обучения подростков (45 – 2,84 %) рассматривались вопросы об организации питания в образовательных учреждениях; о численности учащихся детей в муниципальных дошкольных учреждениях; о реализации программы «Лучшее – детям», направленной на повышение качества жизни подрастающего поколения с учетом приоритетов Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы; о заявке на участие в сменах ВДЦ «Орленок» и ФГБУ «Международный детский центр «Артек» в 2016 году; о проблемах в сфере дошкольного образования; о подготовке к летней оздоровительной кампании 2016 года; о наличии и проверке функционирования «тревожных» кнопок, а также об укомплектованности физической охраной в образовательных учреждениях. Направлялся план работы с подростками группы «Командор» по профилактике девиантного поведения на первое полугодие 2016 года.

К разделу охраны окружающей среды, природопользования относятся письма 30 (1,89%) – о предоставлении информации для формирования перечня проектов по ликвидации накопленного экологического ущерба, отчета по форме № 1-ООПТ «Сведения об особо охраняемых природных территориях» за четвертый квартал 2015 года; о сроках действия выданных и продленных лицензий на право пользования участками недр местного значения, содержащих общераспространенные полезные ископаемые. Запрашивались сведения для внесения в государственный лесной и водный реестры.

По вопросам строительства, ремонта других объектов (30 – 1,89%) можно отметить письма о создании и модернизации высокопроизводительных рабочих мест в строительной индустрии, о деятельности предприятий строительного комплекса, об организации работы по информированию граждан о долевом строительстве муниципальными образованиями. Направлялся пакет документов, необходимых для получения разрешения на строительство объекта «Пункт приема нефти. Строительство резервуара противопожарного запаса воды 3000 м.куб» от ООО «Транснефть - порт Козьмино».

Раздел торговли и бытового обслуживания (26 обращений (1,64%)) включает запросы департамента лицензирования и торговли Приморского края, департамента экономики и развития предпринимательства Приморского края - об организации дополнительных торговых мест на ярмарках для реализации по сниженным ценам овощей и картофеля фермерскими хозяйствами, личными подсобными хозяйствами и гражданами, имеющим приусадебные участки, пострадавших от паводка; о ежемесячном наблюдении за ценовой ситуацией на отдельные виды социально значимых продовольственных товаров первой необходимости. Направлялась информация об обороте общественного питания, о поддержке малого и среднего предпринимательства, о проведении ежегодного краевого конкурса «Предприниматель Приморья» и «Ты – предприниматель».

По вопросам здравоохранения поступило 13 (0,82%) писем, в них отражены вопросы о ходе иммунизации против гриппа; о мерах по снижению уровня заболеваемости ОРВИ; об обеспечении лекарствами населения; о выполнении требований санитарного законодательства и обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения на 2015-2016 годы в дошкольных учреждениях Партизанского муниципального района.

Вопросы социальной защиты населения (13 писем – 0,82%) включают в себя обращения: о муниципальных программах по формированию доступной среды, включенных в проект подпрограммы «Доступная среда» на 2013-2020 годы; об обучении сотрудников работе с инвалидами; о формировании сводных списков получателей социальной выплаты.

К разделу труд (12 – 0,76%) относятся вопросы: об организации информирования работодателей о необходимости соблюдения норм по охране труда на высоте, о проведении работы по предупреждению производственного травматизма и улучшению условий труда на производстве. Также поступали решения заседаний Межведомственной комиссии по охране труда Приморского края и краевых совещаний по вопросам охраны труда.

К другим вопросам (236 – 14,88%) можно отнести письма о знаменательных юбилейных датах и событиях, годовщинах, об итогах семинаров – совещаний, об оформлении подписки на печатные издания, о методических рекомендациях, о приглашении участвовать в селекторных совещаниях, проводимых Советом муниципальных образований Приморского края, Законодательным Собранием Приморского края, Департаментами Приморского края: социальной защиты населения, жилищно-коммунального хозяйства и топливных ресурсов, экономики и развития предпринимательства, градостроительства.

 За анализируемый период времени нарушений сроков исполнения документов выявлено не было.

Общий отдел

21-3-95