АНАЛИЗ

обращений граждан, поступивших в администрацию

Партизанского муниципального района

за 1 квартал 2014 года

 За 1 квартал 2014 года поступило 59 обращений, в том числе поступило в интернет-приемную 16 (27%). По сравнению с 1 кварталом 2013 года в целом обращений поступило на 17 меньше.

 **Из общего числа обращений:**

 1 квартал 2013 г. 1 квартал 2014 г.

- повторных 1(1.3%) 4 (6.7%)

- коллективных 5(6.7%) 8 (13.5%)

- из вышестоящих органов 19(25.3%) 10 (16.9%)

 **Поступившие обращения рассмотрены в сроки:**

 1 квартал 2013 г. 1 квартал 2014 г.

* до 15 дней 34(45 %) 18 (30.5%)
* до 30 дней 42(55%) 40 (67.8%)
* свыше 1 месяца ---------------- -----------------

 **Результаты рассмотрения обращений:**

 1 квартал 2013 г. 1 квартал 2014 г.

* разъяснено 55(72.4%) 57 (96.6%)
* положительно 21(27.6%) 1 (1.7%)
* отказано ----------------- -----------------

**На рассмотрении находятся 1 обращение (1.7%).**

**Распределение обращений по территориальному признаку:**

 1 квартал 2013 г. 1 квартал 2014 г

- Из других населенных пунктов 21 14

 (муниципальных образований)

- Екатериновское 8 14

* Новолитовское 12 14
* Владимиро-Александровское 19 6

- Сергеевское 6 5

* Новицкое 8 3

 - Золотодолинское 2 3

Распределение обращений по территориальному признаку показывает, что в 1 квартале 2014 года наибольшее число обращений поступило из других населенных пунктов (муниципальных образований), Екатериновского и Новолитовского сельских поселений.

Относительно 1 квартала 2013 года отмечается значительное уменьшение числа обращений, поступивших от жителей Владимиро-Александровского сельского поселения – (с 19 до 6). Количество обращений от жителей Новицкого и Сергеевского сельских поселений сократилось незначительно – (с 8 до 3) и (с 6 до 5) соответственно. Показатель по Золотодолинскому сельскому поселению увеличился – (с 2 до 3).

Проведенный анализ обращений, поступивших в администрацию Партизанского муниципального района за 1 квартал 2014 года, выявляет, что граждан, в одинаковой мере волнуют вопросы как жилищно-коммунального хозяйства – 14 (23.7%), так и землепользования – 14 (23.7%), в отличие от аналогичного периода 2013 года, когда наиболее острыми оставались вопросы жилищно-коммунального хозяйства – 22 (29.3%).

Количественный показатель в категории жилищно-коммунального хозяйства в сравнении с предыдущим годом уменьшился на 8, а вопросов категории землепользования на 6 (за 1 квартал 2013 года было 20 или 26.6 %).

В вопросах жилищного хозяйства наблюдается снижение числа обращений в сравнении с 1 кварталом прошлого года, с 8 до 6, в том числе процентная доля в общем количестве обращений снизилась и составляет 10.2%.

Но, изучая характер обращений, нельзя говорить о сокращении остроты проблем в сфере жилищного хозяйства на территории района.

Например, по вопросам обеспечения жильем многодетной и малообеспеченной семьи - 1, о предоставлении жилья – 4.

По вопросам землепользования наблюдается уменьшение количества обращений – 14 (1 квартал 2013 года – 20), что в процентном соотношении составляет 23.7%.

Наиболее часто встречающиеся вопросы по данной тематике – установление границ земельных участков (3), в ряде случаев определяющие взаимоотношения между соседями, в связи с чем, поступают обращения о несогласии с выделением земельных участков (3),а также предоставление земли под строительство (1).

Стали поступать жалобы от граждан о несогласии с отказом в предоставлении земельных участков (отмечено в 3 обращениях).

Вопросы предоставления земельных участков в собственность, в аренду, продления срока аренды и другие вопросы, рассмотрение которых проходит через земельную комиссию, учитываются отдельно – таких обращений от граждан за 1 квартал текущего года поступило 734, что на 128 обращение больше по сравнению с аналогичным периодом 2013 года.

Значительно увеличилось количество обращений, относящихся к категории законности и правопорядка (с 2 до 7).

Вопросы социальной защиты населения, в том числе оказание материальной помощи и обеспечение топливом, нашли свое отражение в 4 обращениях (в 1 квартале 2013 года было 3).

В категории вопросов коммунального хозяйства проблемой на территории района является некачественное предоставление услуги водоснабжения (поступило 3 обращения от жителей Новолитовского сельского поселения, одно из которых направлено в администрацию района из Роспотребнадзора).

Обращений по строительству и ремонту дорог за 1 квартал 2014 года поступило 2 (за аналогичный период 2013 года обращений по данной тематике отмечено 3). Несмотря на незначительное уменьшение количества обращений, следует помнить об актуальности указанной проблемы, так как вопросы в данной сфере решены не все.

Поступление обращений по другим категориям вопросов малочисленно: строительство и ремонт других объектов - 1, льгот – 1, воспитание и обучение подростков -1, работа ЗАГС - 1.

Положительным моментом является снижение количества обращений граждан, направленных из вышестоящих органов в администрацию Партизанского муниципального района -10 (в 1 квартале 2013 года было 19).

Отличием от прошлого года является отсутствие обращений граждан по вопросам транспорта (в 1 квартале 2013 года - 1).

Количество обращений по тематике «Другие вопросы», куда включены обращения по проблемам, не относящимся к конкретной категории вопросов, значительно снизилось 10 (1 квартал 2013 г. - 26). К ним относятся обращения о предоставлении выписки из похозяйственной книги, а также из Реестра муниципальной собственности Партизанского муниципального района. Кроме того, в данном разделе отмечаются запросы граждан о предоставлении заверенных копий необходимых документов или их восстановлении, а также о предоставлении разного рода информации.

 Анализ работы с обращениями граждан в 1 квартале текущего года показал следующее: результатом контроля за соблюдением сроков рассмотрения обращений граждан, в соответствии с требованием Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», является отсутствие нарушения сроков.

В ходе проведения анализа за 1 квартал 2014 года выявлено увеличение количества повторных обращений – 3 (в 2013 году было 1). Кроме того, отмечены повторные обращения относительно прошлых лет.

По итогам работы за 1 квартал 2014 года необходимо отметить поступление обращений с жалобами на действия (бездействия) должностных лиц – 17, что составляет 29%.

В соответствии с полномочиями, определенными Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ поступающие письменные обращения, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию администрации Партизанского муниципального района, в течение 7 дней со дня регистрации перенаправляются в соответствующие органы (в том числе в администрации сельских поселений) для рассмотрения и подготовки ответа заявителю в установленный законом срок (за 1 квартал 2013 года перенаправлено 23 обращения – 39 %).

Данный анализ проведен с целью информирования главы района, заместителей главы, руководителей структурных подразделений администрации района, глав сельских поселений о наиболее актуальных вопросах, волнующих граждан, для организации работы на местах, принятия мер по недопущению нарушений, недостатков.

Общий отдел

21-3-95