**Анализ письменных обращений организаций**

**(юридических лиц, общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления)**

**за двенадцать месяцев 2023 года**

За двенадцать месяцев 2023 года в администрацию Партизанского муниципального округа поступило 10399 письменных обращений юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, общественных объединений, государственных органов и органов местного самоуправления. В сравнении с общим количеством обращений поступивших за аналогичный период 2022 года, можно сказать, что их число увеличилось на 788 (было 9611).

Анализируя все обращения, поступившие за весь 2023 год, можно выделить самые актуальные категории, такие как:

Вопросы работы органов местного самоуправления. В данной категории отражены вопросы: взаимодействия органов местного самоуправления с органами государственной власти, контрольными и надзорными органами, органами прокуратуры в решении вопросов местного значения, предоставления муниципальных услуг, в том числе внесения изменений в административные регламенты, заявления на получение услуг в электронном виде и т.д.

К вопросам категории землепользования можно отнести запросы аренды земельных участков, передачи земельных участков в собственность, переводы земель из одной категории в другую, внесение различных изменений в постановления администрации Партизанского муниципального района, переуступки прав и обязанностей по договорам аренды земельных участков.

К вопросам сельского хозяйства отнесены письма о ходе приобретения сельскохозяйственной техники и оборудования, об информировании сельскохозяйственных товаропроизводителей о различных изменениях или предоставлении необходимой информации для участия в программах, направленных на поддержку сельского хозяйства.

Также немаловажной категорией, являются вопросы законности и правопорядка, где значительное количество обращений, составляют запросы от надзорных и контролирующих органов.

К вопросам гражданской обороны и ликвидации чрезвычайных ситуаций отнесены обращения: о противопожарном обустройстве населенных пунктов, о результатах принятия мер по выявлению и тушению термических аномалий, об организации работы по внедрению методики расчета достаточности сил и средств, привлекаемых для ликвидации природных пожаров, о границах затопления территории, о составах эвакуационных комиссий, о профилактике идеологии терроризма, о приоритетных задачах комплексной безопасности территорий, о мерах по предупреждению чрезвычайных ситуаций в пожароопасный период, о выдаче разрешений на использование беспилотных летательных аппаратов, о ходе работ единой дежурно-диспетчерской службы в Приморском крае. Большое внимание уделено письмам, связанным с ведением специальной военной операции на территории ЛНР и ДНР, в том числе об организации контроля при отправке гуманитарной помощи на данные территории.

Вопросы коммунального и дорожного хозяйства включают в себя запросы: о выполнении мероприятий по повышению качества питьевой воды, о текущей ситуации по повышению эффективности процедур по подключению к сетям водоснабжения и водоотведения, об объеме задолженности за коммунальные услуги, о подготовке топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Приморского края к отопительному сезону, о представлении предложений по капитальному ремонту автомобильных дорог местного значения и дорожных искусственных сооружений на них, о принятии мер, направленных на реализацию новых национальных стандартов по обустройству пешеходных переходов, о выполненных работах по очистке от мусора мест захоронения на территории Партизанского муниципального округа, о вопросах обращения с твердыми коммунальными, бытовыми отходами, о заключенных соглашениях на содержание и обслуживание бесхозяйных инженерных объектов системы электроснабжения, о заключении концессионных соглашений по осуществлению теплоснабжения, о необходимости проведения мероприятий, связанных с внесением в соответствующие целевые программы объектов водоснабжения.

В разделе культуры и спорта объединены запросы: о молодежных общественных объединениях, об уровне обеспеченности клубами, библиотеками, парками культуры, о доле объектов культурного наследия, о представлении информации о действующих добровольческих (волонтерских) организациях, о реализации различных проектов, таких как: «Демография», «Спорт-норма жизни», «Культура», «Старшее поколение», о проведении смотров-конкурсов среди организаторов физкультурно-спортивной работы в сельской местности, «Об утверждении государственной программы Приморского края «Развитие физической культуры и спорта Приморского края» на 2020-2027 годы. Также поступали письма о развитии детского и взрослого спорта в регионе. О проведении спортивных мероприятий в рамках выполнения нормативов всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне», о VII Международных спортивных играх «Дети Азии», о Церемонии открытия I летних Международных спортивных Игр «Дети Приморья». В целом к данной категории отнесены письма о проведении различных конкурсов, соревнований среди населения, спортивных, культурных и развлекательных мероприятий.

К вопросам экономики, аукциона, приватизации относятся письма о проведении мониторинга оказания поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства, об анализе основных показателей социально-экономического развития, о состоянии инвестиционного климата в субъектах Российской Федерации, об эффективности деятельности межведомственной комиссии по налоговой и социальной политике, об инвестиционных проектах, об общем количестве объектов недвижимости, о перечне муниципального имущества для поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, о перечне объектов недвижимого имущества, передаваемых в муниципальную собственность, о реализации частных инвестиционных проектов, о ежегодном порядке обмена экономической, аналитической и прогнозной информацией по вопросам социально-экономического развития, об анализе основных показателей социально-экономического развития, о проведении работ по снижению неформальной занятости, об имеющейся задолженности по муниципальным контрактам, о поддержке органами местного самоуправления субъектов малого и среднего предпринимательства.

Категория вопросов финансы и ссуды включает в себя запросы: об остатках субсидий, субвенций, о кредитах, полученных на финансирование дефицита бюджета; о реализации мер, направленных на дополнение доходной части бюджета, ликвидации задолженности по налогам; о резервах бюджетов муниципального образования, о порядке администрирования доходов, о предоставлении расчета-индикатора, характеризующего степень прозрачности бюджета, о состоянии лицевого счета получателей бюджетных средств, о предоставлении мониторинга местных бюджетов и прочие вопросы, связанные с финансированием.

К разделу охраны окружающей среды и природопользования относятся письма: о ходе и результатах выполнения мероприятий в соответствии с комплексом мер поэтапного приведения наиболее загрязненных территорий населенных пунктов в соответствие с требованиями в области охраны окружающей среды, о предоставлении отчета по форме № 1-ООПТ «Сведения об особо охраняемых природных территориях», о внесении сведений в государственный лесной и водный реестры, о мерах по улучшению экологической ситуации, об экологических субботниках, о планируемых работах по расчистке русел рек на территории Партизанского муниципального округа, направление информации о выпуске молоди морских обитателей в акватории, о проведении мероприятий в рамках социально-образовательных проектов «Эколята - Дошколята», «Эколята», «Молодые защитники Природы», об акции "Вода России".

Среди вопросов строительства и ремонта других объектов можно отметить письма об организации работы по информированию граждан о долевом строительстве муниципальными образованиями, об осуществлении полномочий в области градостроительной деятельности, об учете объектов незавершенного строительства, об определении сметной стоимости строительства и прочие.

В категорию жилищного хозяйства включены письма, где рассматриваются вопросы о предоставлении данных для осуществления государственных полномочий по регистрации и учету граждан, имеющих право на получение жилищных субсидий, о муниципальных квартирах, о предоставлении специализированных жилых помещений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лицам из их числа, о реализации региональных адресных программ переселения граждан из аварийного жилищного фонда, о формировании жилищного фонда социального использования в целях обеспечения доступным жильем соотечественников, о капитальном ремонте многоквартирных домов.

К вопросам здравоохраненияотнесены письма: о ходе иммунизации против гриппа, о мерах по снижению уровня заболеваемости ОРВИ, об обеспечении лекарствами населения, о выполнении требований санитарного законодательства и обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения. Об организации вакцинации.

Раздел торговли и бытового обслуживания, включает следующие запросы: о наблюдении за ценовой ситуацией, о дифференцированных торговых надбавках, о размещении нестационарных торговых объектов, о предоставлении информации в государственный доклад о защите прав потребителей, о предоставлении сведений о дислокации торговых точек, мест оказания услуг общественного питания и бытовых услуг населению, о состоянии и развитии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг муниципального образования.

Вопросы социальной защиты населения подразумевают такие обращения, как: о формировании сводных списков получателей социальной выплаты, о муниципальных программах по формированию доступной среды, о государственной поддержке работодателей, семей имеющих детей, о мерах поддержки семей военнослужащих, участвующих в СВО, а также другие обращения, связанные, непосредственно, с информацией, нацеленной на социальную поддержку населения, например проект #Мы вместе.

К разделу труд относятся вопросы: о формировании состава трехсторонней комиссии по регулированию социально-трудовых отношений, об осуществлении отдельных государственных полномочий по государственному управлению охраной труда.

К вопросам субсидии отнесены различные выплаты, предоставляемые за счёт государственного бюджета, а также выплаты из специальных фондов для юридических и физических лиц.

В категорию транспорт можно отнести возможные запросы о состоянии транспортного обслуживания на территории муниципального образования.

Вопросы категории награждение, работа органов ЗАГС, включают письма: о сроках вручения юбилейных медалей к празднованию 78-ой годовщины Победы в Великой Отечественной войне, об организации вручения почетных книг в рамках проведения регионального этапа Всероссийского конкурса «Семья года», «Семейная доблесть» и о прочих мероприятиях, связанных с награждением.

К обращениям категории другие вопросы, отнесены различные обращения, предложения, напоминания, информацию для сведения и учета в работе из различных министерств, департаментов, общественных объединений, государственных органов местного и регионального управления и других юридических лиц. К другим вопросам также можно отнести такие обращения, как приглашения для участия в различных мероприятиях, напоминания о памятных датах, годовщинах, об оформлении подписок на печатные издания, направление информации для размещения в СМИ, о методических рекомендациях, информацию об изменении наименований организации, юридических, электронных адресов и прочее. Вопросы данной категории носят ознакомительный характер.

**Общий отдел: 21-3-95**