**Анализ письменных обращений организаций**

**(юридических лиц, общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления)**

**за шесть месяцев 2021 года**

За первое полугодие 2021 года в администрацию Партизанского муниципального района поступило 5477 письменных обращений юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, общественных объединений, государственных органов и органов местного самоуправления. По сравнению с соответствующим периодом прошлого года количество обращений увеличилось на 447 (было 5030).

Анализируя все входящие обращения за период первого полугодия 2021 года, важно отметить, что со второго квартала 2021 года администрация Партизанского муниципального района перешла на новую систему электронного документооборота, посредством внедрения программы СЭД «Практика».

Изучив все обращения, поступившие за первое полугодие 2021 года, важно отметить, что среди всех поступивших обращений, можно выделить наиболее актуальные, такие как:

Вопросы категории работы органов местного самоуправления. В данной категории отражены следующие вопросы: взаимодействия органов местного самоуправления с органами государственной власти, контрольными и надзорными органами, органами прокуратуры в решении вопросов местного значения, предоставления муниципальных услуг, в том числе внесения изменений в административные регламенты, количестве заявлений на получение услуг в электронном виде и т.д.

Вопросы сельского хозяйства и землепользования. Землепользование включает в себя земли сельскохозяйственного назначения; земли населенных пунктов, земли промышленного, транспортного и т.п. назначения, земли природоохранного, рекреационного и историко-культурного фонда, земли лесного, водного фонда, земли запаса.

К вопросам категории землепользования можно отнести запросы аренды земельных участков, передачи земельных участков в собственность, переводы земель из одной категории в другую, внесение различных изменений в постановления администрации Партизанского муниципального района, переуступки прав и обязанностей по договорам аренды земельных участков.

К вопросам сельского хозяйства можно отнести письма о ходе приобретения сельскохозяйственной техники и оборудования, об информировании сельскохозяйственных товаропроизводителей о различных изменениях или предоставлении необходимой информации для участия в программах, направленных на поддержку сельского хозяйства.

Так же не маловажной категорией являются вопросы законности и правопорядка, где значительное количество обращений составляют запросы от надзорных и контролирующих органов.

К вопросам гражданской обороны и ликвидации чрезвычайных ситуаций отнесены обращения: о противопожарном обустройстве населенных пунктов, о результатах принятия мер по выявлению и тушению термических аномалий, об организации работы по внедрению методики расчета достаточности сил и средств, привлекаемых для ликвидации природных пожаров, о границах затопления территории, о составах эвакуационных комиссий, о профилактике идеологии терроризма, о приоритетных задачах комплексной безопасности территорий, о мерах по предупреждению чрезвычайных ситуаций в пожароопасный период, о ходе работ по совершенствованию и развитию единой дежурно-диспетчерской службы в Приморском крае. Большое внимание уделено письмам по эпидемиологической обстановке, вызванной пандемией, распространением новой коронавирусной инфекциии COVID-19, в том числе вакцинированию населения.

Вопросы коммунального и дорожного хозяйства включают в себя запросы: о выполнении мероприятий по повышению качества питьевой воды, о текущей ситуации по повышению эффективности процедур по подключению к сетям водоснабжения и водоотведения, об объеме задолженности за коммунальные услуги, о подготовке топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Приморского края к отопительному сезону, о предоставлении предложений по капитальному ремонту автомобильных дорог местного значения и дорожных искусственных сооружений на них, о принятии мер, направленных на реализацию новых национальных стандартов по обустройству пешеходных переходов, о выполненных работах по очистке от мусора мест захоронения на территории Партизанского муниципального района, о вопросах обращения с твердыми коммунальными отходами, о заключенных соглашениях на содержание и обслуживание бесхозяйных инженерных объектов системы электроснабжения, о заключении концессионных соглашений по осуществлению теплоснабжения, о необходимости проведения мероприятий, связанных с внесением в соответствующие целевые программы объектов водоснабжения.

В разделе культуры и спорта объединены запросы: о молодежных общественных объединениях, об уровне обеспеченности клубами, библиотеками, парками культуры, о доле объектов культурного наследия, о предоставлении информации о действующих добровольческих (волонтерских) организациях, о реализации различных проектов, таких как: «Демография», «Спорт-норма жизни», «Культура», «Старшее поколение», о проведении смотров-конкурсов среди организаторов физкультурно-спортивной работы в сельской местности, «Об утверждении государственной программы Приморского края «Развитие физической культуры и спорта Приморского края» на 2020-2027 годы. В целом к данной категории отнесены письма о проведении различных мероприятий, конкурсов, соревнований среди населения, различных спортивных, культурных и развлекательных мероприятий.

К вопросам экономики, аукциона, приватизации относятся письма о проведении мониторинга оказания поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства, об анализе основных показателей социально-экономического развития, о состоянии инвестиционного климата в субъектах Российской Федерации, об эффективности деятельности Межведомственной комиссии по налоговой и социальной политике, об инвестиционных проектах, об общем количестве объектов недвижимости, о перечне муниципального имущества для поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, о перечне объектов недвижимого имущества, передаваемых в муниципальную собственность, о реализации частных инвестиционных проектов, о ежегодном порядке обмена экономической, аналитической и прогнозной информацией по вопросам социально-экономического развития, об анализе основных показателей социально-экономического развития, о проведении работ по снижению неформальной занятости, об имеющейся задолженности по муниципальным контрактам, о поддержке органами местного самоуправления субъектов малого и среднего предпринимательства.

Категория вопросов финансы и ссуды включает в себя запросы: об остатках субсидий, субвенций, о кредитах, полученных на финансирование дефицита бюджета; о реализации мер, направленных на дополнение доходной части бюджета, ликвидации задолженности по налогам; о резервах бюджетов муниципального образования, о порядке администрирования доходов, о предоставлении расчета-индикатора, характеризующего степень прозрачности бюджета, о состоянии лицевого счета получателей бюджетных средств, о предоставлении мониторинга местных бюджетов и прочие вопросы, связанные с финансированием.

К разделу охраны окружающей среды и природопользования относятся письма: о ходе и результатах выполнения мероприятий в соответствии с комплексом мер поэтапного приведения наиболее загрязненных территорий населенных пунктов в соответствие с требованиями в области охраны окружающей среды, о предоставлении отчета по форме № 1-ООПТ «Сведения об особо охраняемых природных территориях», о внесении сведений в государственный лесной и водный реестры, о мерах по улучшению экологической ситуации, об экологических субботниках, о планируемых работах по очистке русел рек на территории Партизанского муниципального района, направление информации о выпуске молоди морских обитателей в акватории.

Среди вопросов строительства и ремонта других объектов можно отметить письма об организации работы по информированию граждан о долевом строительстве муниципальными образованиями, об осуществлении полномочий в области градостроительной деятельности, об учете объектов незавершенного строительства, об определении сметной стоимости строительства и пр.

В категорию жилищного хозяйства включены письма, где рассматриваются вопросы о предоставлении данных для осуществления государственных полномочий по регистрации и учету граждан, имеющих право на получение жилищных субсидий, о муниципальных квартирах, о предоставлении специализированных жилых помещений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лицам из их числа, о реализации региональных адресных программ переселения граждан из аварийного жилищного фонда, о формировании жилищного фонда социального использования в целях обеспечения доступным жильем соотечественников, о капитальном ремонте многоквартирных домов.

К вопросам здравоохранения отнесены письма: о ходе иммунизации против гриппа, о мерах по снижению уровня заболеваемости ОРВИ, об обеспечении лекарствами населения, о выполнении требований санитарного законодательства и обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения. Об организации вакцинирования от COVID-19.

Раздел торговли и бытового обслуживания включает следующие запросы: о наблюдении за ценовой ситуацией, о дифференцированных торговых надбавках, о размещении нестационарных торговых объектов, о предоставлении информации в государственный доклад о защите прав потребителей, о предоставлении сведений о дислокации торговых точек, мест оказания услуг общественного питания и бытовых услуг населению, о состоянии и развитии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг муниципального образования.

Вопросы социальной защиты населения подразумевают такие обращения, как: о формировании сводных списков получателей социальной выплаты, о муниципальных программах по формированию доступной среды, о государственной поддержке работодателей, семей имеющих детей, а также другие обращения, связанные непосредственно с информацией, нацеленной на социальную поддержку населения, например проект #Мы вместе.

К разделу «труд» относятся вопросы: о формировании состава трехсторонней комиссии по регулированию социально-трудовых отношений, об осуществлении отдельных государственных полномочий по государственному управлению охраной труда.

К вопросам субсидии отнесены различные выплаты, предоставляемые за счёт государственного бюджета, а также выплаты из специальных фондов для юридических и физических лиц.

В категорию транспорт можно отнести различные запросы о состоянии транспортного обслуживания на территории муниципального образования.

Вопросы категории награждение, работа органов ЗАГС включает письма: о сроках вручения юбилейных медалей к празднованию 76 годовщины Победы в Великой Отечественной войне, об организации вручения почетных книг в рамках проведения регионального этапа Всероссийского конкурса «Семья года».

К обращениям категории «другие вопросы» отнесены различные обращения, предложения, напоминания, информацию для сведения и учета в работе из различных министерств, департаментов, общественных объединений, государственных органов местного и регионального управления и других юридических лиц. К другим вопросам так же можно отнести такие обращения, как приглашения для участия в различных мероприятиях, напоминания о памятных датах, годовщинах, об оформлении подписок на печатные издания, направление информации для размещения в СМИ, о методических рекомендациях, информацию об изменении наименований организации, юридических, электронных адресов и прочее. Вопросы данной категории носят ознакомительный характер.

**Общий отдел 21-3-95**