План тематических «горячих линий»

Управления Роспотребнадзора по Приморскому краю на 2024г.

Номер телефона Единого консультационного центра Роспотребнадзора 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  Тема  | Содержание | Сроки | Ответственный исполнитель  | Номер телефона «горячей линии» в Управлении Роспотребнадзора по Приморскому краю |
| Горячая линия по актуальным вопросам защиты прав потребителей в судебном порядке (15 марта) | Напомнить о портале ГИС ЗПП, как потребителю написать претензию и обратиться в Роспотребнадзор, изменения в проведении проверок по защите прав потребителей | С 11 по 22 марта | Начальник отдела защиты прав потребителей | 8 (423) 244-35-708 (423) 244-17-43 |
| Горячая линия по вопросам организации горячего питания обучающихся | Информация об организации горячего питания в образовательных учебных заведениях, принципах формирования меню | С 1 по 12 апреля | Начальник отдела надзора по гигиене детей и подростков | 8 (423) 244-47-59 |
| Горячая линия по вакцинопрофилактике (в рамках Европейской недели иммунизации)  | Рекомендации специалистов-эпидемиологов по вакцинации против кори, краснухи и эпидемического паротита; вопросы по вакцинации против полиомиелита; консультирование по вакцинации против пневмококковой и гемофильной инфекции; вопросы вакцинации против туберкулеза; вакцинация против дифтерии, коклюша и столбняка и другим вопросам вакцинации. | С 22 по 30 апреля | Начальник отдела эпидемиологического надзора | 8 (423) 244-25-83 |
| Горячая линия по профилактике клещевого энцефалита | Правила индивидуальной защиты от нападения клещей, что делать и куда обращаться, если произошло присасывание клеща? Куда обращаться в случае положительного результата на энцефалит при исследовании клеща? Какие основные признаки болезни? Где и как можно сделать прививку от клещевого вирусного энцефалита? График работы лабораторий. | С 30 апреля по 13 мая | Начальник отдела эпидемиологического надзора | 8 (423) 244-25-83 |
| Горячая линия по вопросам детского отдыха, качества и безопасности детских товаров | Информация о качестве и безопасности предоставления услуг детского отдыха, особенности составления договора, а также о безопасности и качестве детских товаров | С 13 по 24 мая | По вопросам предоставления услуг детского отдыха - начальник отдела надзора по гигиене детей и подростковПо вопросам качества и безопасности детских товаров - начальник отдела защиты прав потребителей | 8 (423) 244-47-598 (423) 244-35-708 (423) 244-17-43 |
| Актуальные вопросы защиты прав потребителей туристских услуг в связи с наступлением сезона массового отдыха россиян  | По качеству и безопасности предоставления услуг отдыха и туризма | С 27 мая по 7 июня | Начальник отдела защиты прав потребителей | 8 (423) 244-35-708 (423) 244-17-43 |
| Горячая линия о защите прав потребителей при оказании платных образовательных услуг (в преддверии нового учебного года) | Информация о порядке заключения договоров, оплате, возврате средств и другие вопросы | С 08 по 19 июля | Начальник отдела защиты прав потребителей | 8 (423) 244-35-708 (423) 244-17-43 |
| Горячая линия по вопросам качества и безопасности детских товаров, школьных принадлежностей | По вопросам качества и безопасности детской одежды, обуви, игрушек, школьной формы, канцелярских товаров, по детскому питанию, а также действующих нормативных гигиенических требований к этой категории товаров | С 14 по 25 августа | Начальник отдела защиты прав потребителей | 8 (423) 244-35-708 (423) 244-17-43 |
| Горячая линия по профилактике гриппа и ОРВИ | Где можно сделать прививку от гриппа, как правильно сделать прививку, можно ли совмещать прививку против гриппа с другими, какие штаммы входят в прививку, правила ношения маски, рекомендации обращаться за медицинской помощью, рекомендации для родителей, как уберечь детей в эпидсезон.Соблюдение температурного режима в помещениях социальной инфраструктуры, жилых квартирах. | С 30 сентября по 11 октября | Начальник отдела эпидемиологического надзора | 8 (423) 244-25-83 |
| Горячая линия по вопросам о цифровой маркировке товаров, приуроченная к Всемирному дню качества (14 ноября) | Информация о портале ГИС ЗПП, где есть информация по фальсифицированным продуктам, разъяснения по вопросам цифровой маркировки товаров | С 11 по 22 ноября | Начальник отдела защиты прав потребителей | 8 (423) 244-35-708 (423) 244-17-43 |
| Горячая линия по актуальным вопросам защиты прав потребителей при предоставлении платных медицинских и физкультурно-оздоровительных услуг | Консультирование граждан и предпринимателей по вопросам правил оказания медицинских услуг, защиты прав потребителей в сфере оказания платных медицинских и физкультурно-оздоровительных услуг | С 18 по 29 ноября | Начальник отдела защиты прав потребителей | 8 (423) 244-35-708 (423) 244-17-43 |
| Горячая линия по профилактике ВИЧ-инфекции, посвященная Всемирному Дню борьбы со СПИДом | Консультирование по вопросам профилактики, правах каждого человека пройти бесплатное тестирование, правах инфицированных на доступное эффективное лечение, достойное отношение без дискриминации | С 25 ноября по 6 декабря | Начальник отдела эпидемиологического надзора | 8 (423) 244-25-83 |
| Горячая линия по вопросам качества и безопасности детских товаров, выборе новогодних подарков | По вопросам качества и безопасности детской одежды, обуви, игрушек, новогодних товаров, по детскому питанию, а также действующих нормативных гигиенических требований к этой категории товаров. | С 9 по 20 декабря | Начальник отдела защиты прав потребителей | 8 (423) 244-35-708 (423) 244-17-43 |