АНАЛИЗ

обращений граждан, поступивших в администрацию

Партизанского муниципального района

за 1 полугодие 2017 года

За 1 полугодие 2017 года поступило **408** обращений (в которых содержится **426** вопросов), из них **337** письменных (**355** вопросов) (через интернет-приемную **64** обращения) и **71** устное (50 человек), поступившие на приемах по личным вопросам, проводимых главой района и его заместителями.

Сравнительный анализ с 1 полугодием 2016 года показывает значительное увеличение как общего числа обращений - на **180 (в 1,8 раза)**, так и отдельно по группам – письменных на **136**, устных на **44**.

**Из общего числа обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 1 полугодие 2016 г. | 1 полугодие 2017 г.  |
| - повторных | - 13 (5,7%) | - *5 (2,7%)* |
| - коллективных |  - 41 (17,98%) | - 43 (10,5%) |
| - из вышестоящих (надзорных) органов |  - 34 (14,91%) | - 68 (16,7%) |

 Обращений, в ответах на которые указано, что они рассмотрены с выездом на место – 80 (19,6%), по сравнению с 1 кварталом 2017 года процентная доля обращений, рассмотренных с выездом, сократилась на 3,4%.

 **Поступившие обращения рассмотрены в сроки:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 1 полугодие 2016 г. | 1 полугодие 2017 г.  |
| - до 15 дней | - 109 (47,81%) | - 88 (21,57%) |
| - до 30 дней | - 119 (52,19%) | - 317 (77,69%) |
| - свыше 1 месяца | - | - 1 (0,25%) |
| Не рассматривалось (отозвано заявителями) | - | - 2 (0,49%) |

По результатам рассмотрения:

- на **290** (71,07%) обращений гражданам даны разъяснительные ответы,

- **97** (23,77%) поддержано, т.е. по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению, в основном это вопросы дорожного хозяйства, большая часть из которых поставлена на контроль до выполнения обещанных работ;

- **19** (4,66%) не поддержано, т.е. по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба – необоснованными и неподлежащими удовлетворению, в том числе **1** обращение о необходимости замены опоры ЛЭП в с.Владимиро-Александровское было рассмотрено, проведена выездная проверка, по результатам которой информация не подтвердилась, но ответ не направлялся в связи с отсутствием адреса заявителя (анонимное);

- на **2** обращения (0,49%) были поданы заявления граждан об отзыве и не рассматривались.

Ниже представлено распределение количества обращений по сельским поселениям:

* Владимиро-Александровское - **87**
* Екатериновское - **68** (вопросов **71**)
* Сергеевское - **58** (вопросов **71**)
* Новолитовское - **37** (вопросов **39**)
* Золодолинское **- 34**
* Новицкое **- 33**

**Наибольшее число обращений поступило из других населенных пунктов** (не входящих в состав сельских поселений Партизанского муниципального района) – **91 (22,3%)**, из которых основная масса это вопросы земельных отношений **59** (проблемы с предоставлением земельных участков (**40**), землеустройство, установление границ (**11**)), а также вопросы дорожного хозяйства – **11**, в том числе строительство дорог к предоставленным земельным участкам - **6**. Иные вопросы, содержащиеся в указанных обращениях, тем или иным образом касаются проблем на территории Партизанского муниципального района, либо содержат просьбу о предоставлении информации (подтверждающих документов, архивных данных и т.д.).

Ниже на графике представлено сравнение с 1 полугодием 2016 года количества поступивших обращений с разбивкой по территориальному признаку:

Учитывая, что в 1 полугодии текущего года проведено более детальное распределение вопросов в соответствии с тематическим классификатором обращений и запросов граждан, организаций и общественных объединений, можно провести приблизительное сравнение с аналогичным периодом прошлого года.

**Распределение вопросов по тематике**

**(в количественном соотношении с 1 полугодием 2016 года)**

Согласно анализу тематики вопросов, поднимаемых гражданами в обращениях, первое место, как и в первом квартале т.г., составляют вопросы жилищно-коммунального хозяйства - **197** (46,2% от общего числа вопросов), из них лидирующую позицию занимают вопросы коммунального и дорожного хозяйства, количественный показатель обращений, по сравнению с 1 полугодием 2016 года, увеличился – с **116** (50,88%) до **145** (34,0%).

В свою очередь внутри группы вопросов коммунального и дорожного хозяйства самыми многочисленными являются «дорожные», их количество увеличилось – с **42** (18,4%) до **87** (20,4%), из них ремонт (содержание) внутрипоселковых дорог – **71 вопрос** (16,7%), строительство дорог, в том числе к ранее предоставленным земельным участкам – **13** (3,0%).

Больше вопросов дорожного хозяйства поступило от жителей:

- Владимиро-Александровского сельского поселения - 25,

- Екатериновского сельского поселения – 22;

- Сергеевского сельского поселения – 13;

- из других населенных пунктов – 10.

В числе вопросов коммунального хозяйства:

**благоустройство** - **15** (в т.ч. освещение улиц, необходимость обустройства ливнесточных систем (кроме проходящих вдоль дорог), обеспечение инфраструктурой земельных участков, выделенных как по Федеральному закону о Дальневосточном гектаре, так и многодетным семьям),

**электроснабжение поселений** (замена аварийных опор ЛЭП) **-** **12**, из которых **8** от жителей Сергеевского сельского поселения,

**водоснабжение поселений - 7** (в т.ч. **3** от одного заявителя о водоснабжении Новолитовского сельского поселения),

**предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества** - **5** (водоснабжения, отопления и канализации);

**проблемы обеспечения населения топливом** **- 4,** которые поступилив 1 квартале т.г.

Неудовлетворительные жилищные условия граждан, изношенность жилищного фонда, отсутствие свободного к распределению муниципального жилья, и другие аспекты определяют актуальность вопросов жилищного хозяйства. В 1 полугодии 2017 года поступило **50 (12,2%)** обращений **(52 вопроса – 12,2%)**, (в 1 полугодии 2016 года было 32). Из 52 вопросов:

- **13** по переселению из аварийного, ветхого жилья, в том числе в обращениях, поступивших в 1 квартале, граждане оспаривали равноценность жилья, предоставляемого в рамках реализации программы, его пригодность для проживания;

- **12** по вопросам улучшения жилищных условий, предоставления муниципального жилья;

- в **4** отмечены нарекания на качество жилья, построенного по программе переселения (строительные недоделки), обращались граждане с этими вопросами и в 2016 году;

- **4** об обследовании жилья на предмет пригодности для проживания;

- **4** вопроса частного жилищного фонда (присвоение адреса, приватизация, признание дома многоквартирным);

- **2** содержат просьбы о ремонте жилья, находящегося в собственности граждан;

- **2** касаются обеспечения жильем детей-сирот (детей, оставшихся без попечения родителей).

По поступающему количеству остаются на втором месте вопросы землепользования – **133 (31,22%** от общего числа вопросов**),** что значительно больше **(в 4 раза),** чем в 1 полугодии 2016 года (было **32**).

Указанному росту способствовало несколько причин, в их числе передача с 01.01.2017 полномочий по распоряжению земельными участками с уровня сельских поселений, вступление в силу Федерального закона от 01.05.2016 № 119-ФЗ о Дальневосточном гектаре, несогласие граждан с отказом в предоставлении земельных участков, а также затягивание сроков решения земельных вопросов.

Всего в связи с проблемами, возникающими при получении земельных участков, поступило **62** обращения, из них по Федеральному закону о Дальневосточном гектаре – **32**, кроме того, у граждан возникают земельные споры, как не судебные – **30 (в том числе в связи с предоставлением Дальневосточного гектара)**, так и решаемые через суд – 4.

Не остается без внимания вопросы охраны окружающей природной среды, за 1 полугодие их поступило **29 (6,8%),** из них **16** с жалобами граждан на загрязнение окружающей среды (сброс мусора, иных отходов), **4** касаются нарушений природоохранного законодательства в морском заказнике «Залив Восток» (от одного заявителя, который обращается с 2016 года). По сравнению с аналогичным периодом 2016 года число вопросов увеличилось **в 2,4 раза** (было 12).

До **10** возросло число обращений по вопросам строительства, ремонта объектов (за исключением жилфонда, коммунальных систем), в их числе восстановление ограждения вокруг детского сада с.Фроловка **(3),** устройство теплого туалета в школе с.Фроловка **(1)**, нарушение законодательства, СНИПов при строительстве **(2),** строительство клуба в с.Сергеевка, детского сада в с.Голубовка, о несанкционированном строительстве моста, получение разрешения на строительство (**по 1**).

В **9** случаях граждане обратились по вопросам ликвидации последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий, в том числе указано на необходимость проведения восстановительных работ после прошедшего в августе 2016 года тайфуна «ЛАЙОНРОК». Также поступило **6** вопросов, касающихся компенсационных выплат за утраченное имущество в связи с прохождением тайфуна.

Помимо вышеперечисленных, в поступивших обращениях подняты вопросы:

- воспитания и обучения – **5** (о конфликтных ситуациях в образовательных учреждениях от одного заявителя, который обращается с 2016 года - 2, об укреплении материальной базы в школе – 2, о нарушении прав несовершеннолетнего - 1);

- связи, работы телевидения – **4** (работа почты, телефонизация, качество оказания услуг, телевидение), 3 из них поступили от жителей Сергеевского сельского поселения;

- здравоохранения – **4** (остро стоящие вопросы медицинского обслуживания сельских жителей, обеспеченности медицинскими кадрам, вследствие отсутствия жилья и непривлекательности проживания в отдаленных населенных пунктах, особенно для молодых специалистов);

- право собственности и другие вещные права – **4** (все поступили во 2 квартале т.г.);

- социальной защиты населения - **3**, в том числе оказания финансовой помощи;

- торговли – **3** (все поступили во 2 квартале т.г.);

- транспортного сообщения – **2**;

- отлова и содержания безнадзорных собак – **2** (из сел Голубовка и Екатериновка).

Также поступили единичные обращения по вопросам: культуры (работа руководителя клуба с.Сергеевка), физического воспитания (секция бокса в с.Сергеевка), привлечения гражданина к административной ответственности, оценки деятельности органа местного самоуправления, о действии (бездействии) органа местного самоуправления, получения разного рода информации; охраны общественного порядка.

Необходимо отметить, что по сравнению с 1 полугодием 2016 года увеличилось количество обращений, поступивших через интернет-приемную: с **21** до **64**, что составляет 15,7% от общего количества поступивших обращений. Граждане стали более активно использовать этот способ направления обращений, особенно отдаленно проживающие и по вопросам предоставления земельных участков по Федеральному закону о Дальневосточном гектаре.

В **2 раза** увеличилось количество обращений граждан, направленных из вышестоящих (надзорных) органов с **34** за 1 полугодие 2016 года до **68** (16,7%) за анализируемый период, что, в том числе, показывает уровень недоверия граждан к органам местной власти и неудовлетворенности решением вопросов на местах.

Большинство вопросов, по которым перенаправлены обращения, затрагивают: земельные отношения – **27**; охраны окружающей среды – **10**; жилищные отношения – **8**; дорожного хозяйства – **5**.

Кроме того, из администраций сельских поселений в администрацию района перенаправлено **31** обращение.

Число коллективных обращений осталось практически на уровне прошлого года, всего поступило **43** (10,5%). Наиболее часто коллективно граждане обращаются по вопросам дорожного хозяйства, проблемам в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Наибольшее количество коллективных обращений поступило от жителей Сергеевского сельского поселения - **12**, Владимиро-Александровского и Екатериновского сельских поселений по **11**.

Анализ проведен с целью информирования и.о. главы района, его заместителей, руководителей структурных подразделений администрации района, о наиболее актуальных проблемах граждан для организации работы на местах.

Общий отдел

8(42365)21395