АНАЛИЗ

обращений граждан, поступивших в администрацию

Партизанского муниципального района

за 1 полугодие 2014 года

 За 6 месяцев 2014 года поступило 117 обращений, содержащих 127 вопросов, в том числе поступило в интернет-приемную 33. По сравнению с 1 полугодием 2013 года в целом обращений поступило на 21 меньше, а количество обращений, поступивших через интернет-приемную, увеличилось – с 18 до 33 (26,19%).

 **Из общего числа поступивших вопросов в обращениях:**

 6 месяцев 2013 г. 6 месяцев 2014 г.

- повторных 2 (1,4%) 13 (10,24%)

- коллективных 9 (6,1%) 14 (11,02%)

- из вышестоящих органов 36 (24,5%) 25 (19,68%)

**Поступившие вопросы, содержащиеся в обращениях,**

**рассмотрены в сроки:**

 6 месяцев 2013 г. 6 месяцев 2014 г.

* до 15 дней 53 (36 %) 49 (38,58%)
* до 30 дней 81 (55,1%) 78 (61,42%)
* свыше 1 месяца ---------------- -----------------

**Результаты рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях:**

 6 месяцев 2013 г. 6 месяцев 2014 г.

* разъяснено 101 (68,7%) 122 (96,06%)
* положительно 33 (22,4%) 5 (3,94%)
* отказано ----------------- -----------------

**Распределение вопросов, содержащихся в обращениях, по территориальному признаку:**

 6 месяцев 2013 г. 6 месяцев 2014 г.

- Из других населенных пунктов 41 43

 (муниципальных образований)

* Новолитовское 27 21
* Владимиро-Александровское 23 17
* Сергеевское 20 16
* Екатериновское 18 24
* Новицкое 16 3
* Золотодолинское 3 3

Распределение обращений по территориальному признаку показывает, что в 1 полугодии 2014 года наибольшее число обращений поступило из других населенных пунктов (муниципальных образований (43), а так же из Екатериновского сельского поселения (24). А в первом полугодии 2013 года больше всего обращений поступило как из других муниципальных образований (41), так и Новолитовского сельского поселения (27).

Относительно 1 полугодия 2014 года количество обращений от жителей Владимиро-Александровского и Сергеевского сельских поселений снизилось незначительно (с 23 до 17, с 20 до 16 соответственно). Так же незначительно сократилось количество обращений, поступивших от жителей Новолитовского сельского поселения (с 27 до 21). Количество обращений по Золотодолинскому сельскому поселению осталось аналогично 1 полугодию 2013 года – 3. А количество обращений, поступивших из Екатериновского сельского поселения, выросло на 6 (с 18 до 24).

Необходимо отметить значительное снижение числа обращений, поступивших от жителей Новицкого сельского поселения – (с 16 до 3).

Хочется отметить, что, несмотря на незначительное снижение количества обращений в ряде сельских поселений, все же заметна общая тенденция к сокращению количества поступающих обращений.

Проведенный анализ обращений, поступивших в администрацию Партизанского муниципального района за 1 полугодие 2014 года, выявляет, что граждан, в одинаковой мере волнуют как вопросы землепользования – 19 (14,7%), так и коммунально-дорожного хозяйства – 19 (14,7%). Согласно анализу 1 полугодия 2013 года, наиболее актуальной темой обращений, в аналогичном периоде, являлись вопросы землепользования. По данной тематике поступило 39 обращений (26,35%), а по вопросам коммунального и дорожного хозяйства было зафиксировано 24 обращения (16,22 %).

Наиболее часто встречающиеся земельные вопросы – установление границ земельных участков (3), в ряде случаев определяющие взаимоотношения между соседями, в связи с чем, поступают обращения о несогласии с выделением земельных участков (4), предоставление земли под строительство (4).

Поступают жалобы от граждан о несогласии с отказом в предоставлении земельных участков (отмечено в 5 обращениях).

Вопросы предоставления земельных участков в собственность, в аренду, продления срока аренды и другие вопросы, рассмотрение которых проходит через земельную комиссию, учитываются отдельно – таких обращений от граждан за 1 квартал текущего года поступило 1595, что на 81 обращение больше по сравнению с аналогичным периодом 2013 года.

По прежнему актуальны вопросы жилищного хозяйства, хоть и наблюдается снижение числа обращений в сравнении с 1 кварталом прошлого года, с 18 до 13, в том числе процентная доля в общем количестве обращений снизилась и составляет 10,31%.

Значительно увеличилось количество обращений, относящихся к категории законности и правопорядка (с 7 до 19), что в процентном выражении равно 14,96 % от общего числа обращений за 1 полугодие 2014 года (127).

Вопросы социальной защиты населения, в том числе оказание материальной помощи и обеспечение топливом, были отмечены в 9 обращениях (в 1 полугодии 2013 года было 8).

В категории вопросов коммунального хозяйства по прежнему острой проблемой на территории района является некачественное предоставление услуги водоснабжения (поступило 5 обращений, в том числе 2 от жителей Новолитовского сельского поселения, одно из которых направлено в администрацию района из Роспотребнадзора).

Обращений по строительству и ремонту дорог за 1 полугодие 2014 года поступило 5 (в том числе перенаправленные из департамента дорожного хозяйства и Администрации Приморского края), а за аналогичный период 2013 года по данной тематике отмечено 2 обращения. Так же необходимо отметить увеличение обращений по вопросу санитарного состояния и благоустройства территорий. За 1 полугодие 2014 года поступило 6 обращений, что на 2 больше, чем в аналогичном периоде 2013 года (4). Из них 3 обращения поступило от жителей Владимиро-Александровского сельского поселения, 2 обращения от жителей Сергеевского сельского поселения, 1 обращение от жителей Золотодолинского сельского поселения.

Снизилось общее количество обращений, связанных с воспитанием и обучением подростков (с 2 до 1). Так же не поступило за первое полугодие 2014 года ни одного обращения связанного с вопросами здравоохранения. А за аналогичный период 2013 года, таких обращений было 2, поступивших из Владимиро-Александровского и Сергеевского сельских поселений.

Так же необходимо отметить, что в первом полугодии 2014 года в администрацию Партизанского муниципального района поступило 2 обращения по вопросу улучшения качества связи. Оба обращения поступили через интернет-приемную администрации Партизанского муниципального района. За первое полугодие 2013 года обращений с данным вопросом в администрацию Партизанского муниципального района не поступало.

Возросло и количество обращений, связанных с вопросами охраны окружающей среды. В первом полугодии 2013 года таких обращений было зафиксировано – 6, а за аналогичный период 2014 – 7, что составляет 5,51 % от общего количества обращений за 2014 год.

Поступление обращений по другим категориям вопросов малочисленно: строительство и ремонт других объектов - 4, льготы – 1, работа ЗАГС – 5, труд – 1, транспорт - 3.

Положительным моментом является снижение количества обращений граждан, направленных из вышестоящих органов в администрацию Партизанского муниципального района - 25 обращений (в 1 полугодии 2013 года было 36). Это свидетельствует о том, что многие авторы писем находят решение своих вопросов в органах местного самоуправления.

Отличием от прошлого года является отсутствие обращений граждан по вопросам культуры и спорта. В первом полугодии 2013 года по данному вопросу было отмечено 1 обращение.

Количество обращений по тематике «Другие вопросы», куда включены обращения по проблемам, не относящимся к конкретной категории вопросов, так же значительно снизилось 22 (в 1 полугодии 2013 года данных обращений было - 36). К ним относятся обращения о предоставлении выписки из похозяйственной книги, а также из Реестра муниципальной собственности Партизанского муниципального района. Кроме того, в данном разделе отмечаются запросы граждан о предоставлении заверенных копий необходимых документов или их восстановлении, а также о предоставлении разного рода информации, в том числе и предоставление сведений о родственниках.

 Анализ работы с обращениями граждан в 1 полугодии текущего года показал следующее: результатом контроля за соблюдением сроков рассмотрения обращений граждан, в соответствии с требованием Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», является отсутствие нарушения сроков.

В ходе проведения анализа за 1 полугодие 2014 года выявлено увеличение количества повторных обращений – 13 (в 2013 году было 2). Кроме того, отмечены повторные обращения относительно прошлых лет (9).

По итогам работы за 1 квартал 2014 года необходимо отметить поступление обращений с жалобами на действия (бездействия) должностных лиц – 19, что составляет 14,96 %.

Так же необходимо отметить увеличение количества обращений, поступивших через интернет-приемную, с 18 до 33. Это свидетельствует о нарастающей популярности сервиса электронных услуг среди населения Партизанского муниципального района, да и в целом по стране, так как данный вид обращений, поступает не только от жителей района, но и от жителей других регионов.

В соответствии с полномочиями, определенными Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ поступающие письменные обращения, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию администрации Партизанского муниципального района, в течение 7 дней со дня регистрации перенаправляются в соответствующие органы (в том числе в администрации сельских поселений) для рассмотрения и подготовки ответа заявителю в установленный законом срок (за 1 полугодие текущего года перенаправлено 26 обращений – 20,47 %).

Данный анализ проведен с целью информирования главы района, заместителей главы, руководителей структурных подразделений администрации района, глав сельских поселений о наиболее актуальных вопросах, волнующих граждан, для организации работы на местах, принятия мер по недопущению нарушений, недостатков.

Общий отдел

21-3-95