

Государственные и муниципальные услуги – это комплекс услуг, организованных и осуществляемых органами исполнительной власти Российской Федерации, субъектами Федерации и органами местного самоуправления.

Деятельность вышеназванных органов осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»

ЧТО ВАЖНО ЗНАТЬ ЗАЯВИТЕЛЮ ПРИ ОБРАЩЕНИИ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

Органы, предоставляющие государственные услуги, и органы, предоставляющие муниципальные услуги, **НЕ ВПРАВЕ ТРЕБОВАТЬ** от заявителя:

1) представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых **не предусмотрено нормативными правовыми актами**, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственных и муниципальных услуг;

2) представления документов и информации, в том числе подтверждающих внесение заявителем платы за предоставление государственных и муниципальных услуг, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственные услуги, органов, предоставляющих муниципальные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами.

3) осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации, за исключением получения услуг и получения документов и информации, предоставляемых в результате предоставления таких услуг, включенных в перечни, указанные в **части 1 статьи 9** Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ.

Заявитель **вправе представить** указанные документы и информацию в органы, предоставляющие государственные и муниципальные услуги, **по собственной инициативе**.

О ведомствах, допускающих нарушения вышеописанных требований, можно и нужно сообщать в Службу поддержки Единого портала государственных и муниципальных услуг (согласно размещенной на портале форме обращения).

Для уточнения направленной Вами информации, нужно указать свои ФИО, контактные данные и точное наименование ведомства.

Прежде чем подать жалобу, ознакомьтесь со списком исключений, когда требуется предоставление документов от заявителей.

СПИСОК ИСКЛЮЧЕНИЙ

Эти документы граждане по-прежнему **должны представлять** в государственные и муниципальные органы **самостоятельно** (в бумажной или в электронной форме):

1. Если для получения государственной или муниципальной услуги необходимо представить документы или информацию об ином лице, не являющемся заявителем, заявитель должен представить:
 - письменное согласие такого лица или его законного представителя на обработку его персональных данных;

- документ, подтверждающий полномочие заявителя действовать от имени такого лица при передаче его персональных данных в государственный орган или организацию.
- 2. Для обработки информации, которая связана с правами и законными интересами заявителя, доступ к которой ограничен федеральными законами, за исключением персональных данных и сведений, составляющих государственную и налоговую тайну, в случае, предусмотренном в части 5 статьи 7 Федерального закона № 210-ФЗ от 27.07.2010 «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», необходимо представить письменное согласие заявителя.
- 3. Если иное не предусмотрено нормативными правовыми актами, определяющими порядок предоставления государственных и муниципальных услуг, гражданин при необходимости самостоятельно представляет в госорганы следующие документы личного хранения:
 - документы, удостоверяющие личность гражданина;
 - документы воинского учёта;
 - свидетельства о государственной регистрации актов гражданского состояния;
 - документы, подтверждающие регистрацию по месту жительства/пребывания;
 - водительские права;
 - документы, подтверждающие прохождение техосмотра транспортного средства;
 - документы на транспортное средство и его составные части, в том числе регистрационные документы;
 - документы о трудовой деятельности, трудовом стаже и заработке гражданина, а также документы, оформленные по результатам расследования несчастного случая на производстве либо профессионального заболевания;
 - документы об образовании/профессиональной квалификации, учёных степенях и званиях, другие документы об образовании;
 - справки, заключения и иные документы системы здравоохранения;
 - документы Архивного фонда РФ и другие архивные документы, переданные на постоянное хранение в государственные или муниципальные архивы;
 - решения, приговоры, определения и постановления судов;
 - учредительные документы юридического лица;
 - решения, заключения и разрешения, выдаваемые органами опеки и попечительства;
 - правоустанавливающие документы на объекты недвижимости, права на которые не зарегистрированы в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним;
 - документы, выдаваемые федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы;
 - удостоверения и документы, подтверждающие право гражданина на получение социальной поддержки;
 - документы о государственных и ведомственных наградах, государственных премиях и знаках отличия;
 - первичные статистические данные, содержащиеся в формах федерального статистического наблюдения, предоставленных юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями.