**Анализ письменных обращений организаций**

**(юридических лиц, общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления)**

**за двенадцать месяцев 2021 года**

За 2021 год в администрацию Партизанского муниципального района поступило 10899 письменных обращений юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, общественных объединений, государственных органов и органов местного самоуправления. По сравнению с общим количеством обращений прошлого года их число увеличилось на 850 (было 10049).

Изучив все обращения, поступившие за весь период 2021 года, можно выделить наиболее актуальные категории, такие как:

Вопросы работы органов местного самоуправления. В данной категории отражены следующие вопросы: взаимодействия органов местного самоуправления с органами государственной власти, контрольными и надзорными органами, органами прокуратуры в решении вопросов местного значения, предоставления муниципальных услуг, в том числе внесения изменений в административные регламенты, заявления на получение услуг в электронном виде и т.д.

К вопросам категории землепользования можно отнести запросы аренды земельных участков, передачи земельных участков в собственность, переводы земель из одной категории в другую, внесение различных изменений в постановления администрации Партизанского муниципального района, переуступки прав и обязанностей по договорам аренды земельных участков.

К вопросам сельского хозяйства отнесены письма о ходе приобретения сельскохозяйственной техники и оборудования, об информировании сельскохозяйственных товаропроизводителей о различных изменениях или предоставлении необходимой информации для участия в программах, направленных на поддержку сельского хозяйства.

Также немаловажной категорией, являются вопросы законности и правопорядка, где значительное количество обращений составляют запросы от надзорных и контролирующих органов.

К вопросам гражданской обороны и ликвидации чрезвычайных ситуаций отнесены обращения: о противопожарном обустройстве населенных пунктов, о результатах принятия мер по выявлению и тушению термических аномалий, об организации работы по внедрению методики расчета достаточности сил и средств, привлекаемых для ликвидации природных пожаров, о границах затопления территории, о составах эвакуационных комиссий, о профилактике идеологии терроризма, о приоритетных задачах комплексной безопасности территорий, о мерах по предупреждению чрезвычайных ситуаций в пожароопасный период, о ходе работ по совершенствованию и развитию единой дежурно-диспетчерской службы в Приморском крае. Большое внимание уделено письмам по эпидемиологической обстановке, вызванной пандемией, распространением новой коронавирусной инфекции COVID-19, в том числе вакцинированию населения.

Вопросы коммунального и дорожного хозяйства включают в себя запросы: о выполнении мероприятий по повышению качества питьевой воды, о текущей ситуации по повышению эффективности процедур по подключению к сетям водоснабжения и водоотведения, об объеме задолженности за коммунальные услуги, о подготовке топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Приморского края к отопительному сезону, о предоставлении предложений по капитальному ремонту автомобильных дорог местного значения и дорожных искусственных сооружений на них, о принятии мер, направленных на реализацию новых национальных стандартов по обустройству пешеходных переходов, о выполненных работах по очистке от мусора мест захоронения на территории Партизанского муниципального района, о вопросах обращения с твердыми коммунальными отходами, о заключенных соглашениях на содержание и обслуживание бесхозяйных инженерных объектов системы электроснабжения, о заключении концессионных соглашений по осуществлению теплоснабжения, о необходимости проведения мероприятий, связанных с внесением в соответствующие целевые программы объектов водоснабжения.

В разделе культуры и спорта объединены запросы: о молодежных общественных объединениях, об уровне обеспеченности клубами, библиотеками, парками культуры, о доле объектов культурного наследия, о предоставлении информации о действующих добровольческих (волонтерских) организациях, о реализации различных проектов, таких как: «Демография», «Спорт-норма жизни», «Культура», «Старшее поколение», о проведении смотров-конкурсов среди организаторов физкультурно-спортивной работы в сельской местности, «Об утверждении государственной программы Приморского края «Развитие физической культуры и спорта Приморского края» на 2020-2027 годы. В целом к данной категории отнесены письма о проведении различных мероприятий, конкурсов, соревнований среди населения, различных спортивных, культурных и развлекательных мероприятий.

К вопросам экономики, аукциона, приватизации относятся письма о проведении мониторинга оказания поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства, об анализе основных показателей социально-экономического развития, о состоянии инвестиционного климата в субъектах Российской Федерации, об эффективности деятельности Межведомственной комиссии по налоговой и социальной политике, об инвестиционных проектах, об общем количестве объектов недвижимости, о перечне муниципального имущества для поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, о перечне объектов недвижимого имущества, передаваемых в муниципальную собственность, о реализации частных инвестиционных проектов, о ежегодном порядке обмена экономической, аналитической и прогнозной информацией по вопросам социально-экономического развития, об анализе основных показателей социально-экономического развития, о проведении работ по снижению неформальной занятости, об имеющейся задолженности по муниципальным контрактам, о поддержке органами местного самоуправления субъектов малого и среднего предпринимательства.

Категория вопросов финансы и ссуды включает в себя запросы: об остатках субсидий, субвенций, о кредитах, полученных на финансирование дефицита бюджета; о реализации мер, направленных на дополнение доходной части бюджета, ликвидации задолженности по налогам; о резервах бюджетов муниципального образования, о порядке администрирования доходов, о предоставлении расчета-индикатора, характеризующего степень прозрачности бюджета, о состоянии лицевого счета получателей бюджетных средств, о предоставлении мониторинга местных бюджетов и прочие вопросы, связанные с финансированием.

К разделу охраны окружающей среды и природопользования относятся письма: о ходе и результатах выполнения мероприятий в соответствии с комплексом мер поэтапного приведения наиболее загрязненных территорий населенных пунктов в соответствие с требованиями в области охраны окружающей среды, о предоставлении отчета по форме № 1-ООПТ «Сведения об особо охраняемых природных территориях», о внесении сведений в государственный лесной и водный реестры, о мерах по улучшению экологической ситуации, об экологических субботниках, о планируемых работах по очистке русел рек на территории Партизанского муниципального района, направление информации о выпуске молоди морских обитателей в акватории.

Среди вопросов строительства и ремонта других объектов можно отметить письма об организации работы по информированию граждан о долевом строительстве муниципальными образованиями, об осуществлении полномочий в области градостроительной деятельности, об учете объектов незавершенного строительства, об определении сметной стоимости строительства и пр.

В категорию жилищного хозяйства включены письма, где рассматриваются вопросы о предоставлении данных для осуществления государственных полномочий по регистрации и учету граждан, имеющих право на получение жилищных субсидий, о муниципальных квартирах, о предоставлении специализированных жилых помещений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лицам из их числа, о реализации региональных адресных программ переселения граждан из аварийного жилищного фонда, о формировании жилищного фонда социального использования в целях обеспечения доступным жильем соотечественников, о капитальном ремонте многоквартирных домов.

К вопросам здравоохранения отнесены письма: о ходе иммунизации против гриппа, о мерах по снижению уровня заболеваемости ОРВИ, об обеспечении лекарствами населения, о выполнении требований санитарного законодательства и обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения. Об организации вакцинирования от COVID-19.

Раздел торговли и бытового обслуживания включает следующие запросы: о наблюдении за ценовой ситуацией, о дифференцированных торговых надбавках, о размещении нестационарных торговых объектов, о предоставлении информации в государственный доклад о защите прав потребителей, о предоставлении сведений о дислокации торговых точек, мест оказания услуг общественного питания и бытовых услуг населению, о состоянии и развитии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг муниципального образования.

Вопросы социальной защиты населения подразумевают такие обращения, как: о формировании сводных списков получателей социальной выплаты, о муниципальных программах по формированию доступной среды, о государственной поддержке работодателей, семей имеющих детей, а также другие обращения, связанные непосредственно с информацией, нацеленной на социальную поддержку населения, например проект #Мы вместе.

К разделу «труд» относятся вопросы: о формировании состава трехсторонней комиссии по регулированию социально-трудовых отношений, об осуществлении отдельных государственных полномочий по государственному управлению охраной труда.

К вопросам субсидии отнесены различные выплаты, предоставляемые за счёт государственного бюджета, а также выплаты из специальных фондов для юридических и физических лиц.

В категорию транспорт можно отнести различные запросы о состоянии транспортного обслуживания на территории муниципального образования.

Вопросы категории награждение, работа органов ЗАГС включают письма: о сроках вручения юбилейных медалей к празднованию 76-ой годовщины Победы в Великой Отечественной войне, об организации вручения почетных книг в рамках проведения регионального этапа Всероссийского конкурса «Семья года» и о прочих мероприятиях, связанных с награджением.

К обращениям категории «другие вопросы» отнесены различные обращения, предложения, напоминания, информацию для сведения и учета в работе из различных министерств, департаментов, общественных объединений, государственных органов местного и регионального управления и других юридических лиц. К другим вопросам так же можно отнести такие обращения, как приглашения для участия в различных мероприятиях, напоминания о памятных датах, годовщинах, об оформлении подписок на печатные издания, направление информации для размещения в СМИ, о методических рекомендациях, информацию об изменении наименований организации, юридических, электронных адресов и прочее. Вопросы данной категории носят ознакомительный характер.

**Общий отдел 21-3-95**