Муниципальное казенное учреждение «Управление культуры»

Партизанского муниципального района

**Аналитическая записка о результатах мониторинга предоставлении муниципальных услуг физическим и юридическим лицам за 2021 год**

 Постановлением администрации Партизанского муниципального района от 28.03.2014 №235 «Об утверждении Реестра муниципальных услуг (работ), предоставляемых администрацией Партизанского муниципального района и муниципальными учреждениями Партизанского муниципального района физическим и юридическим лицам, в новой редакции» утвержден перечень муниципальных услуг. В 2021 году учреждением дополнительного образования и культуры Партизанского муниципального района предоставлены следующие муниципальные услуги:

1. Реализация дополнительных общеобразовательных и общеразвивающих программ;
2. Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (в стационарных условиях);.
3. Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (удалено через сеть Интернет);
4. Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (вне стационара);
5. Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки; Библиографическая обработка документов и создание каталогов;
6. Библиографическая обработка документов и создание каталогов;
7. Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества;
8. Осуществление экскурсионного обслуживания.

Потребность в предоставляемых муниципальных услугах определялась исходя из данных статистических: форма 1-ДО (сводная) «Сведения об учреждениях дополнительного образования детей, 6-НК «Свод годовых сведений об общедоступных (публичных) библиотеках системы Минкультуры России», 7-НК «Сведения об организации культурно-досугового типа», 8-НК годовой отчет о деятельности учреждений дополнительного образования и культуры. По итогам выполнения муниципальных заданий за 2021 год учреждениями дополнительного образования и культуры предоставлены отчеты. Анализ представленных отчетов показал следующее.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Муниципальная услуга | Наименование показателя | План | Факт | Процент выполнения |
| 1. Реализация дополнительных общеобразовательных и общеразвивающих программ. | Среднегодовое число детей, получающих дополнительное образование. |  275 | 265 | 96,4 |
| 2.Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (в стационарных условиях). | Количество пользователей (Человек) | 9160 | 9184 | 100,3 |
| Книговыдача (Единица) | 202450 | 230168 | 113,7 |
| Количество посещений(Человек) | 89500 | 150571 | 168,2 |
| Количество посещениймероприятий(Человек) | 31300 | 51091 | 163,2 |
| Количество Библиографических запросов(Единица) | 800 | 975 | 121,9 |
| Доступ к справочно-поисковому аппарату(Единица) | 1000 | 1756 | 175,6 |
| 3. Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (удалено через сеть Интернет) | Количество посещений сайта(Единица) | 25000 | 139827 | 559,3 |
| 4. Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (вне стационара) | Количество посещений (способы обслуживания пользователей библиотеке вне стационара)(Единица) | 6800 | 8616 | 126,7 |
| 5.Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки; Библиографическая обработка документов и создание каталогов | Количество документов (объём библиотечного фонда)(Единица) | 155453 | 151730 | 97,6 |
| 6.Библиографическая обработка документов и создание каталогов | Количество внесенных в электронный каталог библиографических записей(Единица) | 4650 | 4655 | 100,1 |
| 7.Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества. | Количество проведённых культурно-досуговых мероприятий(Единица) | 799 | 1074 | 134,4 |
| Количество посетителей(Человек) | 59517 | 90152 | 151,5 |
| 8. Предоставление информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий | Количество размещённых информационных материалов | 73 | 103 | 141,1 |
| 10.Осуществление экскурсионного обслуживания | Количество проведенных мероприятий (Единица) | 40 | 72 | 180,0 |
| Количество посетителей (Человек) | 9050 | 12980 | 143,4 |

Развитие системы образования на современном этапе характеризуется усилением роли дополнительного образования в жизненном становлении и профессиональном самоопределении ребенка. Целью дополнительного образования школы является обеспечение необходимых условий для личностного развития, профессионального самоопределения, развития творческих способностей детей в области музыкально-художественного образования и эстетического воспитания. Основными задачами образовательного процесса является формирование общей культуры обучающихся, выявление одаренных детей и подростков, создание максимально благоприятных условий для раскрытия и совершенствования их способностей, повышения качества образования. Формирование человека и гражданина, воспитание гражданственности, патриотизма, толерантности. В учреждениях дополнительного образования детей сохраняется стабильный набор детей. Это говорит о востребованности данной услуги.

Районная межпоселенческая библиотека - важнейшее звено социальной инфраструктуры в формировании единого информационного, образовательного и социально-культурного пространства. Участвуя в решении социально значимых задач района, учреждение активно развивается, повышает качество библиотечных услуг по информационно-библиотечному обслуживанию населения. Модернизирует библиотечную деятельность. Главными задачами года стали удовлетворение информационных потребностей пользователей, работа библиотек по муниципальным программам, приобщение детей к чтению, воспитанию культуры чтения. Мониторинг выполнения муниципальных услуг за 2021 год позволяет сделать вывод о том, что услуга была выполнена в соответствии с заявленными значениями.

В районном доме культуры в 2021 году действовало 21 клубное формирование. Постоянно проводятся торжественные собрания и концерты, посвященные знаменательным датам и профессиональным праздникам. В учреждениях культуры растёт количество культурно-досуговых мероприятий, и количество посетителей, что свидетельствует о растущем интересе населения Партизанского муниципального района к участиям в мероприятиях.

В отчётном периоде жалоб на качество предоставляемых услуг от потребителей не поступало.

Таким образом, можно сделать вывод о стабильном выполнении показателей муниципального задания учреждениями дополнительного образования и культуры достаточно высоком спросе на предоставляемые услуги.

 Районный историко-краеведческий музей проводит работу с разными категориями и группами населения. Основные посетители музея – учащиеся школ, с которыми музей имеет давние традиции сотрудничества.