**СЕРВИС 3600**

На сайте Корпорации МСП «Сервис 360 0», созданном для обратной связи с предпринимателями и оказания им поддержки, открыт прием обращений по вопросам ведения бизнеса в условиях санкций. Он позволит сообщить о своей проблеме в Корпорацию МСП и оперативно получить ответ на свой вопрос, а так же необходимую поддержку. Это касается в том числе нарушений моратория на плановые проверки малого и среднего бизнеса и ИП, введенного Правительством до конца 2022 года.

Срок рассмотрения обращений – **до 15 рабочих дней.**

В рамках сервиса можно обратиться по 8 категориям вопросов: от незаконных проверок до жалоб на работу организаций инфраструктур поддержки.

Категории:

* 1. Контрольно – надзорная деятельность.
  2. Закупки.
  3. Действия (бездействие) заказчика.
  4. Микрофинансовые организации.
  5. Региональные гарантийные организации.
  6. Инфраструктура поддержки.
  7. Кредитно – гарантийная поддержка.
  8. Институты развития.

**ВАЖНО!** Отдельный блок – возможность сообщить о существующих проблемах ведения бизнеса в условиях санкций и COVID-19.

Результаты – это отмененные проверки, выплаченные обязательства заказчиков и качественно оказанная поддержка.

### КАК РАБОТАЕТ СЕРВИС 360°

1. Выбираете категорию (тему);
2. Заполняете форму и нажимаете «отправить»;
3. Получаете ответ за 15 рабочих дней.