АНАЛИЗ

обращений граждан, поступивших в администрацию

Партизанского муниципального района

за 1 полугодие 2016 года

 За 1 полугодие 2016 года поступило **228** обращений, в том числе **201 (88,1%)** письменное, через интернет-приемную **21 (9,2%)** обращение, устных **27 (11,8%)**.

По сравнению с 1 полугодием 2015 года произошло снижение общего количества обращений на 36 (всего в 1 полугодии 2015 года было 264 обращения), при этом число письменных обращений уменьшилось незначительно на 16 (было 218 обращений), наиболее заметно сокращение количества устных обращений – на 20 (было 41).

 **Из общего числа поступивших вопросов в обращениях:**

 1 полугодие 2015 г. 1 полугодие 2016 г.

- повторных 17 (6,44%) 13 (5,7%)

- коллективных 33 (12,5%) 41 (17,98%)

- из вышестоящих органов 45 (17,04%) 34 (14,91%)

**Поступившие вопросы, содержащиеся в обращениях,**

**рассмотрены в сроки:**

 1 полугодие 2015 г. 1 полугодие 2016 г.

* до 15 дней 131 (49,62%) 109 (47,81%)
* до 30 дней 133 (50,38%) 119 (52,19%)
* свыше 1 месяца ---------------- -----------------

**Результаты рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях:**

 1 полугодие 2015 г. 1 полугодие 2016 г.

* разъяснено 199 (75,38%) 184 (80,70%)
* положительно 62 (23,48%) 41 (17,98%)
* отказано 3 (1,14%) 3 (1,31%)

**Распределение вопросов, содержащихся в обращениях, по территориальному признаку:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| - Из других населенных пунктов (не входящих в состав Партизанского муниципального района) | 1 полугодие 2015 г. | 1 полугодие 2016 г |
| 66 | 55 |
| * Сергеевское
 | 53  | 42 |
| * Владимиро-Александровское
 | 50 | 31 |
| * Екатериновское
 | 35 | 43 |
| * Новолитовское
 | 30 | 26 |

Распределение вопросов по тематике и в сравнении с 1 полугодием

2015 года представлено:

- в количественном выражении в диаграмме 1;

- в процентном соотношении к общему числу поступивших обращений – в диаграмме 2.

Диаграмма 1.

**Распределение вопросов по тематике**

**(в количественном соотношении)**

Диаграмма 2.

**Распределение вопросов по тематике**

**(в процентном соотношении)**

Анализ тематики поступающих обращений показывает, что вопросы жилищно-коммунального хозяйства не теряют актуальности, поступило – 116 или 50,88%, в 1 полугодии прошлого года было 106 обращений или 40,15%. Следует отметить, что в отличие от 1 полугодия 2015 года на первое место в группе выходят вопросы жилищного хозяйства, которых поступило 32 или 14%. Еще одним изменением является приоритет обращений по вопросам обеспечения жильем над вопросами по ремонту жилья.

 Если в 1 полугодии 2015 года по вопросу обеспечения жильем было 14 обращений, а по ремонту 13, то в 1 полугодии 2016 года количество обращений по ремонту снизилось до 4, а по обеспечению жильем заметно возросло и составило 28.

По данным вопросам обращаются жители всех сельских поселений, входящих в состав Партизанского муниципального района, но наибольшее число обращений по ремонту поступает от жителей Екатериновского сельского поселения, по вопросу предоставления жилья от жителей Сергеевского, Новолитовского и Екатериновского сельских поселений.

 К категории обратившихся относятся граждане, длительное время стоящие в очереди на улучшение жилищных условий, граждане, недавно утратившие жилье в результате пожара и живущие в ветхом и аварийном жилье. Отсутствие строительства в районе муниципального жилья, постоянно растущие цены на квартиры являются основными тому причинами.

 В связи с большим количеством жилья, требующим ремонта, необходимостью вложения капитальных затрат, вопросы по ремонту решаются трудно, обращения находятся на контроле и поступают повторные.

В связи с изменением Жилищного кодекса, органам местного самоуправления разрешено расходовать средства только на ремонт муниципального жилфонда, за жилье, находящееся в собственности, должны нести ответственность проживающие в нем граждане, в частности собирать средства на капитальный ремонт, что в большинстве случаев неосуществимо из-за большой стоимости работ.

За 1 полугодие 2016 года поступило 84 обращения или 36,84% по вопросам коммунального и дорожного хозяйства. Перечень проблем практически не меняется, это:

- отопление (ремонт теплотрассы, некачественное отопление, производство перерасчета);

- водоснабжение (неудовлетворительное водоснабжение, переносы водопровода, ремонт и прокладка водопроводных сетей);

- канализация (ремонт септиков, канализационных отстойников, нарушение правил пользования септиком);

- электроснабжение (подключение к электроснабжению, установка и переустановка опор линий электропередач). Граждане просят администрацию оказать содействие в замене опор линий электропередачи в связи с тем, что данная процедура требует больших финансовых затрат.

Вопрос о необходимости замены опоры линии электропередач был озвучен в 7 обращениях.

За 6 месяцев текущего года по вопросу некачественного предоставления услуг электроснабжения (низкое напряжение в электросети), поступило 6 обращений.

Кроме того граждане выражают несогласие с взиманием высокой оплаты за некачественно предоставленные коммунальные услуги - 2 обращения, также поступали жалобы на незаконность начисления оплаты за предоставляемые услуги.

В некоторых сельских поселениях отдельные проблемы наиболее актуальны.

Вопросы, связанные с канализацией - в Новицком и Владимиро-Александровском сельских поселениях.

Подключение к электроснабжению в Сергеевском, Золотодолинском, Екатериновском и Владимиро-Александровском сельских поселениях.

По вопросу санитарного состояния и благоустройства поступило 9 обращений.

Еще одна категория обращений с каждым годом становится актуальнее - это вопросы землепользования – 32 (14%) – оформление земельных участков, выделение земли под строительство и др. Если в 2015 году было 26 обращений, то в 2016 году эта цифра выросла до 58 (12,08%).

Такой возросший интерес к земле объясним: граждане стремятся узаконить право на землю и получить дополнительные участки для использования под жилищное строительство, для ведения личного подсобного хозяйства (огородничество, сенокошение и т.д.). Установление границ земельных участков зачастую определяет взаимоотношения между соседями, в связи с этим поступают обращения о несогласии с выделением земельных участков, о проведении проверки целевого использования земли. Нередко поступают жалобы на те или иные органы, препятствующие, по мнению заявителей, оформлению участков.

В ряде случаев окончательное решение по таким вопросам может быть принято только в суде, что является причиной повторных обращений.

Наиболее распространенными земельными вопросами остаются: несогласие с выделением земельных участков (10), предоставление земли под строительство (индивидуальное жилищное строительство,

строительство ремонт дорог, мостов) (6), несогласие с отказом в предоставлении земельных участков (4).

По вопросам землепользования больше всего поступило обращений от жителей Екатериновского сельского поселения – 7. В основном это вопросы, по выделению земельных участков под индивидуальное жилищное строительство (4), о несогласии с выделением земельного участка соседям (2), о несогласием с размерами и границами выделяемого земельного участка (1).

Вопросы предоставления земельных участков в собственность, в аренду, продления срока аренды и другие вопросы, рассмотрение которых проходит через земельную комиссию, учитываются отдельно – таких обращений от граждан за полугодие текущего года поступило 193, что на 769 обращений меньше по сравнению с аналогичным периодом 2015 года (962).

Связано это с внесением изменений в Федеральный закон от 25 октября 2001 года № 137-ФЗ «О введении в действие Земельного кодекса Российской Федерации» о том, что распоряжение земельными участками, государственная собственность на которые не разграничена, осуществляется органом местного самоуправления поселения в отношении земельных участков, расположенных на территории поселения, при наличии утвержденных правил землепользования и застройки поселения.

В первом полугодии 2016 года по вопросам охраны окружающей среды поступило 12 обращений, в эту категорию также были отнесены вопросы природопользования: граждане обращаются за разрешениями на выемку грунта, на проведение различных работ и на спиливание деревьев на участках, выделенных для индивидуального строительства. За аналогичный период 2015 года по данной теме поступило также 12 обращений.

Помимо вышеперечисленных граждане обращаются по следующим вопросам:

* воспитания и обучения подростков – 4 (1,7%);
* торговли – 4 (1,7%);
* социальная защита населения – 4 (1,7%);
* культуры и спорта – 1 (0,4%);

Поступило 1 обращение по вопросам связи (некачественная телефонная

и радиосвязь, отсутствие таксофонных аппаратов в отдаленных селах), что меньше на 1 по сравнению с 1 полугодием 2015 года.

В группе обращений «Другие» собраны различные проблемы граждан, не подлежащие классификации по имеющимся темам, всего поступило 45 обращений или 19,7%). К ним относятся обращения о предоставлении выписки из похозяйственной книги, а также из Реестра муниципальной собственности Партизанского муниципального района. Кроме того, в данном разделе отмечаются запросы граждан о предоставлении заверенных копий необходимых документов или их восстановлении, а также о предоставлении разного рода информации, в том числе и о родственниках. В данный раздел включены и обращения, связанные с проведением противопаводковых мероприятий

В сравнении с 1 полугодием 2015 года показатели по поступлению повторных обращений и из вышестоящих органов следующие:

- повторных 13 (уменьшилось на 4);

- поступивших через вышестоящие органы 34 (увеличилось на 9).

Анализ работы с обращениями граждан показал, что контроль за сроками представления ответов, дополнительных информаций на обращения, подготовка аналитических материалов с указанием имеющихся недостатков, дает положительные результаты.

За 1 полугодие т.г. не было допущено нарушений сроков рассмотрения обращений.

Данный анализ проведен с целью информирования главы района, заместителей главы, руководителей структурных подразделений администрации, глав сельских поселений о состоянии работы с обращениями граждан для принятия мер по недопущению нарушений.