Муниципальное казенное учреждение «Управление культуры»

Партизанского муниципального района

**Аналитическая записка о результатах мониторинга предоставлении муниципальных услуг физическим и юридическим лицам за 2016 год**

Постановлением администрации Партизанского муниципального района от 28.03.2014 №235 «Об утверждении Реестра муниципальных услуг (работ), предоставляемых администрацией Партизанского муниципального района и муниципальными учреждениями Партизанского муниципального района физическим и юридическим лицам, в новой редакции» утвержден перечень муниципальных услуг. В 2016 году учреждениями дополнительного образования и культуры Партизанского муниципального района предоставлены следующие муниципальные услуги:

1. Реализация программ дополнительного образования детей в области художественного, музыкального и эстетического образования;
2. Реализация программ дополнительного образования детей в области искусства, спортивно – технического и патриотического воспитания;
3. Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (в стационарных условиях);.
4. Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (удалено через сеть Интернет);
5. Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (вне стационара);
6. Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки; Библиографическая обработка документов и создание каталогов;
7. Библиографическая обработка документов и создание каталогов;
8. Организация культурно-досуговых мероприятий;
9. Предоставление информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий.

Потребность в предоставляемых муниципальных услугах определялась исходя из данных статистических: форма 1-ДО (сводная) «Сведения об учреждениях дополнительного образования детей, 6-НК «Свод годовых сведений об общедоступных (публичных) библиотеках системы Минкультуры России», 7-НК «Сведения об организации культурно-досугового типа», годовой отчет о деятельности учреждений дополнительного образования и культуры. По итогам выполнения муниципальных заданий за 2016 год учреждениями дополнительного образования и культуры предоставлены отчеты. Анализ представленных отчетов показал следующее.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Муниципальная услуга | Наименование показателя | План | Факт | Процент выполнения |
| 1. Реализация программ дополнительного образования детей в области художественного, музыкального  и эстетического образования. | Среднегодовое число детей, получающих дополнительное образование. | 270 | 280 | 103,7 |
| 2. Реализация программ дополнительного образования детей в области искусства, спортивно-технического  и патриотического воспитания. | Среднегодовое число детей, получающих дополнительное образование. | 1190 | 1323 | 111,2 |
| 3.Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (в стационарных условиях). | Количество пользователей (Человек) | 9160 | 9677 | 105,6 |
| Книговыдача (Единица) | 202450 | 269475 | 133,1 |
| Количество посещений  (Человек) | 89500 | 132438 | 148,0 |
| Количество посещений  мероприятий  (Человек) | 31300 | 60037 | 191,8 |
| Количество  Библиографических запросов  (Единица) | 1320 | 1514 | 114,7 |
| Доступ к справочно-поисковому аппарату  (Единица) | 1000 | 1101 | 110,1 |
| 4. Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (удалено через сеть Интернет) | Количество посещений сайта  (Единица) | 25000 | 60029 | 240,1 |
| 5. Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (вне стационарное) | Количество посещений (способы обслуживания пользователей библиотеке вне стационара)  (Единица) | 6800 | 7092 | 104,3 |
| 6.Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки; Библиографическая обработка документов и создание каталогов | Количество документов (объём библиотечного фонда)  (Единица) | 155453 | 157145 | 101,1 |
| 7.Библиографическая обработка документов и создание каталогов | Количество внесенных в электронный каталог библиографических записей  (Единица) | 8000 | 8410 | 105,1 |
| Количество отредактированных библиографических | 5000 | 5000 | 100,0 |
| 8.Организация культурно-досуговых мероприятий. | Количество проведённых культурно-досуговых мероприятий  (Единица) | 987 | 1224 | 124,0 |
| Количество посетителей  (Человек) | 113515 | 119517 | 105,3 |
| 9. Предоставление информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий | Количество размещённых информационных материалов | 70 | 70 | 100,0 |

Развитие системы образования на современном этапе характеризуется усилением роли дополнительного образования в жизненном становлении и профессиональном самоопределении ребенка. Целью дополнительного образования школы является обеспечение необходимых условий для личностного развития, профессионального самоопределения, развития творческих способностей детей в области музыкально-художественного образования и эстетического воспитания. Основными задачами образовательного процесса является формирование общей культуры обучающихся, выявление одаренных детей и подростков, создание максимально благоприятных условий для раскрытия и совершенствования их способностей, повышения качества образования. Формирование человека и гражданина, воспитание гражданственности, патриотизма, толерантности. В учреждениях дополнительного образования детей сохраняется стабильный набор детей. Это говорит о востребованности данной услуги.

Районная межпоселенческая библиотека - важнейшее звено социальной инфраструктуры в формировании единого информационного, образовательного и социально-культурного пространства. Участвуя в решении социально значимых задач района, учреждение активно развивается, повышает качество библиотечных услуг по информационно-библиотечному обслуживанию населения. Модернизирует библиотечную деятельность. Главными задачами года стали удовлетворение информационных потребностей пользователей, работа библиотек по муниципальным программам, приобщение детей к чтению, воспитанию культуры чтения. Мониторинг выполнения муниципальных услуг за 2016 год позволяет сделать вывод о том, что услуга была выполнена в соответствии с заявленными значениями.

В районном доме культуры в 2016 году действовало 21 клубное формирование. Постоянно проводятся торжественные собрания и концерты, посвященные знаменательным датам и профессиональным праздникам. В учреждениях культуры растёт количество культурно-досуговых мероприятий, и количество посетителей, что свидетельствует о растущем интересе населения Партизанского муниципального района к участиям в мероприятиях.

В отчётном периоде жалоб на качество предоставляемых услуг от потребителей не поступало.

Таким образом, можно сделать вывод о стабильном выполнении показателей муниципального задания учреждениями дополнительного образования и культуры достаточно высоком спросе на предоставляемые услуги.