

ПЛАТФОРМА ЛОЯЛЬНОСТИ

АО НСПК



 НСПК



Платформа Лояльности АО НСПК

УНИКАЛЬНОЕ РЕШЕНИЕ
ДЛЯ ПАРТНЁРОВ И КЛИЕНТОВ,
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ
ВОЗМОЖНОСТИ КОТОРОГО
ПРЕВОСХОДЯТ СУЩЕСТВУЮЩИЕ
РЕШЕНИЯ НА РЫНКЕ

НЕ ТРЕБУЕТ
ИНТЕГРАЦИОННЫХ РАБОТ НА
СТОРОНЕ ПАРТНЕРОВ



ПРЯМОЙ КОНТАКТ
С КЛИЕНТАМИ
И АКТИВНЫЙ
АДРЕСНЫЙ
МАРКЕТИНГ



ТЕХНОЛОГИЯ НАЧИСЛЕНИЯ КЕШБЭКА ПО КАРТАМ «МИР»
И ПЕРЕВОДЫ СБП ЧЕРЕЗ КЛИРИНГОВЫЕ СООБЩЕНИЯ

Клиенты

Массовые и персонализированные предложения в разных категориях ТСП



Государство

Использование возможностей Платформы для формирования специальных условий для жителей края



ТСП

Гибкий инструмент взаимодействия существующим и новыми клиентами



Пользователи Платформы ЛОЯЛЬНОСТИ

НСПК

Проведение различных маркетинговых активностей



Банки

Возможность создавать новые продукты, используя возможности платформы и получать комиссионный доход



О платформе в цифрах



Банки в лояльности



Участники лояльности

Держатели карт «Мир» и пользователи СБП



Ценность технологии

для всех участников



**Житель
региона:**

Получает прямую финансовую выгоду – кешбэк в рублях на свою карту «Мир»



Партнёр

Выплачивает жителю кешбэк только при условии выполнения целей, поставленных партнером, например:

Увеличение оборота или среднего чека
кешбэк за покупки от определенной суммы чека

Привлечение новых клиентов или снижение оттока

- кешбэк за любую покупку
- кешбэк за первую покупку

Увеличение регулярности покупок

кешбэк за каждую вторую покупку кешбэк с разным процентом (10% на первую покупку, 5% — за вторую и т.п.)

Более 60 транзакционных механик на платформе



Типы акций

Целевые акции

Специальные предложения для участников Программы лояльности, действующие только для определённых групп клиентов, в зависимости от их покупательского поведения.

Акцептные акции

Механика предполагает дополнительное подтверждение клиента на участие в акции на сайте или в мобильном приложении «Привет!».

Товарозависимые акции

Проведение акций на определённые категории товаров, или отдельные товарные позиции

Геймификационная механика

Интерактивная механика с игровыми бонусами «Приветами», стимулирующая транзакционную активность клиентов в категориях ежедневного спроса

Акции с промокодами

Дополнительный инструмент привлечения клиентов за счёт предоставления спецпредложений, скидок, подарков клиентам.

Схема взаиморасчётов

Пример:
Кешбэк 12% за оплату гостиницы от 7000 руб.
Сервисная комиссия: 2%
(в товарной категории «Гостиница»)

ДЕРЖАТЕЛЬ КАРТЫ

участник ПЛ «Мир»



4

Отправляет на карту Клиента кешбэк 1200 руб.



БАНК-ЭМИТЕНТ

1

Клиент оплачивает гостинцу

Сумма покупки 10000 рублей

ТСП

партнер ПЛ «Мир»

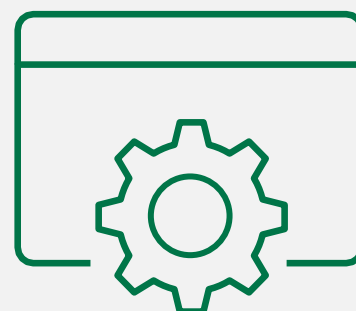


3

Происходит **внутренний процесс** обмена транзакционной информацией между банком-эквайером, платёжной системой «Мир» и банком-эмитентом.

Рассчитывает размер кешбэка и сервисной комиссии, передает сообщения в Банки-эмитенты/эквайеры:

- 1200 руб. — сумма кешбэка (12%)
- 200 руб. — сервисная комиссия (2%)



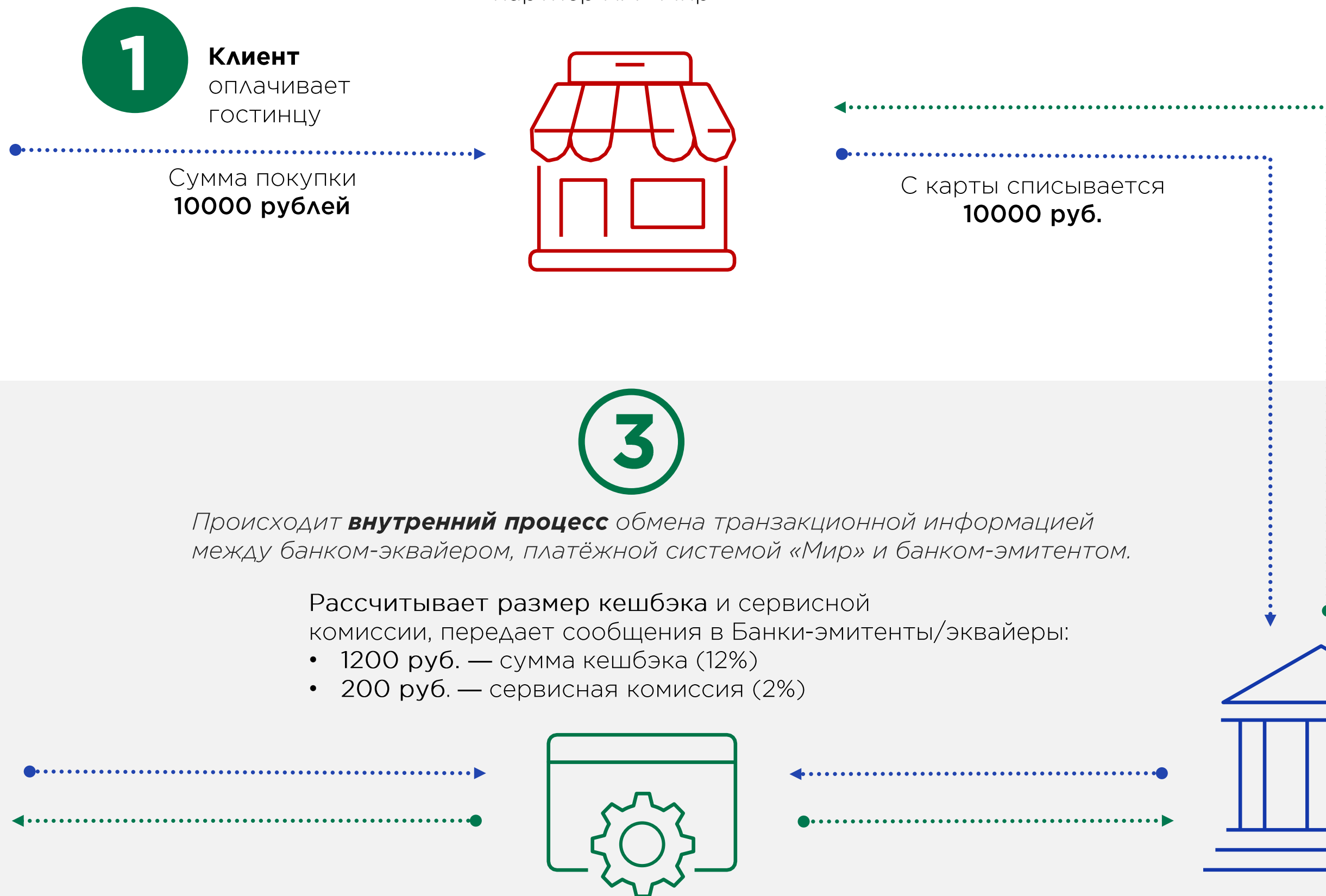
ПЛАТЁЖНАЯ СИСТЕМА «МИР»

2

При расчётах за покупку с банком-эквайером отель получает сумму за вычетом кешбэка и сервисной комиссии 1400 руб.



БАНК-ЭКВАЙЕР



Программа лояльности АО НСПК – единая платформа для разных задач

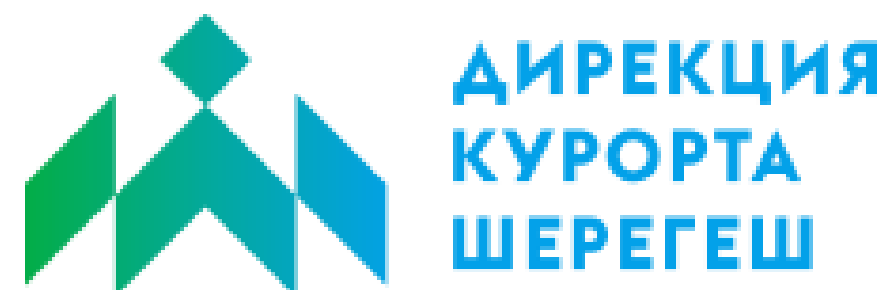
Карта гостя Крыма и Севастополя

Отдых и экскурсии по Крыму
с выгодой для туристов
из всех регионов России



Программа лояльности СТК «Шерегеш»

Кешбэк от 10% для жителей
Кузбасса на крупнейшем
спортивном кластере



Карта жителя Белгородской области

Подтверждение права на льготы
при покупках в магазинах
с помощью карты «Мир»



Коммуникации с клиентами



Сайт Privetmir.ru

Мобильное приложение «Привет!»

Каналы банков-партнёров:
сайт, мобильное приложение, e-mail, SMS

Персональные каналы коммуникации:



SMS



E-mail



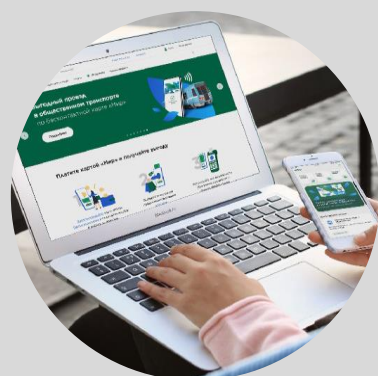
Viber



Push

Личный кабинет Партнера как маркетинговый инструмент малого и среднего бизнеса

Позволяет торгово-сервисным предприятиям самостоятельно подключиться к Программе лояльности и запускать акции (возможность запуска акций по СБП - 2024)



Онлайн подключение

на сайте из любой точки РФ



Выбор механики

доступно более 50 вариантов и параметров акции



Запуск акции

Настройка акций: массовых или на выбранный сегмент



Отчеты по акциям

Выгрузка транзакционных и аналитических отчетов по акциям



Подбор сегмента для запуска акции

Онлайн формирование параметров акции по клиентским сегментам



Расчет бизнес-кейса

Прогноз эффективности по запускаемой акции



План коммуникаций

формирование каналов продвижения акции

Акции

Платформа лояльности АО НСПК

ОСНОВНОЙ ИНСТРУМЕНТ НАЧИСЛЕНИЯ
ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ В РАМКАХ АКЦИЙ
ОТ ПАРТНЕРОВ И ОТ НСПК

БОЛЬШЕ
100
АКЦИЙ
ЕЖЕДНЕВНО
НА САЙТЕ

ЗАПУСК ОТ НСПК В ГОД
БОЛЬШЕ
150
АКЦИЙ

ЗАПУСК ОТ ТСП В ГОД
БОЛЬШЕ
450
АКЦИЙ



Привычно -
безналично





НСПК

НАЦИОНАЛЬНАЯ
СИСТЕМА
ПЛАТЕЖНЫХ
КАРТ

Лаврентьева Анна

Руководитель Центра развития региональных и муниципальных продуктов АО «НСПК»

8 (495) 705-99 99 (доб. 1874)

+7 (926) 500-47-93

lavrentevaee@nspk.ru