

АНАЛИЗ обращений граждан, поступивших в администрацию Партизанского муниципального района за 9 месяцев 2016 года

За 9 месяцев 2016 года поступило 407 обращений – 364 письменных (через интернет-приемную 35 обращений) и 43 устных, поступивших на приемах по личным вопросам, проводимых главой района и его заместителями.

Сравнительный анализ с таким же периодом прошлого года показывает заметное сокращение как общего числа обращений - на 70 или 17,2 %, так и отдельно по группам – письменных на 60, устных на 10. Также сократилось количество обращений, поступивших через интернет-приемную с 64 до 35 (8,6 %).

Из общего числа обращений:

	9 месяцев 2016 г.	9 месяцев 2015 г.
- повторных	- 31 (7,61%)	- 20 (4,19%)
- коллективных	- 73 (17,94%)	- 67 (14,05%)
- из вышестоящих органов	- 73 (4,3%)	- 61 (12,79%)

Обращений рассмотренных с выездом на место – 28 (6,88%).

Поступившие обращения рассмотрены в сроки:

	9 месяцев 2016 г.	9 месяцев 2015 г.
- до 15 дней	- 161 (39,56%)	- 220 (46,12%)
- до 30 дней	- 246 (60,44%)	- 257 (53,88%)
- свыше 1 месяца	- 4 (0,98%)	-

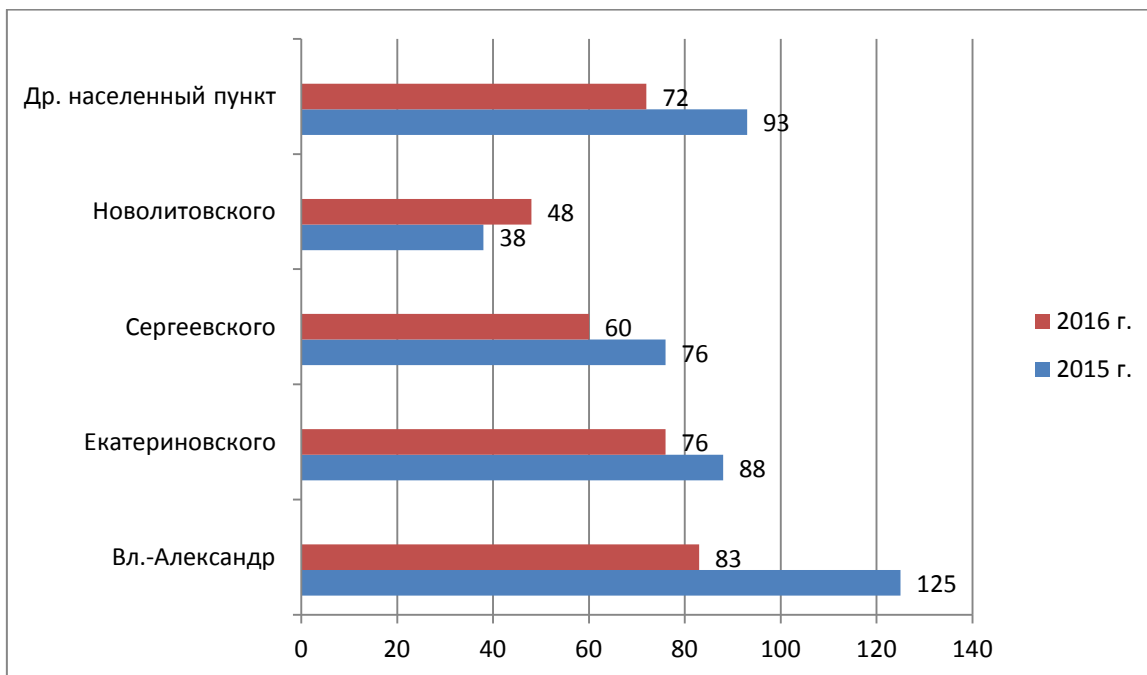
По результатам рассмотрения на 346 (85%) обращений гражданам даны разъяснительные ответы, 55 (13,51%) решены положительно, отказано по 6 (1,47%) обращениям.

Наибольшее число обращений поступило от жителей сел, входящих в состав следующих сельских поселений:

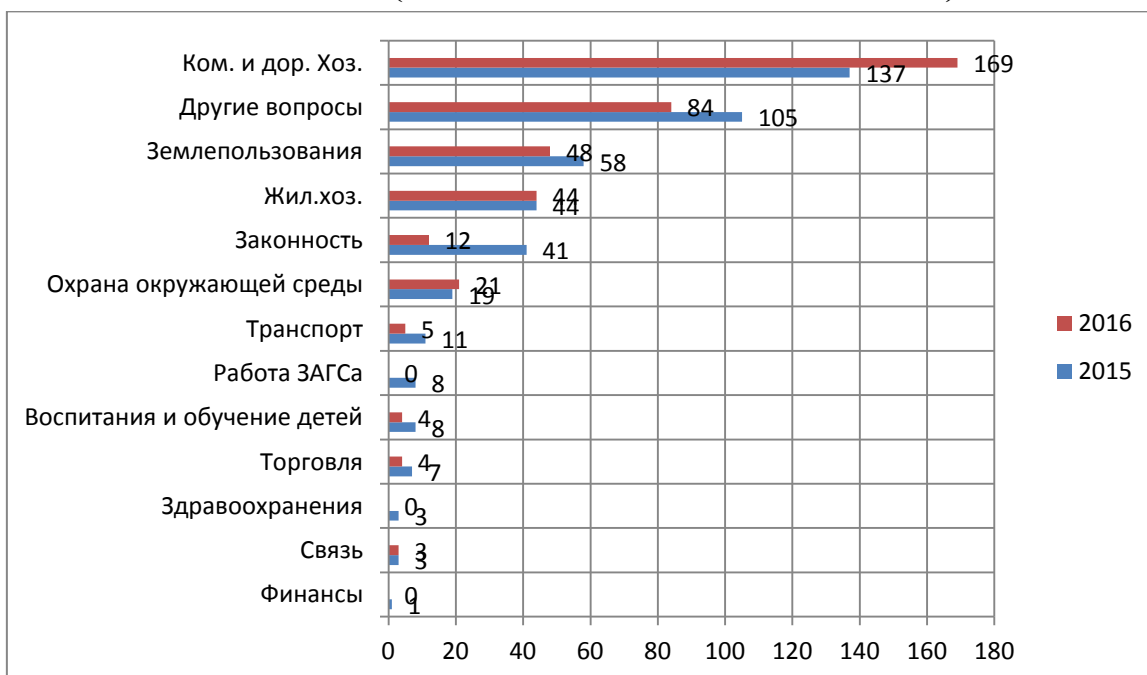
- Владимиро-Александровского - 83

- Екатериновского - 76
- Сергеевского - 60
- Новолитовского - 48
- Из других населенных пунктов (не входящих в состав Партизанского муниципального района) - 72

Распределение вопросов по сельским поселениям



Распределение вопросов по тематике (в количественном соотношении)



Анализ тематики проблем, поднимаемых гражданами в обращениях, поступивших за 9 месяцев т.г. вновь показал преобладание жилищно-коммунальных вопросов – 169 или 41,52%, т.е. практически половина от общего числа. По сравнению с прошлым годом произошло увеличение на 32 (было 137 или 28,72%).

Судя по содержанию поступающих обращений, складывается серьезное положение в вопросе водоснабжения, в том числе обеспечения качественной питьевой водой, ремонта водопроводных сетей. Наиболее остро эта проблема стоит в селах Владимиро-Александровского, Новолитовского и Екатериновского сельских поселений.

В вопросах санитарного состояния и благоустройства, кроме ремонта колодцев, поднимаются проблемы спиливания тополей, устройства пешеходных мостиков, благоустройства придомовых территорий, вывоза мусора. Всего поступило 15 обращений, но, несмотря на сокращение их числа по сравнению с прошлым годом (было 21), данные вопросы остаются актуальными.

Поступило 18 обращений по вопросам электроснабжения, в числе которых подключение к электроснабжению, низкое напряжение в сети, замена столбов линии электропередач. (Из 18 обращений - 8 от жителей Сергеевского сельского поселения по вопросу замены опоры ЛЭП).

В отличие от двух предыдущих лет больше всего было задано вопросов по дорожному хозяйству, а именно по строительству и ремонту дорог, мостов они подняты в 84 обращениях, это проблемы ремонта и содержания внутрипоселковых дорог.

Наибольшее количество обращений, содержащих жалобы на плохое состояние дорог, а также просьбы о проведении ремонтных работ по восстановлению дорожного покрытия, больше всего поступило от жителей Екатериновского сельского поселения (20), Владимиро-Александровского (23) и Сергеевского (14) сельских поселений.

Жилищное хозяйство – вторая по численности, после коммунального и дорожного хозяйства, сфера, вопросы по которой задают граждане. Всего поступило 44 обращения (11%), также как и в аналогичный период 2015 года.

В группе вопросов строительства и ремонта жилфонда – 10 обращений (было 9), по предоставлению жилья – 34 (было 35).

Ремонт домов, кровель, квартир составляют основу в категории вопросов строительства и ремонта жилфонда. Поступают обращения практически из всех населенных пунктов, но выделяются с.Екатериновка и с.Новицкое.

Так называемый «жилищный вопрос» в плане предоставления жилых помещений, улучшения жилищных условий фактически не находит решения в связи с тем, что обращаются, главным образом, граждане, не имеющие возможности приобрести жилье, отсутствует свободный к распределению муниципальный жилфонд.

Необходимо сказать, что разделение вопросов на коммунальные и жилищные в некоторой степени условно, т.к. поступают обращения, включающие в себя и те и другие проблемы, обслуживается жилфонд предприятиями, оказывающими жилищно-коммунальные услуги.

В этой связи анализ обращений по жилищно-коммунальным вопросам, в т.ч. ежегодный, показывает, насколько сложно они решаются, особенно там, где необходимо вкладывать большой объем финансовых средств. Редко находится положительное решение сразу всех вопросов, в большей части даются разъяснения, обращения переходят для исполнения на следующий год, граждане в течение нескольких лет обращаются повторно.

Свою роль здесь играет изменение законодательства, в частности жилищного, согласно которому ответственность за сохранность жилфонда лежит на собственнике, т.е. каждый владелец приватизированной квартиры несет бремя по содержанию и ремонту общего имущества дома (кровель, инженерных систем и т.д.), общая стоимость ремонта которых часто составляет сумму непосильную для жильцов. При этом органы местного

самоуправления имеют право выделять средства только на муниципальное жилье.

Еще одна актуальная категория обращений - это вопросы землепользования – оформление земельных участков, выделение земли под строительство и др. Если в 2015 году было 58 обращений, то в 2016 году эта цифра уменьшилась до 48 (12%).

Граждане стремятся узаконить право на землю и получить дополнительные участки для использования под жилищное строительство, для ведения личного подсобного хозяйства (огородничество, сенокосение и т.д.). Установление границ земельных участков зачастую определяет взаимоотношения между соседями, в связи с этим поступают обращения о несогласии с выделением земельных участков, о проведении проверки целевого использования земли. Нередко поступают жалобы на те или иные органы, препятствующие, по мнению заявителей, оформлению участков.

В ряде случаев окончательное решение по таким вопросам может быть принято только в суде, что является причиной повторных обращений.

Наиболее распространенными земельными вопросами остаются: несогласие с выделением земельных участков (12), предоставление земли под строительство (индивидуальное жилищное строительство, строительство ремонт дорог, мостов) (7), несогласие с отказом в предоставлении земельных участков (4).

По вопросам землепользования больше всего поступило обращений от жителей Екатериновского сельского поселения – 10. В основном это вопросы о несогласии с выделением земельного участка соседям (7), о несогласии с размерами и границами выделяемого земельного участка (3).

Вопросы предоставления земельных участков в собственность, в аренду, продления срока аренды и другие вопросы, рассмотрение которых проходит через земельную комиссию, учитываются отдельно – таких обращений от граждан за полугодие текущего года поступило 611, что на 356 меньше по сравнению с аналогичным периодом 2015 года (967).

Связано это с внесением изменений в Федеральный закон от 25 октября 2001 года № 137-ФЗ «О введении в действие Земельного кодекса Российской

Федерации» о том, что распоряжение земельными участками, государственная собственность на которые не разграничена, осуществляется органом местного самоуправления поселения в отношении земельных участков, расположенных на территории поселения, при наличии утвержденных правил землепользования и застройки поселения.

Кроме вышеуказанных поступают обращения по вопросам торговли – 4, законности и правопорядка – 12, воспитания и обучения подростков – 4, транспорта – 5, связи – 3 (установка линий связи, качество связи).

По сравнению с прошлым годом сократился, но остался достаточно объемным по числу обращений блок вопросов «Другие» – 66 или 16,2%, куда включены различные проблемы населения, по тематике не входящие ни в одну из перечисленных ранее групп.

Особое место здесь занимает немногочисленная по количеству обращений, но трудная для разрешения проблема защиты от паводков и наводнений - 18 обращений, 6 из них поступили от жителей Екатериновского сельского поселения. Это очистка ручья, протекающего по ул.Новая с.Екатериновка, проведение мероприятий по защите от подтопления домов по ул.Зеленая пос.Боец Кузнецов.

Из-за необходимости вложения значительных финансовых средств, исчисляемых миллионами рублей, в том числе и на изготовление проектной документации, решение затягивается на несколько лет.

Отдельно необходимо отметить поступление за 9 месяцев 2016 года обращений с критикой на действия (бездействия) органов местного самоуправления (администрация района, администрации сельских поселений), органов исполнительной власти Приморского края, депутатов, организаций жилищно-коммунального хозяйства.

По результатам проведенного анализа выявлены следующие недостатки:

- увеличение повторных обращений;
- подготовка ответов в последний день срока рассмотрения;

- нарушения сроков предоставления дополнительной информации;
- нарушения сроков рассмотрения обращений.

В целом анализ работы показал наличие недостатков в организации работы с обращениями граждан, что говорит о недостаточном внимании со стороны руководителей структурных подразделений к замечаниям и рекомендуемым мероприятиям по улучшению данного направления работы. Кроме того, работу с обращениями нужно совершенствовать, искоренить практику подготовки ответов в последний день срока рассмотрения, более четко и аргументировано, основываясь на законодательстве, давать ответы, для сокращения числа повторных обращений, руководствоваться принципами объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан.

Данный анализ проведен с целью информирования главы района, заместителей главы, руководителей структурных подразделений администрации района, глав сельских поселений о наиболее актуальных вопросах, волнующих граждан, для организации работы на местах.