АНАЛИЗ

обращений граждан, поступивших в администрацию

Партизанского муниципального района

за 9 месяцев 2017 года

За 9 месяцев 2017 года поступило **616** обращений (в которых содержится **639** вопросов), из них **513** письменных (**536** вопросов) (через интернет-приемную **80** обращений) и **103** устных (78 человек), поступившие на приемах по личным вопросам, проводимых главой района и его заместителями.

Сравнительный анализ с 9 месяцами 2016 года показывает заметное увеличение как общего числа обращений - на **209 (в 1,5 раза)**, так и отдельно по группам – письменных на **149**, устных на **60**.

**Из общего числа обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 9 мес. 2016 г. | 9 мес. 2017 г.  |
| - коллективных |  - 73 (17,94%) | - 73 (11,85%) |
| - из вышестоящих (надзорных) органов |  - 73 (17,94%) | - 124 (20,13%) |

 Обращений, в ответах на которые указано, что они рассмотрены с выездом на место – 106 (17,2%).

 **Поступившие обращения рассмотрены в сроки:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 9 мес. 2016 г. | 9 мес. 2017 г.  |
| - до 15 дней | - 109 (47,81%) | - 145 (23,55%) |
| - до 30 дней | - 119 (52,19%) | - 467 (75,81%) |
| - свыше 1 месяца | - | - 2 (0,32%) |
| Не рассматривалось (отозвано заявителями) | - | - 2 (0,32%) |

По результатам рассмотрения:

- на **441** (71,60%) обращение гражданам даны разъяснительные ответы,

- **134** (21,75%) поддержано, т.е. по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению, в основном это вопросы дорожного хозяйства, большая часть из которых поставлена на контроль до выполнения обещанных работ;

- **39** (6,33%) не поддержано, т.е. по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба – необоснованными и неподлежащими удовлетворению, в том числе **1** анонимное обращение (во 2 квартале);

- на **2** обращения (0,32%) были поданы заявления граждан об отзыве и не рассматривались.

По сельским поселениям количественные показатели следующие:

* Владимиро-Александровское - **142** (вопросов **145**)
* Екатериновское - **100** (вопросов **103**)
* Сергеевское - **75** (вопросов **88**)
* Золодолинское **- 63**
* Новолитовское - **54** (вопросов **57**)
* Новицкое **- 44**

**Достаточно много обращений (второе место по числу) поступило из других населенных пунктов** (не входящих в состав сельских поселений Партизанского муниципального района) – **138 (22,4%)** (вопросов **139)**, из которых основная масса это вопросы земельных отношений **88** (проблемы с предоставлением земельных участков (**49**), землеустройство, установление границ (**15**)), а также вопросы жилищно-коммунального хозяйства – **23**, из которых **12** по ремонту и строительству дорог. Иные вопросы, содержащиеся в указанных обращениях, тем или иным образом касаются проблем на территории Партизанского муниципального района, либо содержат просьбу о предоставлении информации (подтверждающих документов, архивных данных и т.д.).

Ниже на графике представлено сравнение с аналогичным периодом 2016 года количества поступивших обращений с разбивкой по территориальному признаку:

За 9 месяцев текущего года проведено более детальное распределение вопросов в соответствии с тематическим классификатором обращений и запросов граждан, организаций и общественных объединений, в связи с чем сравнение с аналогичным периодом прошлого года можно провести приблизительное.

**Распределение вопросов по тематике**

**(в количественном соотношении с 9 мес. 2016 года)**

Согласно анализу тематики вопросов, поднимаемых гражданами в обращениях, на протяжении всего периода прослеживается тенденция преобладания вопросов жилищно-коммунального хозяйства - **274** (46,2% от общего числа вопросов), из них лидирующую позицию занимают вопросы коммунального и дорожного хозяйства – **196** вопросов (30,7%). Как видно на представленном выше графике за 9 месяцев 2016 года этот показатель по количеству меньше – **169**, но доля от общего числа обращений была выше **-** 41,5%.

Среди вопросов коммунального и дорожного хозяйства самыми многочисленными остаются «дорожные», их количество выросло – с **84** (20,6%) до **109** (17,06%), из них ремонт (содержание) внутрипоселковых дорог – **91 вопрос** (14,2%), строительство дорог, в том числе к ранее предоставленным земельным участкам – **15** (2,3%).

Больше вопросов дорожного хозяйства поступило от жителей:

- Владимиро-Александровского сельского поселения - 35,

- Екатериновского сельского поселения – 24;

- Сергеевского сельского поселения – 17;

- из других населенных пунктов – 12.

В числе вопросов коммунального хозяйства:

**благоустройство** - **19** (в т.ч. освещение улиц, необходимость обустройства ливнесточных систем (кроме проходящих вдоль дорог), обеспечение инфраструктурой земельных участков, выделенных как по Федеральному закону о Дальневосточном гектаре, так и многодетным семьям),

**электроснабжение поселений** (замена аварийных опор ЛЭП) **-** **20**, в т.ч. большинство - **11** от жителей Сергеевского сельского поселения,

**водоснабжение поселений - 15** (в т.ч. **6** из Новолитовского сельского поселения),

**предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества** - **8** (водоснабжения, отопления и канализации);

**проблемы обеспечения населения топливом** **- 5**.

Не теряет актуальности «жилищный вопрос», желание улучшить свои условия проживания, ветхое (аварийное) состояние жилищного фонда, несогласие с некоторыми решениями администрации района и другие проблемы заставляют граждан обращаться как письменно, так и устно.

За 9 месяцев 2017 года поступило **78 вопросов** (за 9 месяцев 2016 года было 44), которые подразделяются:

- **17** по вопросам улучшения жилищных условий, предоставления муниципального жилья;

- взаимосвязаны с вышеуказанным вопросом, несмотря на то, что выделены в отдельную категорию**:**

**5** вопросов постановки на учет и восстановлению в очереди на получение жилья;

**2** обращения о праве на первоочередное получения жилья (от одного заявителя);

- **14** по переселению из аварийного, ветхого жилья, в том числе в обращениях, поступивших в 1 квартале, граждане оспаривали равноценность жилья, предоставляемого в рамках реализации программы, его пригодность для проживания;

- **11** об обследовании жилья на предмет пригодности для проживания (необходимо отметить, что **7** поступило в 3 квартале т.г., за 1 полугодие было всего **4**).

Также в числе жилищных вопросов:

- выполнение работ по капитальному ремонту;

- строительные недоделки (нарекания на качество жилья, построенного по программе переселения), поступили в 1 квартале т.г.;

- вопросы частного жилищного фонда (присвоение адреса, приватизация, признание дома многоквартирным);

- просьбы о ремонте жилья, находящегося в собственности граждан;

- обеспечение жильем детей-сирот (детей, оставшихся без попечения родителей) и другие.

Отмечается рост вопросов, затрагивающих проблемы землепользования – **219 (34,27%** от общего числа вопросов**),** что значительно больше **(в 4,5 раза),** чем за 9 месяцев 2016 года (было **48**).

Как было отмечено в предыдущих аналитических справках, такому росту способствовало несколько причин:

передача с 01.01.2017 полномочий по распоряжению земельными участками с уровня сельских поселений,

вступление в силу Федерального закона от 01.05.2016 № 119-ФЗ о Дальневосточном гектаре,

особо необходимо отметить несогласие граждан с отказом в предоставлении земельных участков, а также затягивание сроков решения земельных вопросов.

Всего в числе земельных:

**91** вопрос поступил в связи с проблемами, возникающими при получении земельных участков, из них по Федеральному закону о Дальневосточном гектаре – **38**,

5**0** по земельным спорам (не судебным), в том числе в связи с предоставлением Дальневосточного гектара,

**20** по вопросам землеустройства, установления границ,

 **15** по иным полномочиям органов местного самоуправления в области земельных отношений,

**14** отнесены к вопросам ответственности за нарушение земельного законодательства;

**12** касаются предоставления разного рода информации по земельным вопросам.

Вопросов охраны окружающей природной среды поступило **36 (5,6%),** из них **19** с жалобами граждан на загрязнение окружающей среды (сброс мусора, иных отходов), **6** касаются нарушений природоохранного законодательства в морском заказнике «Залив Восток» (от одного заявителя, который обращается с 2016 года). По сравнению с показателем за 9 месяцев 2016 года рост составил **1,7 раза** (было 21).

Особо следует отметить **19** обращений, касающихся защиты территорий от чрезвычайных ситуаций (за 9 месяцев 2016 года было **18**), в которых объединены как вопросы предупреждения ЧС природного и техногенного характера - **9**, так и ликвидации последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий - **10**, в которых содержаться требования о проведении восстановительных работ после прошедшего в августе 2016 года тайфуна «ЛАЙОНРОК». Также поступило **6** вопросов (все за 1 полугодие т.г.), касающихся компенсационных выплат за утраченное имущество в связи с прохождением тайфуна.

По вопросам строительства, ремонта объектов (за исключением жилфонда, коммунальных систем) поступило **18** обращений, в том числе по вопросам разрешительных процедур на строительство – **5**, строительство объектов социальной сферы – **5**, ремонт образовательных учреждений - **4**, нарушение законодательства, СНИПов при строительстве **3,** о несанкционированном строительстве моста – **1**.

Помимо вышеперечисленных, в поступивших обращениях подняты вопросы:

- получения разного рода информации – **13**;

- права собственности и другие вещные права – **8**;

- воспитания и обучения – **7** (о конфликтных ситуациях в образовательных учреждениях, об укреплении материальной базы в школе, о доставке детей в образовательные учреждения);

- связи, работы телевидения – **5** (работа почты, телефонизация, качество оказания услуг, телевидение), **4** из них поступили от жителей Сергеевского сельского поселения;

- социальной защиты населения - **5**, в том числе оказания финансовой помощи;

- отлова и содержания безнадзорных собак – **5** (граждане указывают на случаи нападения, в том числе на детей);

- здравоохранения – **4** (вопросы медицинского обслуживания сельских жителей, обеспеченности медицинскими кадрами – все поступили в 1 полугодии т.г.);

- торговли – **4**;

- транспортного сообщения – **4**.

В отдельную группу выделены **5** обращений, касающихся работы органов местного самоуправления, при этом необходимо отметить, что оценка деятельности органов (администрации района в частности) и отдельных должностных лиц содержится практически в каждом втором обращении.

Также поступили единичные обращения по вопросам: культуры, физического воспитания, привлечения к административной ответственности, охраны общественного порядка, исполнения судебного решения.

Более чем в **2 раза** по сравнению с аналогичным периодом 2016 года увеличилось количество обращений, поступивших через интернет-приемную: с **35** до **80**, что составляет 13,0%. Большинство обращений посредством интернет-приемной поступает от отдаленно проживающих граждан.

Сохраняется рост числа обращений, направленных из вышестоящих (надзорных) органов, если за 9 месяцев 2016 года было **73** (17,94%), то в анализируемом периоде их число составило **124** (20,13%), что, в том числе, может говорить о недоверии граждан к органам местной власти и неудовлетворенности решением вопросов на местах.

Большинство вопросов, по которым перенаправлены обращения, затрагивают: земельные отношения – **55** (за 3 квартал т.г. – 28, что на 1 больше, чем за 1 полугодие т.г.); жилищные отношения – **18**; охраны окружающей среды – **14**; дорожного хозяйства – **6**.

Кроме того, из администраций сельских поселений в администрацию района перенаправлено **39** обращений.

Число коллективных обращений осталось на уровне прошлого года - **73** (11,85%). Наиболее часто коллективно граждане обращаются по вопросам дорожного хозяйства, проблемам в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Наибольшее количество коллективных обращений поступило от жителей сельских поселений: Владимиро-Александровского - **19**, Сергеевского - **18**, Екатериновского - **15**.

Анализ проведен с целью информирования и.о. главы района, его заместителей, руководителей структурных подразделений администрации района, о наиболее актуальных проблемах граждан для организации работы на местах.

Общий отдел

8(42365)21395