**Анализ письменных обращений организаций**

**(юридических лиц, общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления)**

**за 2019 год**

За 2019 год в администрацию Партизанского муниципального района поступило 8280 письменных обращений юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, общественных объединений, государственных органов и органов местного самоуправления. По сравнению с соответствующим периодом прошлого года количество обращений увеличилось на 506 (было 7774).

Анализируя все входящие обращения за 2019 год, можно сказать следующее:

- по 4060 вопросам приняты положительные решения, что составляет 49,1% от всех обращений;

- 4085 ответа носили разъяснительный характер, что составляет большую часть всех обращений, 49,3%;

- по оставшимся 1,6% вопросов дан отрицательный ответ, это составляет 135 обращений.

Изучив все обращения, поступившие за четыре отчетных квартала 2019 года, важно отметить, что как и в 2018 году за тот же период, наиболее актуальными остаются и являются вопросы категории законности и правопорядка, их 1516, это составляет 18,3%. По сравнению с 2018 годом число вопросов из данной категории увеличилось на 174 (было 1342). Значительное количество таких обращений составляют запросы от надзорных и контролирующих органов, таких как:

- органов прокуратуры, в задачу которых, входит осуществление от имени Российской Федерации надзора за соблюдением Конституции Российской Федерации и исполнением законов, действующих на территории;

- Росприроднадзора, который непосредственно осуществляет контроль и надзорв области охраны, использования и воспроизводства объектов животного мира и среды их обитания;

- Роспотребнадзора, являющегося федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере защиты прав потребителей, разработке и утверждению государственных санитарно-эпидемиологических правил и гигиенических нормативов, а также по организации и осуществлению федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора и федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей;

- Россельхознадзора, осуществляющего государственные функции по контролю и надзору в сфере ветеринарии, карантина и защиты растений, безопасного обращения с пестицидами и агрохимикатами, обеспечения плодородия почв, качества и безопасности зерна, крупы, комбикормов и компонентов для их производства, побочных продуктов переработки зерна. Служба занимается также земельными отношениями, в части земель сельскохозяйственного назначения, лесными отношениями, за исключением лесов, расположенных на землях особо охраняемых природных территорий;

- разных судебных инстанций, таких как: Партизанского районного, Приморского краевого, Арбитражного, Пятого арбитражного апелляционного судов, которые, как и все суды, осуществляют правосудие в форме рассмотрения и разрешения административных и иных категорий дел в установленном законом процессуальном порядке.

На втором месте по актуальности, аналогично 2018 году, разместились вопросы категории сельского хозяйства, которые с небольшой разницей уступили вопросам законности и правопорядка, их количество составляет 1125, что от общего числа всех обращений в процентном соотношении, составляет 13,6%. Наибольшую часть вопросов сельского хозяйства, составляют вопросы по землепользованию, их 908 (11%).

Землепользование включает в себя земли сельскохозяйственного назначения; земли населенных пунктов, земли промышленного, транспортного и т.п. назначения, земли природоохранного, рекреационного и историко-культурного фонда, земли лесного, водного фонда, земли запаса.

К вопросам категории землепользования можно отнести запросы аренды земельных участков, передачи земельных участков в собственность, переводы земель из одной категории в другую, внесение различных изменений в постановления администрации Партизанского муниципального района, переуступки прав и обязанностей по договорам аренды земельных участков. Также к таким вопросам можно отнести обращения общественных объединений, таких как, дачные, садовые, некоммерческие, потребительские товарищества, кооперативы, такие как: «Рассвет», «Заря», «Тепловик», «Строитель», «Малиновка», «Океан», «Венеция» и другие.

Поступали письма из Администрации Приморского края, департамента земельных и имущественных отношений Приморского края, департамента градостроительства Приморского края, департамента сельского хозяйства и продовольствия Приморского края:  о реализации на территории Партизанского муниципального района Федерального закона от 29.07.2017 № 217-ФЗ «О ведении гражданами садоводства и огородничества для собственных нужд и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», о реализации Федерального закона от 01.05.2016 № 119-ФЗ «Об особенностях предоставления гражданам земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности и расположенных на территориях субъектов Российской Федерации, входящих в состав Дальневосточного федерального округа, и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» на территории Приморского края.

На третьем месте расположились вопросы работы органов местного самоуправления, их 612 или 7,4%. В данной категории отражены вопросы:

- взаимодействия органов местного самоуправления с органами государственной власти, контрольными и надзорными органами, органами прокуратуры в решении вопросов местного значения;

- предоставления муниципальных услуг, в том числе внесения изменений в административные регламенты, количестве заявлений на получение услуг в электронном виде и т.д.;

- решения органов местного самоуправления, определяющие порядок создания и функционирования государственных информационных систем, о готовности технических и программных средств к реализации мероприятий по мониторингу результатов рассмотрения обращений граждан и организаций и т.д.

По вопросам гражданской обороны и ликвидации чрезвычайных ситуаций поступило 542 (6,5%) обращения о противопожарном обустройстве населенных пунктов, о результатах принятия мер по выявлению и тушению термических аномалий, об организации работы по внедрению методики расчета достаточности сил и средств, привлекаемых для ликвидации природных пожаров, о границах затопления территории, о составах эвакуационных комиссий, о профилактике идеологии терроризма, о приоритетных задачах комплексной безопасности территорий. Направлялись решения Комиссии по чрезвычайным ситуациям Приморского края: о мерах по предупреждению чрезвычайных ситуаций в период паводков и наводнений в 2019 году, о ходе работ по совершенствованию и развитию единой дежурно-диспетчерской службы в Приморском крае.

На все вопросы коммунального и дорожного хозяйства приходится 529 обращений, что составляет 6,4%. Такие вопросы включают в себя запросы из департаментов - жилищно-коммунального хозяйства и топливных ресурсов, транспорта и дорожного хозяйства, промышленности, энергетики: о реализации мероприятий по улучшению качества питьевой воды, о ходе подготовки котельных к предстоящему осенне-зимнему периоду, о технико-экономических показателях по каждому объекту теплоснабжения, о состоянии энергоснабжения и повышения энергетической эффективности, о нормативах потребления коммунальных ресурсов в целях содержания общего имущества, об объеме задолженности за коммунальные услуги, об использовании газа в бытовых условиях, о выполненных работах по очистке от мусора мест захоронения на территории Партизанского муниципального района, о возможности поставки оборудования для сортировки и переработки твердых коммунальных отходов, о заключенных соглашениях на содержание и обслуживание бесхозяйных инженерных объектов системы электроснабжения, о заключении концессионных соглашений по осуществлению теплоснабжения, о необходимости проведения мероприятий, связанных с внесением изменений в соответствующие целевые программы ремонта объектов водоснабжения.

Следующая категория, это вопросы жилищного хозяйства, их 412 (5%). В эту категорию включены письма из департаментов: по жилищно-коммунальному хозяйству, труда и социального развития, градостроительства, где рассматриваются вопросы о предоставлении данных для осуществления государственных полномочий по регистрации и учету граждан, имеющих право на получение жилищных субсидий, о муниципальных квартирах, о предоставлении специализированных жилых помещений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лицам из их числа, о реализации региональных адресных программ переселения граждан из аварийного жилищного фонда, о формировании жилищного фонда социального использования в целях обеспечения доступным жильем соотечественников, о капитального ремонте многоквартирных домов.

В разделе культуры и спорта 391 обращение, 4,7%. Здесь объединены запросы департаментов Приморского края: культуры, физической культуры и спорта, по делам молодежи: о молодежных общественных объединениях, об уровне обеспеченности клубами, библиотеками, парками культуры, о доле объектов культурного наследия, о предоставлении информации о действующих добровольческих (волонтерских) организациях, о реализации различных проектов, таких как «Демография», «Спорт-норма жизни», «Культура», о проведении смотров-конкурсов среди организаторов физкультурно-спортивной работы в сельской местности.

По категории финансы и ссуды поступило 381 (4,6%) письмо, которые включили в себя запросы: об остатках субсидий, субвенций; о кредитах, полученных на финансирование дефицита бюджета; о реализации в Партизанском муниципальном районе мер, направленных на дополнение доходной части бюджета, ликвидации задолженности по налогам; о резервах бюджетов муниципального образования, о порядке администрирования доходов, о предоставлении расчета-индикатора, характеризующего степень прозрачности бюджета, о состоянии лицевого счета получателей бюджетных средств, о предоставлении мониторинга местных бюджетов.

На вопросы экономики, аукциона, приватизации приходится 359 или 4,3% вопросов, к которым относятся письма о реализации частных инвестиционных проектов, об имеющейся задолженности по муниципальным контрактам, о поддержке органами местного самоуправления субъектов малого и среднего предпринимательства, об анализе основных показателей социально-экономического развития. Из департамента экономики и развития предпринимательства направлялись: информация о заключении Соглашения с органами местного самоуправления о взаимодействии по внедрению стандарта развития конкуренции в Приморском крае; о содействии конкуренции, о реализации Комплекса мер, направленных на обеспечение поэтапного доступа социально ориентированных некоммерческих организаций, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг населению, о реализации частных инвестиционных проектов, о ежегодном порядке обмена экономической, аналитической и прогнозной информацией по вопросам социально-экономического развития на 2019 год, об анализе основных показателей социально-экономического развития, о проведении работ по снижению неформальной занятости, о предоставлении информации о физических и юридических лицах, привлеченных к административной ответственности по ст. 14.1 Кодекса РФ об административных правонарушениях, об имеющейся задолженности по муниципальным контрактам, о поддержке органами местного самоуправления субъектов малого и среднего предпринимательства.

К разделу охраны окружающей среды, природопользования относятся письма - 151 (1,8%) о ходе и результатах выполнения мероприятий в соответствии с комплексом мер поэтапного приведения наиболее загрязненных территорий населенных пунктов в соответствие с требованиями в области охраны окружающей среды, о предоставлении отчета по форме № 1-ООПТ «Сведения об особо охраняемых природных территориях», о внесении сведений в государственный лесной и водный реестры; о мерах, принимаемых в Партизанском муниципальном районе по улучшению экологической ситуации, о предоставлении сведений для внесения в государственный и лесной реестры, о планируемых работах по очистке русел рек на территории Партизанского муниципального района.

Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды направляет запросы в пределах своих полномочий, в том числе в сфере регулирования отношений недропользования, в области водных отношений, создания, охраны и использования особо охраняемых природных территорий (за исключением государственных природных заказников краевого значения), в сфере охраны окружающей среды, охраны атмосферного воздуха, в области государственной экологической экспертизы, в области обращения с отходами производства и потребления.

Вопросы строительства и ремонта других объектов составляют 1,8% (149) здесь можно отметить письма об организации работы по информированию граждан о долевом строительстве муниципальными образованиями, о создании и модернизации высокопроизводительных рабочих мест в строительных организациях, об осуществлении полномочий в области градостроительной деятельности, об учете объектов незавершенного строительства, об определении сметной стоимости строительства.

По вопросам воспитания и обучения подростков поступило 135 (1,6%) писем, к которым можно отнести вопросы о предоставлении мест в детских садах, поступления в учебные заведения, о выдаче в школах молока согласно закону «Об образовании в РФ», о досуговых и воспитательных мероприятиях, направленных на развитие детей школьного возраста.

Раздел торговли и бытового обслуживания включает 108 обращений, 1,3%. Это запросы департамента лицензирования и торговли Приморского края, департамента экономики и развития предпринимательства Приморского края о наблюдении за ценовой ситуацией, о дифференцированных торговых надбавках, о проведении мониторинга всех предприятий торговли на предмет выполнения постановления Главного государственного санитарного врача РФ от 24.01.2017 № 7 «О приостановлении розничной торговли спиртосодержащей непищевой продукции», о предоставлении информации в государственный доклад о защите прав потребителей, о предоставлении сведений о дислокации торговых точек, мест оказания услуг общественного питания и бытовых услуг населению.

Вопросы субсидии составляют 0,9% (79) сюда включены выплаты, предоставляемые за счёт государственного бюджета, а также выплаты из специальных фондов для юридических и физических лиц.

Вопросы социальной защиты населения (78 писем – 0,9%) включают в себя обращения: о формировании сводных списков получателей социальной выплаты, о муниципальных программах по формированию доступной среды, включенных в проект подпрограммы «Доступная среда» на 2013-2020 годы.

По вопросам здравоохранения поступило 62 (0,7%) письма: о ходе иммунизации против гриппа; о мерах по снижению уровня заболеваемости ОРВИ; об обеспечении лекарствами населения, о выполнении требований санитарного законодательства и обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и пр.

К разделу труд (24 –0,3%) относятся вопросы: о формировании состава трехсторонней комиссии по регулированию социально-трудовых отношений, об осуществлении отдельных государственных полномочий по государственному управлению охраной труда. Также поступали:

- решения заседаний межведомственной комиссии по охране труда Приморского края и краевых совещаний по вопросам охраны труда;

- уведомления о несчастных случаях на производстве.

Обращений категории другие вопросы 1541 или 18,6%. К таким вопросам можно отнести различные обращения, предложения, напоминания, информацию для сведения и учета в работе из различных департаментов, общественных объединений, государственных органов местного и регионального управления и других юридических лиц. К примеру других вопросов можно отнести такие обращения, как приглашения для участия в различных мероприятиях, напоминания о памятных датах, годовщинах, об оформлении подписок на печатные издания, направление информации для размещения в СМИ, о методических рекомендациях, информацию об изменении наименования организации, другую информацию, носящую ознакомительный характер, и пр.

Общий отдел

21-3-95