



**АДМИНИСТРАЦИЯ  
ПАРТИЗАНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА  
ПРИМОРСКОГО КРАЯ**

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

24.04.2024

село Владимиро-Александровское

№ 113-р

**О проведении мониторинга качества предоставления муниципальных услуг администрацией и муниципальными учреждениями Партизанского муниципального округа в 2024 году**

В целях повышения качества предоставления муниципальных услуг администрацией Партизанского муниципального округа, муниципальными учреждениями Партизанского муниципального округа, в соответствии с Порядком проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг администрацией Партизанского муниципального района, муниципальными учреждениями Партизанского муниципального района, утвержденным постановлением администрации Партизанского муниципального района от 21.09.2018 № 747,

1. Провести мониторинг качества предоставления администрацией и муниципальными учреждениями Партизанского муниципального округа следующих муниципальных услуг:

1.1. Проведение аукциона по продаже земельного участка или аукциона на право заключения договора аренды земельного участка, находящегося в ведении органов местного самоуправления или в собственности муниципального образования.

1.2. Выдача, закрытие разрешения на снос зеленых насаждений.

1.3. Прием заявлений и постановка на учет детей в целях зачисления в муниципальные образовательные организации, реализующие основные общеобразовательные программы дошкольного образования.

2. Определить отдел организационно-контрольной работы администрации Партизанского муниципального округа (Афанасьева) уполномоченным органом, ответственным за организацию и осуществление мониторинга качества предоставления муниципальных услуг администрацией и муниципальными учреждениями Партизанского муниципального округа.

3. Утвердить состав комиссии по проведению мониторинга качества предоставления муниципальных услуг администрацией и муниципальными учреждениями Партизанского муниципального округа (приложение № 1).

4. Утвердить План проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг администрацией и муниципальными учреждениями Партизанского муниципального округа в 2024 году (далее - План) (приложение № 2).

5. Отделу делопроизводства администрации Партизанского муниципального округа (Пешникова) разместить настоящее распоряжение на официальном сайте администрации Партизанского муниципального округа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт) в тематической рубрике «Муниципальные правовые акты».

6. Отделу организационно-контрольной работы администрации Партизанского муниципального округа (Афанасьева) разместить План на сайте в тематической рубрике «Муниципальные услуги» (подрубрика «Мониторинг качества муниципальных услуг»).

7. Контроль за исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

Глава Партизанского  
муниципального округа



А.А.Степанов



Приложение № 1

УТВЕРЖДЕН

распоряжением администрации  
Партизанского муниципального округа  
от 24.04.2024 № 113-р

### СОСТАВ

комиссии по проведению мониторинга качества предоставления  
муниципальных услуг администрацией и муниципальными учреждениями  
Партизанского муниципального округа

Руководитель аппарата администрации Партизанского муниципального  
округа, председатель комиссии

Начальник отдела организационно-контрольной работы администрации  
Партизанского муниципального округа, секретарь комиссии

#### **Члены комиссии:**

Начальник отдела делопроизводства администрации Партизанского  
муниципального округа

Заместитель начальника отдела правового обеспечения деятельности  
администрации правового управления администрации Партизанского  
муниципального округа

Главный специалист 1 разряда отдела организационно-контрольной работы  
администрации Партизанского муниципального округа

---

Приложение № 2

УТВЕРЖДЕН

распоряжением администрации  
Партизанского муниципального округа  
от 24.04.2024 № 113-р

ПЛАН

проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг  
администрацией и муниципальными учреждениями  
Партизанского муниципального округа в 2024 году

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации
1	2	3
1.	Выявление нормативных и фактических (реальных) значений рассматриваемых параметров качества и доступности исследуемых муниципальных услуг:	
1.1.	Мониторинг размещения информации о муниципальной услуге в информационном ресурсе региональной государственной информационной системы «Реестр государственных и муниципальных услуг (функций) Приморского края» и федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг»	25 апреля - 10 мая 2024 года
1.2.	Сбор первичных данных путем опроса населения, проводимого на официальном сайте администрации Партизанского муниципального округа, методом телефонного опроса	13 - 31 мая 2024 года
1.3.	Непосредственное наблюдение за процессом предоставления муниципальной услуги. Проведение «контрольных закупок»	13 мая - 31 августа 2024 года
1.4.	Проведение анализа нормативных правовых актов, регулирующих предоставление муниципальных услуг	01 - 30 июня 2024 года
1.5.	Анализ работы структурных подразделений администрации (муниципальных учреждений) по взаимодействию с многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг	02 - 31 августа 2024 года
1.6.	Изучение документации: журналов регистрации запросов о предоставлении муниципальных услуг, ведомственной отчетности, статистических показателей, формируемых электронной системой управления очередью	01 - 30 сентября 2024 года
1.7.	Анализ поступивших жалоб от заявителей на предоставление муниципальной услуги за прошедший период 2024 года	01 - 14 октября 2024 года
2.	Обработка полученной в ходе проведенных мероприятий информации	15 - 30 октября
3.	Анализ и оценка выявленных нормативных и фактических значений рассматриваемых параметров качества и доступности исследуемых муниципальных услуг	01 - 15 ноября 2024 года



1	2	3
4.	Подготовка предварительных предложений по улучшению выявленных значений исследованных параметров качества муниципальных услуг	15 - 30 ноября 2024 года
5.	Подготовка отчета о результатах проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг	01-15 декабря 2024 года
6.	Размещение отчета о результатах проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг на официальном сайте администрации Партизанского муниципального округа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	до 20 декабря 2024 года