**Анализ письменных обращений организаций (юридических лиц, общественных объединений, государственных органов,**

**органов местного самоуправления)**

**за первое полугодие 2016 года**

За первое полугодие 2016 года в администрацию Партизанского муниципального района поступило 3312 письменных обращений юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, общественных объединений, государственных органов и органов местного самоуправления. По сравнению с соответствующим периодом прошлого года количество обращений увеличилось на 111 (было 3201).

По 1593 (48,09%) вопросам приняты положительные решения, на 1627 (49,12%) обращений даны разъяснения, на 92 (2,78%) обращения дан отрицательный ответ.

Проанализировав за шесть месяцев 2016 года обращения, необходимо отметить, что на первом месте стоят вопросы законности и правопорядка. Большой объем информации предоставляется структурными подразделениями администрации района по запросам контролирующих и надзорных органов.

Всего за указанный период поступило 660 писем (19,93%), что на 129 больше, чем за аналогичный период прошлого года. Поступали запросы из прокуратуры (108) по вопросам соблюдения законодательства в сферах: природоохранного при использовании участков недр местного значения, содержащих общераспространенные полезные ископаемые; обеспечения безопасности внутридомового газового и лифтового оборудования в многоквартирных домах; обеспечения безопасности дорожного движения; организации отдыха и оздоровления несовершеннолетних; при содержании и эксплуатации гидротехнических сооружений; обеспечения комплексной безопасности образовательных организаций и специализированных учреждений с круглосуточным пребыванием несовершеннолетних; о противодействии коррупции; по противодействию преступности несовершеннолетних; о защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера; а также в сферах жилищно-коммунального хозяйства, земельного, градостроительного, соблюдения требований программы «Устойчивое развитие сельских территорий на 2014-2017 годов и на период до 2020 года».

Также направлялись запросы и письма из Роспотребнадзора – 74, Россельхознадзора – 16, Росприроднадзора – 8. Из судов - Партизанского районного, Приморского краевого, Арбитражного, Пятого арбитражного апелляционного направлялись копии решений по гражданским делам, определения - о назначении дел к слушанию, о принятии исковых заявлений к производству, об исправлении ошибки в деле, об отложении дела.

Актуальными остаются вопросы сельского хозяйства 531 (16,03%), что на 28 обращений меньше, чем за аналогичный период прошлого года. Большинство из них - это обращения по землепользованию - 485 (14,64%), которые включают в себя вопросы аренды земельных участков - 76, передачи в собственность земельных участков – 38, внесения изменений в постановления администрации – 44, согласования перевода земель из одной категории в другую – 18, утверждения проекта межевания земельных участков – 44, подготовки градостроительных планов на земельные участки – 39, переуступки прав и обязанностей по договору аренды – 13, расторжения договора аренды земельного участка – 15. Также поступали письма от общественных объединений таких как: НТСО «Росток», НСТ «Восток», ДНП «Падь садовая», ДПК «Спутник», СНТ «Марс» о просьбе внести дополнения в списки членов для приватизации земельных участков – 13.

По итогам рассмотрения обращений о предоставлении земельных участков 51 заявителю было отказано по причинам: нет публикации на земельный участок, земельный участок ранее согласован, либо передан в собственность или аренду другому лицу, земельный участок находится в запретной или охранной зоне или непригоден для использования, либо не предоставлены необходимые документы.

Управлением по распоряжению муниципальной собственностью и отделом архитектуры и градостроительства подготовлено 155 постановлений по заявлениям юридических лиц.

Поступали письма из администрации Приморского края, департамента земельных и имущественных отношений Приморского края, департамента градостроительства Приморского края, департамента сельского хозяйства и продовольствия Приморского края (231): о выполнении утвержденного графика подготовки правил землепользования и застройки, о согласовании проектов схем территориального планирования, о сроках предоставления подготовленных проектов схем территориального планирования, о согласовании генеральных планов сельских поселений, о повышении эффективности использования земель сельскохозяйственного назначения, расположенных на территории Приморского края; о бесплатном предоставлении земельных участков гражданам, имеющих трех и более детей, а также молодым семьям, имеющим право на получение земельного участка; о торгах на земельные участки из земель сельскохозяйственного назначения, проведенных в 2015-2016 годах; о проведении работ по формированию и проведению государственного кадастрового учета; о проекте отчета о кадастровой стоимости земель водного фонда; о размере арендной платы за земельные участки, находящиеся в государственной и муниципальной собственности; о земельных участках и территориях, изъятых и ограниченных в обороте в целях внесения в базу данных электронного сервиса по предоставлению гражданам земельных участков; о переданных в собственность гражданам и юридическим лицам земельных участках, расположенных в особо охраняемых природных территориях (ООПТ); о разработке плана-графика по формированию и предоставлению земельных участков на 2016 год. Также направлялись постановления Администрации Приморского края: от 10.02.2016 № 53-па «О Порядке проведения общественного обсуждения по вопросу выбора земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, для образования земельных участков в целях бесплатного предоставления гражданам, имеющих трёх и более детей, для индивидуального жилищного строительства в Приморском крае», от 29.04.2016 № 173-па «О мерах по реализации статьи 9(2) Закона Приморского края от 29.12.2003 № 90-КЗ «О регулировании земельных отношений в Приморском крае»; распоряжение от 28.04.2016 № 158-ра «О внесении изменений в распоряжение Администрации Приморского края от 15.06.2015 № 155-ра «Об утверждении формы и периодичности предоставления отчета об обеспечении земельных участков, предоставленных на бесплатной основе гражданам, имеющим трех и более детей, инженерной и транспортной инфраструктурой», направлялись разъяснения к вступившему в законную силу Федеральному закону от 23.06.2014 № 171-ФЗ «О внесении изменений Земельный кодекс РФ и отдельные законодательные акты РФ»; проект Федерального закона во втором чтении из департамента земельных и имущественных отношений № 930602-6 «Об особенностях предоставления гражданам в безвозмездное пользование, аренду, собственность земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности и расположенных на территории отдельных субъектов РФ».

Запрашивалась информация об основных итогах деятельности предприятий отрасли сельского хозяйства, о садоводческих, огороднических и дачных некоммерческих объединениях, о ходе весенне-полевых работ, о программе обновления парка сельскохозяйственной техники, об участниках программы начинающих фермеров.

Поступали письма по вопросам жилищно-коммунального и дорожного хозяйства, число которых составило – 408 или 12,32%, что на 11 запросов меньше чем за шесть месяцев прошлого года, из них: коммунального и дорожного хозяйства - 260 (7,85%); жилищного хозяйства – 148 (4,47%).

Вопросы коммунального и дорожного хозяйства включают в себя запросы из департаментов - жилищно-коммунального хозяйства и топливных ресурсов, транспорта и дорожного хозяйства, промышленности, энергетики: о резервных источниках питания на социально-значимых объектах, о предоставлении информации для включения в государственную информационную систему в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности, об утверждении методики определения объема потребления электроэнергии, об ежемесячном отчете по установке приборов учета энергоресурсов; о сведениях по организации водоснабжения Партизанского муниципального района в 2016 году; о статистических данных по среднегодовой стоимости производственных мощностей систем водоснабжения и водоотведения; о наличии водозаборных сооружений для бесперебойного обеспечения питьевой водой населения; о принятых мерах по вопросам организации водоотведения; об организациях, оказывающих услуги водоснабжения и водоотведения на территории Партизанского муниципального района; о подготовке Приморского края к отопительному сезону 2016-2017 годов. Запрашивалась информация об обращении с твердыми коммунальными отходами, о перечне действующих источников образования отходов; об анализе состояния автомобильных дорог.

Из Администрации Приморского края направлялось распоряжение от 12.01.2016 № 1-ра «О подготовке топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Приморского края к работе в отопительный сезон 2016-2017 годы»; из Департамента по тарифам Приморского края постановление - от 20.04.2016 № 19 «Об утверждении производственной программы и об установлении тарифов на подвоз воды для потребителей ООО «ВодЕко», находящихся на территории Владимиро-Александровского сельского поселения Партизанского муниципального района»; из ООО «Жилищно-коммунальное хозяйство» направлялся для согласования План мероприятий по улучшению качества питьевой воды по всем источникам централизованного водоснабжения; из администрации Сергеевского сельского поселения поступал запрос о разрешении вопроса по вывозу мусора у населения в связи с многочисленными обращениями граждан; из [АО «ДРСК» Приморские южные электрические сети](v8doc:e1cib/data/Справочник.Корреспонденты?ref=8a7a60a44c3ce59c11e53c99f20dd81a) - о согласовании прохождения трассы проектируемой ВЛИ - 0,4 кВ для подключения заявителей по технологическому присоединению в с. Владимиро - Александровское и п. Волчанец; из [Федерального агентства железнодорожного транспорта (Росжелдор)](v8doc:e1cib/data/Справочник.Корреспонденты?ref=815560a44c3ce59c11e5f48b8137fa3a) направлялась документация по планировке территории для строительства объектов капитального строительства в рамках реализации проекта «Развитие транспортного узла «Восточный – Находка»; из администрации Золотодолинского сельского поселения - о включении в План мероприятий на 2016 год по содержанию автомобильных дорог в границах поселения; из департамента градостроительства направлялось распоряжение 03.02.2016 № 15 «О подготовке документации по планировке территории объекта регионального значения «Строительство автомобильной дороги Подъезд к городу Находка от автомобильной дороги Артем - Находка - порт Восточный в Приморском крае».

По вопросам жилищного хозяйства поступали письма о проведении инвентаризации очереди и учетных дел категорий граждан, состоящих на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, о предоставленных жилых помещениях гражданам, имеющим трех и более детей, о списках граждан, изъявивших желание получить государственный жилищный сертификат в 2017 году, о графике реализации этапа 2016-2017 годов муниципальной адресной программы по переселению граждан из аварийного жилищного фонда, о наличии на территории Партизанского муниципального района многоквартирных домов; о реализации Закона Приморского края от 07.11.2014 № 490-КЗ «О порядке переустройства и перепланировки нежилых помещений в многоквартирных жилых домах на территории Приморского края», о вводе жилых домов в эксплуатацию; об утверждении средней рыночной стоимости одного квадратного метра общей площади жилья в сельской местности, об утверждении Порядка привлечения подрядных организаций для выполнения работ по капитальному ремонту многоквартирных домов на территории Приморского края. Направлялся для использования в работе приказ от 21.06.2016 № 660 «Об утверждении плана мероприятий проведения поэтапной инвентаризации многоквартирных домов в Приморском крае».

К вопросам экономики, аукциона, приватизации (226, или 6,82%, что на 24 запроса меньше, чем за шесть месяцев 2015 года) относятся письма о работе Межведомственных комиссий по налоговой и социальной политике и рабочих групп по снижению неформальной занятости, легализации серой заработной платы, повышению собираемости страховых взносов во внебюджетные фонды муниципальных образований края; о реализации полномочий контрольных органов в сфере закупок, о внесенных изменениях в Закон от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», о формировании плана первоочередных мероприятий по обеспечению устойчивого развития экономики и социальной стабильности Приморского края в 2016 году. Направлялись постановления из Администрации Приморского края: от 18.01.2016 № 14-па «Об утверждении Порядка разработки и корректировки прогноза социально-экономического развития Приморского края на долгосрочный период»; от 22.01.2016 № 22-па «Об установлении величины прожиточного минимума на душу населения и по основным социально- демографическим группам населения Приморского края за четвертый квартал 2015 года».

Поступали обращения по вопросам гражданской обороны и ликвидации чрезвычайных ситуаций – 213 (6,43%), что на 45 запросов больше, чем за аналогичный период прошлого года, в них обсуждались вопросы: об организации и ведении гражданской обороны в Приморском крае, об организации подготовки и обучения населения в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера на территории Приморского края, об антитеррористической защищенности объектов Партизанского муниципального района, о предоставлении Плана распределения и выдачи средств индивидуальной защиты и медицинских средств, предназначенных для использования в военное время; о проведении проверки региональной автоматизированной системы централизованного оповещения (РАСЦО), запрашивались сверенные списки граждан, нуждающихся в оказании финансовой помощи в связи с полной или частичной утратой ими имущества первой необходимости в результате тайфуна «ГОНИ» в августе 2015 года. Направлялись решения Комиссии при администрации Приморского края по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций для использования в работе: «Об обеспечении безопасности граждан на автомобильных трассах Приморского края при прохождении сильных снежных циклонов»; «О мерах по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций природного характера, связанной с прохождением циклона через территорию Приморского края»; «О мерах по предупреждению чрезвычайных ситуаций на затрудненных участках дорог»; «Об организации взаимодействия при возникновении природных пожаров в Приморском крае»; «Об организации работы органов исполнительной власти и органов местного самоуправления Приморского края по обеспечению пожарной безопасности учреждений образования, здравоохранения, социальной защиты населения и общежитий различных форм собственности с круглосуточным пребыванием людей в 2016 году»; «О создании территориальной комиссии по проведению смотра - конкурса на лучшее содержание защитных сооружений гражданской обороны, расположенных на территории Приморского края», «Об организации работы по определению собственников бесхозных гидротехнических сооружений», «Об организации работы органов местного самоуправления Приморского края по созданию аварийно-спасательных формирований», «О состоянии пожарной безопасности объектов летнего отдыха детей и подростков в Приморском крае и организации мероприятий по недопущению гибели и травматизма детей на пожарах», «О мерах по предупреждению чрезвычайных ситуаций в местах отдыха населения на водных объектах Приморского края в период навигации маломерных судов и купального сезона 2016 года» и другие.

По финансовым вопросам поступило 151 (4,56%) письмо, включающее в себя запросы: о расчете индикатора, характеризующего степени прозрачности бюджетного процесса, о предельных объемах оплаты денежных обязательств на 2 квартал 2016 года, о заключенных соглашениях о мерах по повышению эффективности использования бюджетных средств и увеличению поступлений налоговых и неналоговых доходов, о мероприятиях по реализации государственной социальной политики - о реализации в Партизанском муниципальном районе мер, направленных на дополнение доходной части бюджета, ликвидации задолженности по налогам; об объеме и структуре задолженности муниципального образования перед кредитными организациями. Направлялись постановления Администрации Приморского края: от 15.03.2016 № 96-па «О внесении изменений в постановление Администрации Приморского края от 30.12.2013 № 504-па «О Перечне расходных обязательств муниципальных образований Приморского края, возникающих при выполнении полномочий органов местного самоуправления по вопросам местного значения, в целях софинансирования которых предоставляются субсидии из краевого бюджета, и целевых показателях результативности предоставления субсидий на 2014-2017 годы», от 29.06.2016 № 289-па «О внесении изменений в постановление Администрации Приморского края от 28.12.2015 № 533-па «О мерах по реализации Закона Приморского края «О краевом бюджете на 2016 год»; из Департамента финансов Приморского края направлялась справки об изменении бюджетной росписи краевого бюджета и лимитов бюджетных обязательств на 2016 год.

В разделе «Работа органов местного самоуправления» (125–3,77%) отражены вопросы: об оказанных услугах за 2015 год и первый квартал 2016 года; о перечне принятых муниципальных правовых актов о включении в административные регламенты предоставления муниципальных услуг требований к обеспечению их доступности для инвалидов; об организации предоставления на базе Многофункционального центра услуги по приему заявлений на зачисление в муниципальные общеобразовательные учреждения, о размещении результатов опросов населения, с применением IT-технологий, о степени удовлетворенности оказанными муниципальными услугам. Направлялся протокол заседания Комиссии по проведению административной реформы и повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Приморском крае; постановление Администрации Приморского края от 11.04.2016 № 139-па «О внесении изменений в постановление Администрации Приморского края от 05.10.2011 № 249-па «О разработке и утверждении административных регламентов исполнения государственных функций и административных регламентов предоставления государственных услуг», постановление Правительства Российской Федерации от 26.03.2016 № 236 «О требованиях к предоставлению в электронной форме государственных и муниципальных услуг». Запрашивалась информация о муниципальных служащих, занимающихся вопросами реализации государственной национальной политики; о заполнении формы № 1-администрация «Сведения о муниципальных образованиях»; о формировании и использовании резерва управленческих кадров Приморского края; о проведении мониторинга практики правоприменения норм, касающихся установления гарантий осуществления полномочий глав муниципальных образований, в частности выплаты доплаты к пенсии. Направлялись материалы заседания рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций.

В разделе культуры и спорта (134 обращения (4,04%)) объединены запросы: департамента культуры Приморского края, департамента физической культуры и спорта Приморского края, департамента по делам молодежи: о проведении инвентаризации объектов спорта, о снижении травматизма при занятиях физической культурой, о государственных требованиях норм ГТО (Готов к Труду и Обороне); о ресурсном обеспечении муниципальных программ в сфере физической культуры и спорта за 2014 - 2016 годы, о реализации проекта «Приведи ребенка в спорт»; об использовании приобретенных в 2015 году автобусов для обеспечения участия жителей муниципальных районов в культурной жизни края; о региональных и муниципальных учреждениях культуры; о мерах, предпринимаемых администрациями сельских поселений по созданию условий для организации досуга и обеспечения жителей услугами организации культуры; об объектах культурного наследия за 2015 год; об использовании предоставленного учреждениям культуры концертного оборудования. Направлялись письма о проведении Пятнадцатой летней школы руководителей муниципальных библиотек Приморского края, о проведении Студенческой школы танца «Реверанс»; документы Министерства спорта Российской Федерации по вопросу модернизации систем подготовки спортивного резерва, сводный протокол выполнения государственных требований к физической подготовленности граждан; из Департамента физической культуры направлялся утвержденный приказ Министерства спорта Российской Федерации от 12.05.2016 № 157 «Об утверждении формы представления и карточки учета» спортивной судейской категории спортивного судьи на присвоение квалификационной категории «Спортивный судья первой категории», из Департамента культуры - копия приказа от 05.05.2016 № 231 «О выявленных объектах культурного наследия».

К разделу охраны окружающей среды, природопользования относятся письма 97 (2,93%) – о предоставлении информации для формирования перечня проектов по ликвидации накопленного экологического ущерба, отчета по форме № 1-ООПТ «Сведения об особо охраняемых природных территориях»; о реализации мероприятий, направленных на обеспечение экологической безопасности и охраны окружающей среды, о наличии особо охраняемых природных территорий, о сроках действия выданных и продленных лицензий на право пользования участками недр местного значения, содержащих общераспространенные полезные ископаемые. Запрашивались сведения для внесения в государственный лесной и водный реестры.

Раздел торговли и бытового обслуживания (49 обращений (1,48%)) включает запросы департамента лицензирования и торговли Приморского края, департамента экономики и развития предпринимательства Приморского края - об организации дополнительных торговых мест на ярмарках для реализации по сниженным ценам овощей и картофеля фермерскими хозяйствами, личными подсобными хозяйствами и гражданами, имеющими приусадебные участки, пострадавшие от паводка; о ежемесячном наблюдении за ценовой ситуацией на отдельные виды социально значимых продовольственных товаров первой необходимости; о состоянии торговли и тенденциях её развития, об утверждении плана организации розничных рынков на территории Приморского края, о комиссии по мониторингу ценовой ситуации на продовольственном рынке Приморского края. Направлялась информация об обороте общественного питания, о поддержке малого и среднего предпринимательства, о проведении ежегодного краевого конкурса «Предприниматель Приморья» и «Ты – предприниматель».

В разделе воспитания и обучения подростков (99 – 2,98 %) рассматривались вопросы об организации дошкольных групп в общеобразовательных учреждениях, мерах по улучшению условий отдыха и оздоровления детей в летних оздоровительных учреждениях в 2016 году, об организации питания в образовательных учреждениях; о численности учащихся детей в муниципальных дошкольных учреждениях; о реализации программы «Лучшее – детям», направленной на повышение качества жизни подрастающего поколения с учетом приоритетов Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы; о заявке на участие в сменах ВДЦ «Орленок» и ФГБУ «Международный детский центр «Артек» в 2016 году; о проблемах в сфере дошкольного образования; о подготовке к летней оздоровительной кампании 2016 года; о наличии и проверке функционирования «тревожных» кнопок, а также об укомплектованности физической охраной в образовательных учреждениях; направлялся план работы с подростками группы «Командор» по профилактике девиантного поведения на первое полугодие 2016 года.

К вопросам строительства, ремонта других объектов (52 – 1,57%) можно отнести письма о создании и модернизации высокопроизводительных рабочих мест в строительной индустрии, о деятельности предприятий строительного комплекса, об организации работы по информированию граждан о долевом строительстве муниципальными образованиями, об осуществлении полномочий в области градостроительной деятельности за второй квартал 2016 года, о проведении мониторинга технического состояния зданий общеобразовательных организаций Приморского края, о реализации протокола АО «НК Роснефть» по строительству комплекса нефтеперерабатывающих и нефтехимических производств АО «ВНХК»; о выдаче разрешения на ввод в эксплуатацию здания четырех дополнительных групп МБДОУ «Детский сад «Сказка» с. Сергеевка Партизанского муниципального района. Направлялся пакет документов, необходимых для получения разрешения на строительство объекта «Пункт приема нефти. Строительство резервуара противопожарного запаса воды 3000 м.куб» от [ООО «Транснефть - порт Козьмино».](v8doc:e1cib/data/Справочник.Корреспонденты?ref=b3df60a44c3ce59c11e4b6fb7fd84f2b)

По вопросам здравоохранения поступило 22 (0,66%) письма: о ходе иммунизации против гриппа; о мерах по снижению уровня заболеваемости ОРВИ; об обеспечении лекарствами населения; о выполнении требований санитарного законодательства и обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения на 2015-2016 годы в дошкольных учреждениях Партизанского муниципального района.

К разделу труд (21 – 0,63%) относятся вопросы: об организации информирования работодателей о необходимости соблюдения норм по охране труда на высоте, о проведении работы по предупреждению производственного травматизма и улучшению условий труда на производстве. Также поступали решения заседаний межведомственной комиссии по охране труда Приморского края и краевых совещаний по вопросам охраны труда.

Вопросы социальной защиты населения (19 писем – 0,57%) включают в себя обращения: о муниципальных программах по формированию доступной среды, включенных в проект подпрограммы «Доступная среда» на 2013-2020 годы; об обучении сотрудников работе с инвалидами; о формировании сводных списков получателей социальной выплаты; об обеспечении условий для беспрепятственного доступа к помещениям и голосования в них избирателей, являющихся инвалидами, направлялось распоряжение Администрации Приморского края от 27.04.2016 № 156-ра «О внесении изменения в распоряжение АПК от 29.10.2013 № 373 – ра «Об организации паспортизации и классификации объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения».

К другим вопросам (451 – 13,62%) можно отнести письма о знаменательных юбилейных датах и событиях, годовщинах, об итогах семинаров–совещаний, об оформлении подписки на печатные издания, о методических рекомендациях, о приглашении участвовать в селекторных совещаниях, проводимых Советом муниципальных образований Приморского края, Законодательным Собранием Приморского края, Департаментами Приморского края: социальной защиты населения, жилищно-коммунального хозяйства и топливных ресурсов экономики и развития предпринимательства, градостроительства.

За анализируемый период времени нарушений сроков исполнения документов выявлено не было.

Общий отдел

21-3-95