**Анализ письменных обращений организаций**

**(юридических лиц, общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления)**

**за 1 квартал 2021 года**

За 1 отчетный квартал 2021 года в администрацию Партизанского муниципального района поступило 2687 письменных обращений юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, общественных объединений, государственных органов и органов местного самоуправления. По сравнению с соответствующим периодом прошлого года количество обращений увеличилось на 323 (было 2364).

Анализируя все входящие обращения за период первого квартала года, можно сказать следующее:

- по 1544 вопросам приняты положительные решения, что составляет 57,5% от всех обращений;

- 1119 ответов носили разъяснительный характер, это составляет 41,6%;

- по оставшимся 0,9 % вопросов дан отрицательный ответ, это составляет 24 обращения.

Изучив все обращения, поступившие за первый квартал 2021 года, важно отметить, что самыми актуальными, являются вопросы категории работы органов местного самоуправления. Их количество 372 (13,8%). За аналогичный период прошлого года их поступило 293, что на 79 вопросов меньше, чем в этом году.

В данной категории отражены следующие вопросы:

- взаимодействия органов местного самоуправления с органами государственной власти, контрольными и надзорными органами, органами прокуратуры в решении вопросов местного значения;

- предоставления муниципальных услуг, в том числе внесения изменений в административные регламенты, количестве заявлений на получение услуг в электронном виде и т.д.

- о приведении устава Партизанского муниципального района в соответствие с требованиями Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

- решения органов местного самоуправления, определяющие порядок создания и функционирования государственных информационных систем, о готовности технических и программных средств, к реализации мероприятий по мониторингу результатов рассмотрения обращений граждан и организаций и т.д.

На втором месте по актуальности разместились вопросы сельского хозяйства и землепользования, их количество составляет 348, что от общего числа всех обращений в процентном соотношении, составляет 13%.

Наибольшую часть вопросов сельского хозяйства составляют вопросы землепользования, их 192 (7,1%). Землепользование включает в себя земли сельскохозяйственного назначения; земли населенных пунктов, земли промышленного, транспортного и т.п. назначения, земли природоохранного, рекреационного и историко-культурного фонда, земли лесного, водного фонда, земли запаса.

К вопросам категории землепользования можно отнести запросы аренды земельных участков, передачи земельных участков в собственность, переводы земель из одной категории в другую, внесение различных изменений в постановления администрации Партизанского муниципального района, переуступки прав и обязанностей по договорам аренды земельных участков. Также к таким вопросам можно отнести обращения общественных объединений, таких как, дачные, садовые, некоммерческие, потребительские товарищества, кооперативы: «Венеция», «Озерный», «Новолитовский», «Океан» и другие.

Поступали письма из Правительства Приморского края, министерств Приморского края: имущественных и земельных отношений, строительства, сельского хозяйства:  о реализации на территории Партизанского муниципального района федеральных законов от 29.07.2017 № 217-ФЗ «О ведении гражданами садоводства и огородничества для собственных нужд и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», от 01.05.2016 № 119-ФЗ «Об особенностях предоставления гражданам земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности и расположенных на территориях субъектов Российской Федерации, входящих в состав Дальневосточного федерального округа, и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

Поступали различные письма из министерства сельского хозяйства о ходе приобретения сельскохозяйственной техники и оборудования, об информировании сельскохозяйственных товаропроизводителей о различных изменениях или предоставлении необходимой информации для участия в программах, направленных на поддержку сельского хозяйства.

На третьем месте расположились вопросы категории законности и правопорядка, их 331, это составляет 12,3% от числа всех поступивших обращений. За аналогичный период прошлого года количество обращений этой категории уменьшилось на 95, было 426.

Значительное количество обращений законности и правопорядка составляют запросы от надзорных и контролирующих органов, таких как:

- органов прокуратуры, в задачу которых, входит осуществление от имени Российской Федерации надзора за соблюдением Конституции Российской Федерации и исполнением законов, действующих на территории;

- Росприроднадзора, который непосредственно осуществляет контроль и надзорв области охраны, использования и воспроизводства объектов животного мира и среды их обитания;

- Роспотребнадзора, являющегося федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере защиты прав потребителей, разработке и утверждению государственных санитарно-эпидемиологических правил и гигиенических нормативов, а также по организации и осуществлению федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора и федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей;

- Россельхознадзора, осуществляющего государственные функции по контролю и надзору в сфере ветеринарии, карантина и защиты растений, безопасного обращения с пестицидами и агрохимикатами, обеспечения плодородия почв, качества и безопасности зерна, крупы, комбикормов и компонентов для их производства, побочных продуктов переработки зерна. Служба занимается также земельными отношениями в части земель сельскохозяйственного назначения, лесными отношениями, за исключением лесов, расположенных на землях особо охраняемых природных территорий;

- разных судебных инстанций, таких как: Партизанского районного, Приморского краевого, Арбитражного, Пятого арбитражного апелляционного судов, которые, как и все суды, осуществляют правосудие в форме рассмотрения и разрешения административных и иных категорий дел в установленном законом процессуальном порядке.

По вопросам гражданской обороны и ликвидации чрезвычайных ситуаций поступило 289 (10,7%) писем. Сюда включены обращения о противопожарном обустройстве населенных пунктов, о результатах принятия мер по выявлению и тушению термических аномалий, об организации работы по внедрению методики расчета достаточности сил и средств, привлекаемых для ликвидации природных пожаров, о границах затопления территории, о составах эвакуационных комиссий, о профилактике идеологии терроризма, о приоритетных задачах комплексной безопасности территорий. Направлялись решения Комиссии по чрезвычайным ситуациям Приморского края: о мерах по предупреждению чрезвычайных ситуаций в пожароопасный период, о ходе работ по совершенствованию и развитию единой дежурно-диспетчерской службы в Приморском крае. Поступало много писем из министерства по гражданской обороне и ликвидации чрезвычайных случаев в связи со сложившейся в 2020-2021 годах эпидемиологической обстановкой, вызванной пандемией, распространением новой коронавирусной инфекции COVID-19, направлялись различные рекомендации, требования, решения, предложения о мерах по борьбе и нераспространению коронавирусной инфекции. Также направлялись нормативные правовые акты в области гражданской обороны, мобилизационной подготовки и мобилизации.

Вопросы коммунального и дорожного хозяйства 165 (6,1%) включают в себя запросы из министерств: жилищно-коммунального хозяйства и топливных ресурсов, транспорта и дорожного хозяйства, промышленности, энергетики: о выполнении мероприятий по повышению качества питьевой воды, о реализации Федерального проекта «Чистая вода», о текущей ситуации по повышению эффективности процедур по подключению к сетям водоснабжения и водоотведения, об объеме задолженности за коммунальные услуги, о подготовке топливо-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Приморского края к отопительному сезону; о предоставлении предложений по капитальному ремонту автомобильных дорог местного значения и дорожных искусственных сооружений на них, о принятии мер, направленных на реализацию новых национальных стандартов по обустройству пешеходных переходов, о выполненных работах по очистке от мусора мест захоронения на территории Партизанского муниципального района, о вопросах обращения с твердыми коммунальными отходами, о заключенных соглашениях на содержание и обслуживание бесхозяйных инженерных объектов системы электроснабжения, о заключении концессионных соглашений по осуществлению теплоснабжения, о необходимости проведения мероприятий, связанных с внесением в соответствующие целевые программы объектов водоснабжения.

В разделе культуры и спорта 154 обращения, 5,7%. Здесь объединены запросы: министерства культуры и архивного дела Приморского края, департамента по делам молодежи, министерства физической культуры и спорта и других государственных ведомств: о молодежных общественных объединениях, об уровне обеспеченности клубами, библиотеками, парками культуры, о доле объектов культурного наследия, о предоставлении информации о действующих добровольческих (волонтерских) организациях, о реализации различных проектов, таких как: «Демография», «Спорт-норма жизни», «Культура», «Старшее поколение», о проведении смотров-конкурсов среди организаторов физкультурно-спортивной работы в сельской местности, «Об утверждении государственной программы Приморского края «Развитие физической культуры и спорта Приморского края» на 2020-2027 годы. Также поступали письма по созданию физкультурно-спортивного комплекса "Готов к труду и обороне" (ГТО) на территории Партизанского муниципального района, нацеленного на развитие массового спорта и оздоровления населения. В целом, к данной категории отнесены письма о проведении различных мероприятий, конкурсов, соревнованиях среди населения, различных спортивных, культурных и развлекательных мероприятиях. Направлялась статистическая информация о травматизме и смертельных случаях от травм, полученных при занятиях физкультурой и спортом. А в связи с распространением новой коронавирусной инфекции COVID-19 было получено много обращений об отмене и переносе на более поздний срок культурно-массовых мероприятий.

По вопросам экономики, аукциона, приватизации получено 143 (5,3%) обращения, к ним относятся письма о проведении мониторинга оказания поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства, об анализе основных показателей социально-экономического развития, о состоянии инвестиционного климата в субъектах Российской Федерации, об эффективности деятельности Межведомственной комиссии по налоговой и социальной политике; об инвестиционных проектах, об общем количестве объектов недвижимости, о перечне муниципального имущества для поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, о перечне объектов недвижимого имущества, передаваемых в муниципальную собственность Партизанского муниципального района, о реализации частных инвестиционных проектов, о ежегодном порядке обмена экономической, аналитической и прогнозной информацией по вопросам социально-экономического развития на 2021 год, об анализе основных показателей социально-экономического развития, о проведении работ по снижению неформальной занятости, об имеющейся задолженности по муниципальным контрактам, о поддержке органами местного самоуправления субъектов малого и среднего предпринимательства.

По категории финансы и ссуды поступило 118 (4,4%) писем, которые включили в себя запросы: об остатках субсидий, субвенций; о кредитах, полученных на финансирование дефицита бюджета; о реализации в Партизанском муниципальном районе мер, направленных на дополнение доходной части бюджета, ликвидации задолженности по налогам; о резервах бюджетов муниципального образования, о порядке администрирования доходов, о предоставлении расчета-индикатора, характеризующего степень прозрачности бюджета, о состоянии лицевого счета получателей бюджетных средств, о предоставлении мониторинга местных бюджетов и прочие вопросы, связанные с финансами.

По вопросам воспитания и обучения подростков поступило 88 (3,3%) писем, к которым можно отнести вопросы предоставления мест в детских садах, поступления в учебные заведения, о выдаче в школах молока согласно закону «Об образовании в РФ», о мониторинге эффективности реализации государственной программы "Патриотическое воспитание граждан" на 2018-2021 годы, о дистанционном обучении, связанным с распространением COVID-19 на период самоизоляции, о досуговых и воспитательных мероприятиях, направленных на развитие детей школьного возраста.

К разделу охраны окружающей среды, природопользования относятся письма - 83 (3%) о ходе и результатах выполнения мероприятий в соответствии с комплексом мер поэтапного приведения наиболее загрязненных территорий населенных пунктов в соответствие с требованиями в области охраны окружающей среды, о предоставлении отчета по форме № 1-ООПТ «Сведения об особо охраняемых природных территориях», о внесении сведений в государственный лесной и водный реестры; о мерах, принимаемых в Партизанском муниципальном районе по улучшению экологической ситуации, об экологических субботниках, об акции «Эколята сельских поселений России», о планируемых работах по очистке русел рек на территории Партизанского муниципального района, направление информации о выпуске морских обитателей в акватории.

Вопросы строительства и ремонта других объектов составляют 3 % (81), здесь можно отметить письма об организации работы по информированию граждан о долевом строительстве муниципальными образованиями, об осуществлении полномочий в области градостроительной деятельности, об учете объектов незавершенного строительства, об определении сметной стоимости строительства и пр.

Следующая категория, это вопросы жилищного хозяйства, их 77 (2,9%). В эту категорию включены письма из министерств: по жилищно-коммунальному хозяйству, труда и социального развития, строительства, образования, где рассматриваются вопросы о предоставлении данных для осуществления государственных полномочий по регистрации и учету граждан, имеющих право на получение жилищных субсидий, о муниципальных квартирах, о предоставлении специализированных жилых помещений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лицам из их числа, о реализации региональных адресных программ переселения граждан из аварийного жилищного фонда, о формировании жилищного фонда социального использования в целях обеспечения доступным жильем соотечественников, о капитальном ремонте многоквартирных домов. Сюда также включены запросы из пенсионного фонда о предоставлении сведений о признании ИЖС пригодным/непригодным для проживания, в целях распоряжения средствами материнского капитала для приобретения ИЖС, запросы из учреждений ГУФСИН об оказании содействия в предоставлении жилья осужденным гражданам.

По вопросам здравоохранения поступило 66 (2,4%) писем: о ходе иммунизации против гриппа; о мерах по снижению уровня заболеваемости ОРВИ; об обеспечении лекарствами населения, о выполнении требований санитарного законодательства и обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения. Направлялись списки желающих сотрудников организаций пройти вакцинирование от COVID-19. Также поступали письма о взаимодействии органов власти по вопросам противодействия незаконному обороту наркотических средств.

Раздел торговли и бытового обслуживания включает 47 обращений, 1,7%. Это запросы министерства промышленности и торговли Приморского края, министерства экономического развития Приморского края о наблюдении за ценовой ситуацией, о дифференцированных торговых надбавках, о проведении мониторинга всех предприятий торговли на предмет выполнения постановления Главного государственного санитарного врача РФ от 24.01.2017 № 7 «О приостановлении розничной торговли спиртосодержащей непищевой продукцией», о размещении нестационарных торговых объектов, о предоставлении информации в государственный доклад о защите прав потребителей, о предоставлении сведений о дислокации торговых точек, мест оказания услуг общественного питания и бытовых услуг населению, о состоянии и развитии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг муниципального образования.

Вопросы социальной защиты населения (39 письма – 1,4%) включают в себя обращения: о формировании сводных списков получателей социальной выплаты, о муниципальных программах по формированию доступной среды, включенных в проект подпрограммы «Доступная среда» на 2019-2021 годы, о государственной поддержке работодателей, семей имеющих детей, а также другие обращения, связанные непосредственно с информацией, нацеленной на социальную поддержку населения, например проект #Мы вместе.

К разделу труд (32 –1,2%) относятся вопросы: о формировании состава трехсторонней комиссии по регулированию социально-трудовых отношений, об осуществлении отдельных государственных полномочий по государственному управлению охраной труда. Поступали следующие документы:

- решения заседаний межведомственной комиссии по охране труда Приморского края и краевых совещаний по вопросам охраны труда;

- запросы о несчастных случаях на производстве, в том числе групповом, а также с участием несовершеннолетнего.

Вопросы субсидии составляют 24 (0,9 %) сюда включены выплаты, предоставляемые за счёт государственного бюджета, а также выплаты из специальных фондов для юридических и физических лиц.

К вопросам категории транспорт (0,8 %, 21) можно отнести различные запросы о состоянии транспортного обслуживания на территории муниципального образования, например, о реализации проекта "Карта "Приморец".

Вопросы категории награждение, работа органов ЗАГС насчитывает 15 (0,5%) обращений, к которым можно отнести такие, как: о семьях представленных к награждению почетным знаком "Семейная доблесть" в 2021 г, об организации вручения почетных книг в рамках проведения регионального этапа Всероссийского конкурса «Семья года», а также о соблюдении требований методических рекомендаций о порядке оформления и представления документов о награждении наградами Приморского края.

Раздел связь, включает в себя 7 (0,3%) запросов о подключении услуг высокоскоростного интернета, сообщения о проведении ремонтно-настроечных работ на ТВ, об организации проверки фактического наличия и работоспособности таксофонов универсального обслуживания в населенных пунктах и пр.

Обращений категории другие вопросы 187 или 6,9 %. К таким вопросам можно отнести различные обращения, предложения, напоминания, информацию для сведения и учета в работе из различных министерств, департаментов, общественных объединений, государственных органов местного и регионального управления и других юридических лиц. К примеру других вопросов можно отнести такие обращения, как приглашения для участия в различных мероприятиях, напоминания о памятных датах, годовщинах, об оформлении подписок на печатные издания, направление информации для размещения в СМИ, о методических рекомендациях, информацию об изменении наименования организации, так например с 2020 года большая часть департаментов входящих в состав Приморского края преобразовались в министерства. Вопросы данной категории носят ознакомительный характер.

**Общий отдел 21-0-66**