АНАЛИЗ

обращений граждан, поступивших в администрацию

Партизанского муниципального района

за 1 полугодие 2019 года

За 1 полугодие 2019 года поступило **360** обращений (в которых содержится **370** вопросов), из них **296** письменных (**306** вопросов) (через интернет-приемную 42обращения) и **64** устных (60 человек), поступившие на приемах по личным вопросам, проводимых и.о.главы района и его заместителями.

Общее количество обращений по сравнению с 1 полугодием 2018 года увеличилось на 60 **(в 1,2 раза)**, отдельно по группам также заметно увеличение– письменных на **41**, устных на **19**.

**Из общего числа обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 1 полугодие 2018 г. | 1 полугодие 2019 г. |
| - повторных | - 31 (10,3%) | - 25 (7%) |
| - коллективных | - 25 (8,3%) | - 28 (7,8%) |
| - из вышестоящих (надзорных) органов | - 68 (22,7%) | - 102 (28,5%) |

Обращений, в ответах на которые указано, что они рассмотрены с выездом на место – 28 (29 вопросов)(7,8 %).

**Поступившие обращения рассмотрены в сроки:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 1 полугодие 2018 г. | 1 полугодие 2019 г. |
| - до 15 дней | - 96 (32 %) | - 145 (39,2%) |
| - до 30 дней | - 204 (68%) | - 223 (60,3%) |
| - свыше 1 месяца | - | - |
| Находятся на рассмотрении | - | - |
| Не рассматривалось (отозвано заявителями) |  | - 2 (0,5%) |

По результатам рассмотрения:

- на **314** (85,4 %) обращений гражданам даны разъяснительные ответы,

- **35** (9,4%) поддержано, т.е. по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению.

- **19** (5,2%) не поддержано, т.е. по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба – необоснованными и неподлежащими удовлетворению;

**- 41** (11,08%) обращение поставлено на контроль до выполнения обещанных работ. В основном это вопросы дорожного хозяйства.

По сельским поселениям количественные показатели следующие:

* Владимиро-Александровское - **101**
* Екатериновское - **68**
* Сергеевское - **43** (вопросов **47**)
* Новолитовское - **23**(вопросов **27**)
* Новицкое **- 26** (вопросов **29**)
* Золодолинское **- 13** (вопросов **14**)

Количество обращений (не входящих в состав сельских поселений Партизанского муниципального района) – **84 (23,5%)**, из которых большая часть приходится на вопросы земельных отношений – 29. Иные вопросы, содержащиеся в указанных обращениях, тем или иным образом касаются проблем на территории Партизанского муниципального района, либо содержат просьбу о предоставлении информации (подтверждающих документов).

Ниже на графике представлено сравнение с аналогичным периодом 2018 года количества поступивших обращений с разбивкой по территориальному признаку. Обращает внимание увеличение числа обращений, поступивших от жителей Владимиро-Александровского сельского поселения в (1,6 раза), и жителей Екатериновского сельского поселения в (1,3 раза).

Анализ тематики вопросов, заданных гражданами в обращениях, традиционно показывает преобладание вопросов жилищно-коммунального и дорожного хозяйства (+вопросы благоустройства) **188** (50,8 % от общего числа вопросов), из них лидирующую позицию занимают вопросы коммунального и дорожного хозяйства – **151** вопрос (41%).

**Распределение вопросов по тематике**

**(в количественном соотношении с 1 полугодием 2018 года)**

Как видно на представленном выше графике за 1 полугодие 2019 года вопросы коммунального и дорожного хозяйства по количеству значительно выше, чем в аналогичном периоде 2018 года.

В **6,8 раз** (по сравнению с аналогичным периодом 2018 года) увеличилось количество обращений связанных с состоянием дорог.

Наиболее острыми вопросами являются:

- содержание транспортной инфраструктуры - 40 (58,8% - от общего количества вопросов связанных с дорогами). В обращениях присутствует критика в адрес администрации района о плохом качестве проведенных работ и о невыполнении обещанных работ;

- строительство и реконструкция дорог - 9 (13,2%);

- ремонт и эксплуатация ливневой канализации – 6(8,8%)- вопросы обустройства и нарезки кюветов;

- благоустройство и ремонт подъездных дорог - 6 (8,8%).

Большинство вопросов дорожного хозяйства поступило от жителей Владимиро-Александровского (21 вопрос) и Екатериновского (19 вопросов) сельских поселений.

Не значительно в (1,1 раза) уменьшились вопросы коммунального хозяйства – 63 (17%) по сравнению с аналогичным периодом 2018 года (71 вопрос). Самыми многочисленными вопросами являются вопросы электрификации поселений – 20 (31,7%), из которых 15 вопросов (23,8%) от общего числа вопросов коммунального хозяйства поступило от жителей Сергеевского сельского поселения, а также на территории района остается проблема с водоснабжением, канализованием и водоотведением, в том числе количество поступивших вопросов:

- устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях и работа аварийных коммунальных служб –8 (11,4%);

- перебои в водоотведении и канализовании-7 (10%);

- содержание общего имущества – 6 (8,5%);

- предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжения, отопления и канализации) – 5 (7,9%).

Кроме того, в обращениях по вопросам коммунального характера присутствует критика в адрес работы муниципального предприятия «Районное хозяйственное управление» ПМР.

Больше вопросов коммунального хозяйства поступило от жителей:

- Сергеевского сельского поселения – 22;

- Владимиро-Александровского сельского поселения -12;

- Новицкого сельского поселения – 12.

Объемной по количеству поступающих обращений остается тема жилищного хозяйства – **37 (10%),** по сравнению с аналогичным периодом 2018 года (**было 26**) число обращений увеличилось в 1,4 раза.

Основным остается желание граждан улучшить свои условия проживания, в том числе переехать из ветхого (аварийного) жилья, граждане из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, стремятся реализовать свое право на обеспечение жильем, также звучит несогласие граждан с некоторыми решениями администрации района.

На втором месте по количеству поступивших обращений находятся вопросы, затрагивающие проблемы землепользования – **60** **(16,2 %** от общего числа вопросов),стоит отметить заметное снижение, т.к. в 1 полугодии 2018 года поступило на 43 обращения больше (103).

В данной тематике прослеживается тенденция негатива (несогласия) со стороны граждан на решения, принимаемые администрацией района, в том числе обращения поступают из прокуратуры района.

Из общего числа **42 вопроса** связано с полномочиями органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с Федеральным законом о Дальневосточном гектаре (предоставление земельных участков, несогласие с отказом в предоставлении участка: в аренду, собственность, в изменении вида разрешенного использования);

**- 8** вопросов касаются предоставления разного рода информации по земельным вопросам;

**- 6** вопросов связаны с рассмотрением земельных споров и информацией о нарушении земельного законодательства;

**- 3**  по вопросам землеустройства, установления границ.

По вопросам работы исполнительных органов поступило **24 обращения**, **18** из которых поступили от жителей дома по ул.К.Рослого с.Владимиро-Александровское о несогласии с действиями администрации ПМР в составлении акта обследования зеленого насаждения.

Поступило **22 вопроса** охраны окружающей среды, самыми многочисленными из них являются:

- загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы - **8 обращений** (сбросы канализации);

- несанкционированные свалки мусора - **6;**

- нарушение режима водоохранных зон водных объектов -**3** (нарушение водоохраной зоны в морском заказнике «Залив Восток» в пос.Волчанец).

По вопросам строительства, ремонта объектов (за исключением жилфонда, коммунальных систем) поступило **10** обращений, которые касаются выполнения государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдения СНИПов.

Помимо вышеперечисленных, в поступивших обращениях подняты вопросы:

- прав и свобод человека и гражданина – **15** (вопросы, связанные с оказанием содействия в поисках родственников);

- защиты территорий от ЧС – **13** (прочистка русла реки, принятие мер в устранении последствий тайфуна);

- градостроительства и архитектуры - **9** (государственный кадастровый учет недвижимого имущества, индивидуальное жилищное строительство);

- образования – **7** (доставка обучающихся, деятельность центров дополнительного образования);

- охраны и использования животного мира - **5 обращений** по вопросу отлова безнадзорных животных, а также о бездействии администрации ПМР в принятии мер к хозяевам домашних собак, нападающих на прохожих. Эта проблема является наиболее острой, т.к. в Партизанском муниципальном районе нет специализированной организации по отлову таких животных.

Также поступили единичные обращения по вопросам: торговли, здравоохранения, социальной защиты населения, связи, оплаты труда.

По сравнению с аналогичным периодом 2018 года незначительно уменьшилось количество обращений, поступивших через интернет-приемную: с 50 до 42.

Число обращений, направленных из вышестоящих (надзорных) органов, по сравнению с аналогичным периодом 2018 года, значительно выросло - в 1,5 раза с 68 до 102 (28,3%) обращений, это может говорить о недоверии граждан к органам местной власти и неудовлетворенности решением вопросов на местах.

Вопросы по перенаправленным обращениям затрагивают такие темы как: коммунальное хозяйство – **22;** деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей -**19**; земельные отношения – **18**; дорожное хозяйство – **17**; жилищные отношения – **16;** вопросы охраны окружающей среды – **6**.

Кроме того, из администраций сельских поселений в администрацию района перенаправлено **20** обращений.

Число коллективных обращений незначительно увеличилось по сравнению с прошлым годом с 25 до 28. Наиболее часто коллективно граждане обращаются по вопросам в сфере коммунального и дорожного хозяйства.

За 1 полугодие 2019 года поступило 63 обращения, содержащих критику как в адрес сотрудников администрации района, так и в адрес муниципальных учреждений, особенно МКП «Районное хозяйственное управление» ПМР. Больше всего критики в вопросах:

- жилищно-коммунальной сферы и благоустройства - 34 (работа коммунальных служб, в том числе: устранение аварийных ситуаций на сетях, некачественное предоставление услуг, применяемые тарифы; неудовлетворительное решение жилищных вопросов, самовольное проведение технического обследования и т.д.);

- земельных отношений – **11** (в связи с несогласием с принимаемыми решениями);

- дорожного хозяйства – **8,** в т.ч. **5** - невыполнение ремонта дорог, грейдеровки, **2** - о плохом качестве выполненных работ.

Число повторных обращений уменьшилось **с 31 до 25.** Повторно граждане обратились по вопросам: коммунальным (порыв водовода, откачка и ремонт септика, электрификация поселений); ремонт дороги, предоставление информации по земельному вопросу; комплексного благоустройства, заключение договора социального найма. Повторные обращения в основном связаны с несогласием с ответом на предыдущее обращение, а также с неисполнением в срок ранее обещанных мероприятий.

Анализ проведен с целью информирования и.о. главы района, его заместителей, руководителей структурных подразделений администрации района, о наиболее актуальных проблемах граждан для организации работы на местах.

Общий отдел

8(42365)21395