**Анализ письменных обращений организаций**

**(юридических лиц, общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления)**

**за 9 месяцев 2020 года**

За девять месяцев 2020 года в администрацию Партизанского муниципального района поступило 7506 письменных обращений юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, общественных объединений, государственных органов и органов местного самоуправления. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года количество обращений увеличилось на 1450 (было 6056).

Анализируя все входящие обращения за три квартала 2020 года, можно сказать следующее:

- по 3998 вопросам приняты положительные решения, что составляет 53,3% от всех обращений;

- 3418 ответов носили разъяснительный характер, это составляет 45,5%;

- на оставшиеся 1,2% вопросов дан отрицательный ответ, это составляет 90 обращений.

Изучив все обращения, поступившие за 9 месяцев 2020 года, важно отметить, что самой актуальной категорией, как 2018 и 2019 годах, являются вопросы законности и правопорядка, их 1164, это составляет 15,5 % от числа всех поступивших обращений. За аналогичный период прошлого года количество обращений этой категории увеличилось на 105, было 1059. Основное количество обращений законности и правопорядка составляют запросы от надзорных и контролирующих органов, таких как:

- органов прокуратуры, в задачу которых, входит осуществление от имени Российской Федерации надзора за соблюдением Конституции РФ и исполнением законов, действующих на территории РФ;

- Росприроднадзора, который непосредственно осуществляет контроль и надзорв области охраны, использования и воспроизводства объектов животного мира и среды их обитания;

- Роспотребнадзора, являющегося федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере защиты прав потребителей, разработке и утверждению государственных санитарно-эпидемиологических правил и гигиенических нормативов, а также по организации и осуществлению федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора и федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей;

- Россельхознадзора, осуществляющего государственные функции по контролю и надзору в сфере ветеринарии, карантина и защиты растений, безопасного обращения с пестицидами и агрохимикатами, обеспечения плодородия почв, качества и безопасности зерна, крупы, комбикормов и компонентов для их производства, побочных продуктов переработки зерна. Служба занимается также земельными отношениями, в части земель сельскохозяйственного назначения, лесными отношениями, за исключением лесов, расположенных на землях особо охраняемых природных территорий;

- разных судебных инстанций, таких как: Партизанского районного, Приморского краевого, Арбитражного, Пятого арбитражного апелляционного судов, которые, как и все суды, осуществляют правосудие в форме рассмотрения и разрешения административных и иных категорий дел в установленном законом процессуальном порядке.

По сравнению с 2019 годом на втором месте разместились вопросы категории работы органов местного самоуправления. Их количество 944 (12,6%). За аналогичный период прошлого года их поступило 490, что на 454 вопроса меньше, чем в этом году. В третьем квартале 2019 года вопросы данной категории занимали третье место.

К данной категории отнесены следующие вопросы:

- взаимодействия органов местного самоуправления с органами государственной власти, контрольными и надзорными органами, органами прокуратуры в решении вопросов местного значения;

- предоставления муниципальных услуг, в том числе внесения изменений в административные регламенты, количестве заявлений на получение услуг в электронном виде и т.д.

- о приведении Устава Партизанского муниципального района в соответствие с требованиями действующего законодательства, в том числе Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

- решения органов местного самоуправления, определяющие порядок создания и функционирования государственных информационных систем, о готовности технических и программных средств к реализации мероприятий по мониторингу результатов рассмотрения обращений граждан и организаций и т.д.

На третьем месте по актуальности разместились вопросы категории сельского хозяйства, их количество составляет 873, что от общего числа всех обращений в процентном соотношении составляет 11,6 %. Категория данных вопросов по сравнению с соответствующим периодом прошлого года уменьшилась не значительно, их было 908.

Основную часть вопросов категории сельского хозяйства составляют вопросы по землепользованию, их 538 (7,2%). Землепользование включает в себя земли сельскохозяйственного назначения; земли населенных пунктов, земли промышленного, транспортного и т.п. назначения, земли природоохранного, рекреационного и историко-культурного фонда, земли лесного, водного фонда, земли запаса.

 К вопросам категории землепользования можно отнести запросы об аренде земельных участков, передаче земельных участков в собственность, переводе земель из одной категории в другую, внесении различных изменений в постановления администрации Партизанского муниципального района, переуступке прав и обязанностей по договорам аренды земельных участков. Также к таким вопросам можно отнести обращения общественных объединений, таких как, дачные, садовые, некоммерческие, потребительские товарищества, кооперативы, такие как: «Венеция», «Новолитовский», «Океан», «Бодрость», «Озерный» и другие.

Поступали письма из Правительства Приморского края, министерств Приморского края: имущественных и земельных отношений, строительства, сельского хозяйства:  о реализации на территории Партизанского муниципального района федеральных законов от 29.07.2017 № 217-ФЗ «О ведении гражданами садоводства и огородничества для собственных нужд и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», от 01.05.2016 № 119-ФЗ «Об особенностях предоставления гражданам земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности и расположенных на территориях субъектов Российской Федерации, входящих в состав Дальневосточного федерального округа, и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

Также поступали различные письма из министерства сельского хозяйства ПК о ходе приобретения сельскохозяйственной техники и оборудования, об информировании сельскохозяйственных товаропроизводителей о различных изменениях или предоставлении необходимой информации для участия в программах, форумах, направленных на поддержку сельского хозяйства, таких, как, например, "Зерно России".

По вопросам гражданской обороны и ликвидации чрезвычайных ситуаций поступило 663 (8,8%) письма. Сюда включены обращения о противопожарном обустройстве населенных пунктов, о результатах принятия мер по выявлению и тушению термических аномалий, об организации работы по внедрению методики расчета достаточности сил и средств, привлекаемых для ликвидации природных пожаров, о границах затопления территории, о составах эвакуационных комиссий, о профилактике идеологии терроризма, о приоритетных задачах комплексной безопасности территорий. Направлялись решения комиссии по чрезвычайным ситуациям Приморского края: о мерах по предупреждению чрезвычайных ситуаций в пожароопасный период, о ходе работ по совершенствованию и развитию единой дежурно-диспетчерской службы в Приморском крае. Поступало много писем из министерства по гражданской обороне и ликвидации чрезвычайных ситуаций ПК в связи со сложившейся в 2019-2020 году эпидемиологической обстановкой, вызванной пандемией, распространением новой коронавирусной инфекцией COVID-19, направлялись различные рекомендации, требования, решения, предложения о мерах по борьбе и нераспространению коронавирусной инфекции, а также о предотвращении заноса африканской чумы в свиноводческие хозяйства. Кроме этого, направлялись нормативные правовые акты в области гражданской обороны, мобилизационной подготовки и мобилизации.

В разделе культуры и спорта 447 обращений, 6 %. Здесь объединены запросы министерств Приморского края: культуры и архивного дела, физической культуры и спорта, департамента по делам молодежи ПК, и других государственных ведомств: о молодежных общественных объединениях, об уровне обеспеченности клубами, библиотеками, парками культуры, о доле объектов культурного наследия, о предоставлении информации о действующих добровольческих (волонтерских) организациях, о реализации различных проектов, таких как «Демография», «Спорт-норма жизни», «Культура», о проведении смотров-конкурсов среди организаторов физкультурно-спортивной работы в сельской местности. Также поступали письма по созданию физкультурно-спортивного комплекса "Готов к труду и обороне" (ГТО) на территории Партизанского муниципального района, нацеленного на развитие массового спорта и оздоровления населения. К данной категории отнесены письма о проведении различных мероприятий, конкурсов, соревнованиях среди населения, различных спортивных, культурных и развлекательных мероприятиях. В связи с распространением новой коронавирусной инфекции COVID-19 было получено много обращений об отмене всех культурно-массовых мероприятий.

К вопросам экономики, аукциона, приватизации отнесено 405 (5,4%) обращений, в том числе письма о проведении мониторинга оказания поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства, об анализе основных показателей социально-экономического развития, о состоянии инвестиционного климата в субъектах Российской Федерации, об эффективности деятельности Межведомственной комиссии по налоговой и социальной политике; об инвестиционных проектах, об общем количестве объектов недвижимости, о перечне муниципального имущества для поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, о перечне объектов недвижимого имущества, передаваемых в муниципальную собственность Партизанского муниципального района, о реализации частных инвестиционных проектов, о ежегодном порядке обмена экономической, аналитической и прогнозной информацией по вопросам социально-экономического развития на 2020 год, об анализе основных показателей социально-экономического развития, о проведении работ по снижению неформальной занятости, об имеющейся задолженности по муниципальным контрактам, о поддержке органами местного самоуправления субъектов малого и среднего предпринимательства.

По категории финансы и ссуды поступило 404 (5,4%) письма, которые включили в себя запросы: об остатках субсидий, субвенций; о кредитах, полученных на финансирование дефицита бюджета; о реализации в Партизанском муниципальном районе мер, направленных на дополнение доходной части бюджета, ликвидации задолженности по налогам; о резервах бюджетов муниципального образования, о порядке администрирования доходов, о предоставлении расчета-индикатора, характеризующего степень прозрачности бюджета, о состоянии лицевого счета получателей бюджетных средств, о предоставлении мониторинга местных бюджетов, направление уведомлений по межбюджетным расчетам и прочие вопросы, связанные с финансами.

Вопросы коммунального и дорожного хозяйства 334 (4,4%), включают в себя запросы из министерств Приморского края: жилищно-коммунального хозяйства и топливных ресурсов, транспорта и дорожного хозяйства, промышленности, энергетики: о выполнении мероприятий по повышению качества питьевой воды, о реализации федерального проекта «Чистая вода», о текущей ситуации по повышению эффективности процедур по подключению к сетям водоснабжения и водоотведения, об объеме задолженности за коммунальные услуги, о подготовке топливо-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Приморского края к отопительному сезону; о предоставлении предложений по капитальному ремонту автомобильных дорог местного значения и дорожных искусственных сооружений на них, о принятии мер, направленных на реализацию новых национальных стандартов по обустройству пешеходных переходов, о выполненных работах по очистке от мусора мест захоронения на территории Партизанского муниципального района, о вопросах обращения с твердыми коммунальными отходами, о заключенных соглашениях на содержание и обслуживание бесхозяйных инженерных объектов системы электроснабжения, о заключении концессионных соглашений по осуществлению теплоснабжения, о необходимости проведения мероприятий, связанных с внесением в соответствующие целевые программы объектов водоснабжения.

По вопросам воспитания и обучения подростков поступило 226 (3%) писем, к которым можно отнести вопросы о предоставлении мест в детских садах, поступления в учебные заведения, о выдаче в школах молока, об организации горячего питания с 1 по 4 классы, согласно закону «Об образовании в РФ», о дистанционном обучении на период самоизоляции, связанной с распространением COVID-19, о досуговых и воспитательных мероприятиях, направленных на развитие детей школьного возраста. Направлялась сведения о выявлении и устройстве детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Вопросы строительства и ремонта других объектов составляют 3% (223), здесь можно отметить письма об организации работы по информированию граждан о долевом строительстве муниципальными образованиями, об осуществлении полномочий в области градостроительной деятельности, об учете объектов незавершенного строительства, об определении сметной стоимости строительства и пр.

Следующая категория, это вопросы жилищного хозяйства, их 214 (2,8%). В эту категорию включены письма из министерств ПК: по жилищно-коммунальному хозяйству, труда и социального развития, строительства, образования, где рассматриваются вопросы о предоставлении данных для осуществления государственных полномочий по регистрации и учету граждан, имеющих право на получение жилищных субсидий, о муниципальных квартирах, о предоставлении специализированных жилых помещений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лицам из их числа, о реализации региональных адресных программ переселения граждан из аварийного жилищного фонда, о формировании жилищного фонда социального использования в целях обеспечения доступным жильем соотечественников, о капитальном ремонте многоквартирных домов. Сюда также включены запросы из пенсионного фонда о предоставлении сведений о признании жилых помещений пригодными/непригодными для проживания, в целях распоряжения средствами материнского капитала для приобретения жилья, запросы из учреждений ГУФСИН об оказании содействия в предоставлении жилья осужденным гражданам.

Раздел торговли и бытового обслуживания включает 174 обращения, 2,3%. Это запросы министерства промышленности и торговли Приморского края, министерства экономического развития Приморского края о наблюдении за ценовой ситуацией, о дифференцированных торговых надбавках, о проведении мониторинга всех предприятий торговли на предмет выполнения постановления Главного государственного санитарного врача РФ от 24.01.2017 № 7 «О приостановлении розничной торговли спиртосодержащей непищевой продукцией», о размещении нестационарных торговых объектов, о предоставлении информации в государственный доклад о защите прав потребителей, о предоставлении сведений о дислокации торговых точек, мест оказания услуг общественного питания и бытовых услуг населению, о состоянии и развитии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг муниципального образования. Также поступали запросы по перечню российских производителей медицинских изделий, средств индивидуальной защиты в связи с распространением коронавирусной инфекции. К данной категории отнесены уведомления министерства промышленности и торговли ПК о возобновлении деятельности индивидуальных предпринимателей и юридических лиц в связи с введением на территории ограничительных мер, связанных с борьбой с COVID-19.

К разделу охраны окружающей среды, природопользования относятся письма - 72 (2,3%) о ходе и результатах выполнения мероприятий в соответствии с комплексом мер поэтапного приведения наиболее загрязненных территорий населенных пунктов в соответствие с требованиями в области охраны окружающей среды, о предоставлении отчета по форме № 1-ООПТ «Сведения об особо охраняемых природных территориях», о внесении сведений в государственный лесной и водный реестры; о мерах, принимаемых в Партизанском муниципальном районе по улучшению экологической ситуации, о планируемых работах по очистке русел рек на территории Партизанского муниципального района, направление информации о выпуске морских обитателей в акватории и пр.

По вопросам здравоохранения поступило 167 (2,2%) писем: о ходе иммунизации против гриппа; о мерах по снижению уровня заболеваемости ОРВИ; об обеспечении лекарствами населения, о выполнении требований санитарного законодательства и обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, о ходе реализации программы «Здоровый муниципалитет». Также регулярно направляются показатели достижения целевых значений проекта «Здравоохранение». Поступали: постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 30.03.2020 № 9 «О дополнительных мерах по недопущению распространения COVID-2019», методические рекомендации по профилактике COVID-2019, письма о взаимодействии органов власти по вопросам противодействия незаконному обороту наркотических средств,

Вопросы субсидии составляют 1,4% (107) сюда включены все письма о выплатах, предоставляемых за счёт государственного бюджета, а также выплатах из специальных фондов для юридических и физических лиц.

Вопросы социальной защиты населения (77 писем – 1%) включают в себя обращения: о формировании сводных списков получателей социальной выплаты, о муниципальных программах по формированию доступной среды, включенных в проект подпрограммы «Доступная среда» на 2013-2020 годы, а также другие обращения, связанные непосредственно с информацией, нацеленной на социальную поддержку населения, например, проект #Мы вместе.

К разделу труд (61–0,8%) относятся вопросы: о формировании состава трехсторонней комиссии по регулированию социально-трудовых отношений, об осуществлении отдельных государственных полномочий по государственному управлению охраной труда. Поступал Указ Президента Российской Федерации от 25.03.2020 № 206 «Об объявлении в Российской Федерации нерабочих дней». Поступали письма о переходе на электронные трудовые книжки, о проведенных проверках в рамках ведомственного контроля за соблюдением трудового законодательства за 2019 год, по разработке программы трудоустройства молодого населения на предприятиях Приморского края. Также поступали:

- решения заседаний межведомственной комиссии по охране труда Приморского края и краевых совещаний по вопросам охраны труда;

- запросы о несчастных случаях на производстве.

Вопросы категории награждение, работа органов ЗАГС насчитывает 39 (0,5%) обращений, к которым можно отнести письма: о сроках вручения юбилейных медалей к празднованию 75 годовщины Победы в Великой Отечественной войне, об исполнении плана мероприятий по передаче записей актов гражданского состояния в Единый государственный реестр записей актов гражданского состояния на 2020 год, поступало письмо из Законодательного собрания Приморского края о награждении почетным знаком Приморского края "Семейная доблесть", о поощрении детей и подростков, проявивших мужество, о награждении супружеских пар медалью «За любовь и верность» и пр.

К вопросам категории транспорт (0,5 %, 33) можно отнести различные запросы о состоянии транспортного обслуживания.

Раздел связь, включает в себя 16 (0,2%) запросов о подключении услуг высокоскоростного интернета, сообщения о проведении ремонтно-настроечных работ на ТВ, об организации проверки фактического наличия и работоспособности таксофонов универсального обслуживания в населенных пунктах и пр.

Обращений категории другие вопросы 763 или 10,1 %. К таким вопросам можно отнести различные обращения, предложения, напоминания, информацию для сведения и учета в работе из различных министерств, департаментов, общественных объединений, органов местного и регионального управления и других юридических лиц. К примеру других вопросов можно отнести такие обращения, как приглашения для участия в различных мероприятиях, напоминания о памятных датах, годовщинах, об оформлении подписок на печатные издания, направление информации для размещения в СМИ, о методических рекомендациях, информацию об изменении наименования организации, так например с 2020 года большая часть департаментов, входящих в состав Приморского края, преобразовались в министерства. Вопросы данной категории носят ознакомительный характер.

Общий отдел 21-3-95