**Анализ письменных обращений организаций (юридических лиц, общественных объединений, государственных органов,**

**органов местного самоуправления)**

**за первое полугодие 2019 года**

За первое полугодие 2019 года в администрацию Партизанского муниципального района поступило 3982 письменных обращения юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, общественных объединений, государственных органов и органов местного самоуправления. По сравнению с соответствующим периодом прошлого года количество обращений увеличилось на 105 (было 3877).

Анализируя все входящие обращения за первое полугодие 2019 года, можно сказать следующее:

- по 1797 вопросам приняты положительные решения, что составляет 45,1% от всех обращений;

- 2094 ответа носили разъяснительный характер, что составляет большую часть всех обращений, 52,6%;

- по оставшимся 2,3% вопросов дан отрицательный ответ, это составляет 91 обращение.

Изучив все обращения, поступившие за период первого полугодия 2019 года, важно отметить, что, как и в первом полугодии 2018 года, наиболее актуальными остаются и являются вопросы категории законности и правопорядка, их 661, это составляет 16,6%. Значительное количество таких обращений составляют запросы надзорных и контролирующих органов, таких как:

- органов прокуратуры, в задачу которых, входит осуществление от имени Российской Федерации надзора за соблюдением Конституции Российской Федерации и исполнением законов, действующих на территории;

- Росприроднадзор,  который непосредственно **осуществляет контроль и надзор** в области охраны, использования и воспроизводства объектов животного мира и среды их обитания;

- Роспотребнадзор, осуществляющий надзор в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, являющийся федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере защиты прав потребителей, разработке и утверждению государственных санитарно-эпидемиологических правил и гигиенических нормативов, а также по организации и осуществлению федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора и федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей;

- Россельхознадзор, осуществляющий государственные функции по контролю и надзору в сфере ветеринарии, карантина и защиты растений, безопасного обращения с пестицидами и агрохимикатами, обеспечения плодородия почв, качества и безопасности зерна, крупы, комбикормов и компонентов для их производства, побочных продуктов переработки зерна. Служба занимается также земельными отношениями, в части земель сельскохозяйственного назначения, лесными отношениями, за исключением лесов, расположенных на землях особо охраняемых природных территорий;

- Разных судебных инстанций, таких как: Партизанского районного, Приморского краевого, Арбитражного, Пятого арбитражного апелляционного судов, которые как и все суды осуществляют правосудие в форме рассмотрения и разрешения административных и иных категорий дел в установленном законом процессуальном порядке.

На втором месте по актуальности вопросы категории сельского хозяйства, которые с небольшой разницей уступили вопросам законности и правопорядка, их количество составляет 643, что от общего числа всех обращений в процентном соотношении, составляет 16,1%. Наибольшую часть обращений сельского хозяйства, составляют вопросы по землепользованию, их 540, это 13,6%.

К вопросам категории землепользования можно отнести запросы о передаче земельных участков в аренду, в собственность, перевод земель из одной категории в другую, внесение различных изменений в постановления администрации Партизанского муниципального района, переуступки прав и обязанностей по договорам аренды земельных участков. Также к вопросам землепользования относятся обращения некоммерческих общественных объединений: дачных, садовых, потребительских товариществ, кооперативов, такие как: «Рассвет», «Заря», «Тепловик», «Строитель», «Малиновка», «Венеция» и др.

Следующая категория обращений касается вопросов работы органов местного самоуправления, их 392 или 9,8 %. В данной категории отражены вопросы:

- взаимодействия органов местного самоуправления с органами государственной власти, контрольными и надзорными органами, органами прокуратуры в решении вопросов местного значения;

- предоставления муниципальных услуг, в том числе внесения изменений в административные регламенты, количестве заявлений на получение услуг в электронном виде и т.д.;

- решения органов местного самоуправления, определяющие порядок создания и функционирования государственных информационных систем, о готовности технических и программных средств к реализации мероприятий по мониторингу результатов рассмотрения обращений граждан и организаций и т.д.

По вопросам гражданской обороны и ликвидации чрезвычайных ситуаций поступило 252 (6,3%) обращения о противопожарном обустройстве населенных пунктов, о результатах принятия мер по выявлению и тушению термических аномалий, об организации работы по внедрению методики расчета достаточности сил и средств, привлекаемых для ликвидации природных пожаров, о границах затопления территории, о составах эвакуационных комиссий, о профилактике идеологии терроризма, о приоритетных задачах комплексной безопасности территорий. Также поступала информация о введении особого чрезвычайного положения на территории района в связи с угрозой наводнения (Тайфун «Данас»).

По вопросам жилищного хозяйства поступило 236 обращений, 5,9%. В эту категорию включены письма о предоставлении данных для осуществления государственных полномочий по регистрации и учету граждан, имеющих право на получение жилищных субсидий, о предоставлении гражданам муниципального жилья, о предоставлении специализированных жилых помещений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лицам из их числа, о реализации региональных адресных программ переселения граждан из аварийного жилищного фонда.

На все вопросы коммунального и дорожного хозяйства приходится 233 обращения или 5,8%. Запросы из департамента жилищно-коммунального хозяйства и топливных ресурсов, это вопросы, касающиеся электроснабжения, газификации, отопления, водоснабжения, санитарного состояния, благоустройства. Поступали запросы о реализации мероприятий по улучшению качества питьевой воды, о ходе подготовки котельных к предстоящему осенне-зимнему периоду, о технико-экономических показателях по каждому объекту теплоснабжения, о состоянии энергоснабжения и повышения энергетической эффективности, о нормативах потребления коммунальных ресурсов, об объеме задолженности за коммунальные услуги, об использовании газа в бытовых условиях, о выполненных работах по очистке от мусора мест захоронения на территории Партизанского муниципального района, о возможности поставки оборудования для сортировки и переработки твердых коммунальных отходов, о заключенных соглашениях на содержание и обслуживание бесхозяйных инженерных объектов системы электроснабжения, о необходимости проведения мероприятий, связанных с внесением в соответствующие целевые программы по ремонту объектов водоснабжения. Из департамента транспорта и дорожного хозяйства, о строительстве и ремонте дорог, мостов, дорожных сооружений, о транспортных перевозках, вопросы по обеспечению бесплатным проездом ветеранов ВОВ.

К вопросам экономики, аукциона, приватизации приходится 222 вопроса, 5,5%, к которым относятся письма о реализации частных инвестиционных проектов, об имеющейся задолженности по муниципальным контрактам, о поддержке органами местного самоуправления субъектов малого и среднего предпринимательства, об анализе основных показателей социально-экономического развития.

Из департамента экономики и развития предпринимательства направлялись: информация о заключении Соглашения с органами местного самоуправления о взаимодействии по внедрению стандарта развития конкуренции в Приморском крае; о содействии конкуренции, о реализации Комплекса мер, направленных на обеспечение поэтапного доступа социально ориентированных некоммерческих организаций, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг населению; о реализации частных инвестиционных проектов, о ежегодном порядке обмена экономической, аналитической и прогнозной информацией по вопросам социально-экономического развития на 2019 год, об анализе основных показателей социально-экономического развития, о проведении работ по снижению неформальной занятости, о предоставлении информации о физических и юридических лицах, привлеченных к административной ответственности по ст.14.1 Кодекса РФ об административных правонарушениях (осуществление предпринимательской деятельности без государственной регистрации или без специального разрешения (лицензии)), об имеющейся задолженности по муниципальным контрактам, о поддержке органами местного самоуправления субъектов малого и среднего предпринимательства.

В разделе культуры и спорта 190 обращений, 4,8%, здесь объединены запросы: департамента культуры Приморского края, департамента физической культуры и спорта Приморского края, департамента по делам молодежи: о молодежных общественных объединениях, об уровне обеспеченности клубами, библиотеками, парками культуры, о доле объектов культурного наследия, о предоставлении информации о действующих добровольческих (волонтерских) организациях, о реализации различных проектов, таких как: «Демография», «Спорт-норма жизни», «Культура», о проведении смотра-конкурса среди организаторов физкультурно-спортивной работы в сельской местности.

По теме «Финансы и ссуды» поступило 178 (4,5%) писем, которые включили в себя запросы: о реализации мер, направленных на пополнение доходной части бюджета, ликвидации задолженности по налогам; об остатках субсидий, субвенций; о кредитах, полученных на финансирование дефицита бюджета; о резервах бюджета муниципального образования, о порядке администрирования доходов, о предоставлении расчета-индикатора, характеризующего степень прозрачности бюджета, о состоянии лицевого счета получателей бюджетных средств, о предоставлении мониторинга местных бюджетов.

К разделу охраны окружающей среды, природопользования относятся письма - 86 (2,2%) о ходе и результатах выполнения мероприятий в соответствии с комплексом мер поэтапного приведения наиболее загрязненных территорий населенных пунктов в соответствие с требованиями в области охраны окружающей среды, о предоставлении отчета по форме № 1-ООПТ «Сведения об особо охраняемых природных территориях», о внесении сведений в государственный лесной и водный реестры; о мерах, принимаемых в Партизанском муниципальном районе по улучшению экологической ситуации.

По вопросам воспитания и обучения подростков поступило 81 письмо (2%), к которым можно отнести вопросы о предоставлении мест в детских садах, поступления в учебные заведения, о выдаче в школах молока, о досуговых мероприятиях, направленных на развитие населения школьного возраста.

По вопросам строительства, ремонта других объектов (64, 1,6%) поступали письма об организации работы по информированию граждан о долевом строительстве муниципальными образованиями, о создании и модернизации высокопроизводительных рабочих мест в строительных организациях, об осуществлении полномочий в области градостроительной деятельности, об учете объектов незавершенного строительства, об определении сметной стоимости строительства.

Раздел торговли и бытового обслуживания - это 47 обращений (1,2%) - включает запросы департамента лицензирования и торговли Приморского края, департамента экономики и развития предпринимательства Приморского края - о предоставлении сведений о дислокации торговых точек, мест оказания услуг общественного питания и бытовых услуг населению.

Вопросы субсидии составляют 43 (1,1%) сюда включены выплаты, предоставляемые за счёт государственного бюджета а также выплаты из специальных фондов для юридических и физических лиц.

По вопросам здравоохранения поступил 41 (1%) вопросов: о ходе иммунизации против гриппа; о мерах по снижению уровня заболеваемости ОРВИ; об обеспечении лекарствами населения, о выполнении требований санитарного законодательства и обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

Вопросы социальной защиты населения (12 писем – 0,3%) включают в себя обращения: о формировании сводных списков получателей социальной выплаты, о муниципальных программах по формированию доступной среды, включенных в проект подпрограммы «Доступная среда» на 2013-2020 годы.

К разделу труд (8 – 0,2%) относятся вопросы: о формировании состава трехсторонней комиссии по регулированию социально-трудовых отношений, об осуществлении отдельных государственных полномочий по государственному управлению охраной труда. Также поступали решения заседаний межведомственной комиссии по охране труда Приморского края и краевых совещаний по вопросам охраны труда.

Объемной по количеству обращений (на третьем месте) является категория «Другие вопросы». За первое полугодие 2019 года их число составляет 529 обращений или 13,3%. К таким вопросам можно отнести различные обращения, предложения, напоминания, информацию для сведения в работе из различных департаментов, общественных объединений, государственных органов управления и других юридических лиц. К примеру других вопросов можно отнести приглашения для участия в различных мероприятиях, напоминания о памятных датах, годовщинах, об оформлении подписок на печатные издания, о методических рекомендациях, направление информации для размещения в СМИ, другую информацию носящую ознакомительный характер, и пр.

Общий отдел

21-3-95